



**MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA**
GOBIERNO DE COSTA RICA

Utilidad de la IA en Evaluación

Unidad de Evaluación



**MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA**
GOBIERNO DE COSTA RICA

QUÉ ES LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

La **Inteligencia Artificial (IA)** es una rama de la informática enfocada en crear sistemas capaces de realizar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana, entre ellas aprender de la experiencia, reconocer patrones, tomar decisiones, comprender el lenguaje natural y mejorar su desempeño con el tiempo sin necesidad de ser programados explícitamente para cada situación.

Si usted trabaja en evaluación:

Si la IA tiene la capacidad de aprender patrones a partir de los datos. Entonces, podemos usarla para identificar temas comunes en análisis cualitativo, detectar anomalías, o sintetizar evidencia; sin la necesidad de “programar” cada escenario como lo hacemos con programas estadísticos.



IA en la práctica evaluativa

Recolección de datos en digital

- Diferentes plataformas para aplicar encuestas, por ejemplo.
- No más papel, análisis seguía siendo humano

Procesamiento de datos y visualización

- Power BI, Tableau permiten procesar grandes cantidades de datos, mostrándolos de manera interactiva.
- Interpretación seguía siendo humana.

Análisis asistido por IA.

- IA con tareas analíticas: transcripción, codificación cualitativa, patrones dentro de las bases de datos.
- Cambio: quien evalúa ya no está solo(a) en el análisis.



¿Dónde se encuentra usted?



“Esto no es para mí”



“Esto lo cambia todo”



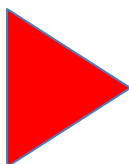
“Esto lo cambia todo, pero ¿qué precio tenemos que pagar?”



“Esto trae más problemas que soluciones”



“Esto es la herramienta correcta para ciertas tareas, con las medidas de seguridad apropiadas”



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

UK Evaluation Society. (2025). AI in evaluation: Good practice guidelines for practitioners. UK Evaluation Society.
<https://www.betterevaluation.org/tools-resources/AI-Evaluation-Good-Practice-Guidelines-Practitioners>

Las 4 capacidades de IA más utilizadas en evaluación:



Machine Learning:

Aprendizaje de máquinas/reconocimiento de patrones.



IA Generativa: Generación de contenido



Procesamiento del Lenguaje Natural:

Comprensión del Lenguaje



Análisis predictivo:
Pronóstico



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

Las 4 capacidades de IA más utilizadas en evaluación:



Machine Learning:

IA que aprende de ejemplos.
¿Qué predicción harías?



IA Generativa:

Puedes generar texto,
según necesidades.
¿Qué es lo que más te
cuesta escribir?



Procesamiento del Lenguaje Natural:

Analizar muchos datos en poco
tiempo. ¿Dónde se concentran los
datos de texto?



Análisis predictivo:

¿Qué beneficios aportaría
una alerta temprana a su
programa?



Una de las más útiles: **IA GENERATIVA**



Con la IA generativa se puede crear texto, imágenes, codificar, y mucho más.

La IA puede ser otra(o) buena compañera de trabajo:



Tu compañera necesita un buen **PROMPT**

Un prompt es la instrucción o indicación que se le proporciona a la IA para que genere una respuesta o realice una tarea

Solo asegúrese de que sus prompts sean precisos:

- **Contexto:** Dale información del programa, los actores, información clave.
- **Propósito:** qué necesitas? Sea clara en lo que quiere.
- **Ejecución:** Dile cómo necesitas la información. Formato, longitud, estilo, tono.
- **Limitaciones:** incluye a quién se dirige, lenguaje que debe utilizar, etc.

Necesitas:

- **Asignarle un rol:** Experiencia profesional, sector, programa, población meta, otras especificaciones.
- **Recuperación de información:** qué datos necesitas? Incluye los documentos de tu programa. (cópiaselos)
- **Instrucción:** define la tarea específica, menciona qué marco de análisis necesitas, cantidad.
- **Finaliza:** especifica el formato-tabla, mapa, imagen, texto, resumen ejecutivo, etc.



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

Sistema de razonamiento estructurado

1. Interpretar

Decirle a la IA que defina el contexto de evaluación.

Explicarle que si la información no está disponible, no se debe proceder.

2. Recuperar

La IA recupera lo que está en los datos provistos.

Señalar si la evidencia es insuficiente (datos faltantes)

3. Generar (análisis)

Se generan patrones, cálculos, compara periodos, o grupo de hallazgos.

4. Generar (conclusiones)

Conclusiones, recomendaciones y respuestas al paso 3.

Instruirle a señalar una limitación, si la evidencia no responde la pregunta.



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

No olvides definir el rol que tiene que cumplir la IA.

3 usos útiles de la IA en Evaluación



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

Teoría del Programa

Como personas evaluadoras, con frecuencia nos toca reconstruir la TdP.

La Teoría del Programa explica de una forma comprensiva cómo y por qué un programa espera alcanzar los resultados.

Reconstruirla antes de diseñar la evaluación permite:

- **Aclara qué medirse:** identifica claramente el nivel donde se enfoca la evaluación.
- **Se identifican supuestos a poner a problema.**
- **Guía las preguntas causales:** las rutas causales de la TdP son la base para las preguntas de evaluación (causalidad).



¿Cómo puede la IA ayudarnos a actualizar o hacer explícita la TdP?

Necesitas:

- *Información del programa a evaluar (documento de programa, cadena de resultados/marco lógico)
- *Abrir el Chat GPT o Claude (este último tiene a funcionar mejor para esta tarea).
- *Generar el prompt adecuado.

Prompt para revisar la TdP

Eres un evaluador profesional. Revisa esta cadena de resultados y el documento de programa e identifica:

1. Inconsistencias en la cadena de resultados, entre actividades, productos, efectos e impactos.
2. Elementos o aspectos faltantes en cada uno de los eslabones
3. Supuestos poco realistas o imposibles de comprobar
4. indicadores que no miden realmente el objetivo planteado.
5. Sugerencias para mejorar la coherencia y solidez de la teoría del programa.

Prompt para visualizar la TdR

PROMPT 1

Considera el documento adjunto que responde a la teoría de la intervención (nombre de su programa), y crea una representación gráfica que ilustre la lógica de intervención desde los insumos hasta el impacto (insumos → actividades → productos → resultados → impacto). Proponga una estructura visual clara y fácil de interpretar, e identifique los principales supuestos que sustentan cada vínculo de la cadena causal."

*Adjuntar documento

PROMPT 2

Convierta esta Teoría del Cambio que generaste, en un diagrama visual que muestre la secuencia de: insumos → actividades → productos → resultados → impacto.

Diseño de las evaluaciones

La IA funciona muy bien para acompañar cada paso del diseño de las evaluaciones:



- Revisión de Literatura



- Desarrollo, revisión o ajuste de la teoría de cambio



- Selección de preguntas de evaluación



- Selección de metodología



- Identificación de aspectos de viabilidad o riesgos.



Diseño de la evaluación y apartado metodológico?

Si ya tiene un diseño de evaluación, entonces puede mejorarse

“Revisa esta propuesta de diseño de evaluación e identifica:

- Vacíos, debilidades o alertas metodológicos del diseño propuesto.
- Supuestos que podrían resultar poco realistas
- Riesgos asociados a la disponibilidad, calidad o confiabilidad de los datos.
- Riesgos que pueden afectar la evaluación”.

Si aún no tiene un diseño de evaluación, elaborar un primer borrador:

“Nuestras preguntas de evaluación son: [pegue aquí las preguntas refinadas]. Disponemos de [presupuesto, tiempo y restricciones de información]. Sugiera entre 2 y 3 enfoques de evaluación innovadores o poco convencionales que podrían ser adecuados para nuestro caso y que quizá no hayamos considerado.

Para cada enfoque:

- 1.Nombre y breve descripción de la metodología.
- 2.Forma en que contribuiría a responder nuestras preguntas de evaluación.
- 3.Requerimientos de información y datos.
- 4.Ventajas y desventajas considerando nuestras limitaciones y contexto.

Priorice enfoques que sean metodológicamente sólidos y factibles de implementar con los recursos disponibles.”

Y si las preguntas de evaluación están muy preliminares?:

“Estoy diseñando una evaluación para un [tipo de programa] en el sector de [sector].

Las principales partes interesadas desean saber: [preguntas generales discutidas con las contrapartes institucionales en los (TdR)].

Por favor, ayúdame a:

- 1.Desglosar estas preguntas en subpreguntas específicas y evaluables.**
- 2.Clasificarlas como descriptivas, causales o normativas.**
- 3.Identificar cuáles se responden mejor mediante métodos cuantitativos, cualitativos o mixtos.**
- 4.Sugerir 10 preguntas adicionales que podríamos haber pasado por alto.**

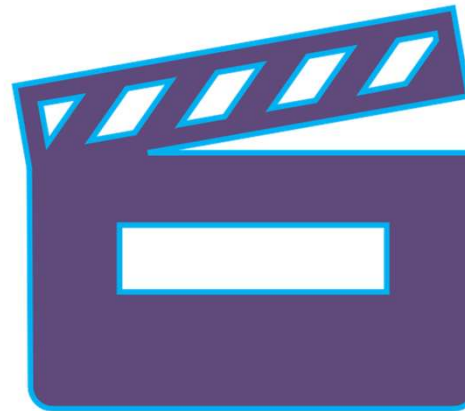
La IA también puede contrastar sus preguntas, con la teoría del programa, e identificar:

- A qué eslabón de la lógica causal responden nuestras preguntas y cuáles partes de la TdP están quedando por fuera.
- Realización de análisis de vacíos respecto de algún eslabón en específico, o sobre los supuestos de la TdP.
- Nuestro juicio y experiencia, nos dirá si hay que realizar o no ajustes.

Comunicación de productos

La IA es de gran ayuda para generar diferentes formatos para comunicar nuestros hallazgos y muchos más:

- Videos
- Infografías
- Audios
- Mapas mentales
- Presentaciones



NOTEBOOKLM



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

Agenda Nacional de Evaluación 2023-2026: Resultados para Costa Rica



ALCANCE MASIVO:
132 INTERVEN-
CIONES
PÚBLICAS
PRIORIZADAS

Involucra a 77 instituciones
en 13 sectores clave del
desarrollo nacional.



**EVALUAMOS DISEÑO
Y RESULTADOS**



DISEÑO:
Mide la
coherencia
de los planes



RESULTADOS:
Mide el impacto
real en los
beneficiarios



**CRECIMIENTO
HISTÓRICO DE
CAPACIDAD
EVALUATIVA**

3
evaluaciones
2011

46
evaluaciones
**PROYECTADO
2023-2026**



**90% DE LAS
RECOMENDACIONES
SON ACEPTADAS**

Un alto compromiso
institucional para
implementar mejoras
basadas en la
evidencia recolectada.

Los resultados de la evaluación serán compartidos en una actividad internacional. Necesito un policy brief que pueda compartir con diferentes actores:

PROMPT 1.

Considera los hallazgos y las conclusiones de esta evaluación de (introducir el nombre de la intervención evaluada). Convierte este resultado de evaluación en una historia de 4 pasos para tomadores de decisiones: Contexto, Hallazgo clave, Por qué importa, Acción recomendada. Mantén cada paso en 2 oraciones.

*Adjuntar documento

PROMPT 2.

Convierte esta información en una infografía que muestre la secuencia entre los puntos incluidos. Incluye un diseño ejecutivo para mostrarlo a tomadores de decisiones.

Extra: Análisis de información

¿Recuerdan el procesamiento del lenguaje natural? Pues es aquí donde la IA lo utiliza, mediante no una, sino una serie de herramientas.

- Pre-Procesamiento de texto (limpieza de bases de datos).
- Tokenización: romper en palabras, frases o párrafos
- Análisis de sentimientos: determinar el tono emocional
- Reconocimiento de instituciones u organizaciones
- Modelado de temas: identifica temas claves a través de una serie de documentos.

Instrumentos cualitativos y cuantitativos!!!



Extra: Análisis de información

Herramientas:

Otter.ai para transcripción

ChatGPT para hacer análisis cualitativo en bases de datos pequeñas. Preparación de los datos

Tableau o Power BI para visualizaciones de datos

Claude 3 Opus para creación de códigos



CONSIDERACIONES ÉTICAS

- *Siempre revisar los resultados provistos por la IA.*
- *Divulgar explícitamente el uso de IA en todos los informes y presentaciones.*
- *Anonimizar todas las transcripciones — eliminar nombres, ubicaciones y detalles identificatorios.*
- *Capacitarse sobre el uso de IA, y el uso de IA en evaluación (entender la IA, sus sesgos, toma de decisiones éticas)*
- *El juicio humano no es negociable*

LA IA NO DEFINE LO QUE IMPORTA, LOS HUMANOS SÍ!



MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA
GOBIERNO DE COSTA RICA

Ejercicio

- Escoja uno de estos programas conocidos: Redcudi, Avancemos.

Grupo A:

- Genere una pregunta de evaluación, muy simple, sobre el programa escogido.
- Genere un prompt para especificar esa pregunta (temas de análisis o subpreguntas), identificar vacío, y metodología asociada.



Ejercicio

- Escoja uno de estos programas conocidos: Redcudi, Avancemos, CEN-CINAI.

Grupo B:

- Genere un prompt para generar una cadena de resultados (visualización) sobre ese programa.





**MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA**
GOBIERNO DE COSTA RICA



www.mideplan.go.cr