

02-06-2026

La incorporación y aplicación de la Inteligencia Artificial en diseños de investigación evaluativa

Presentadoras:

Ericka Campos

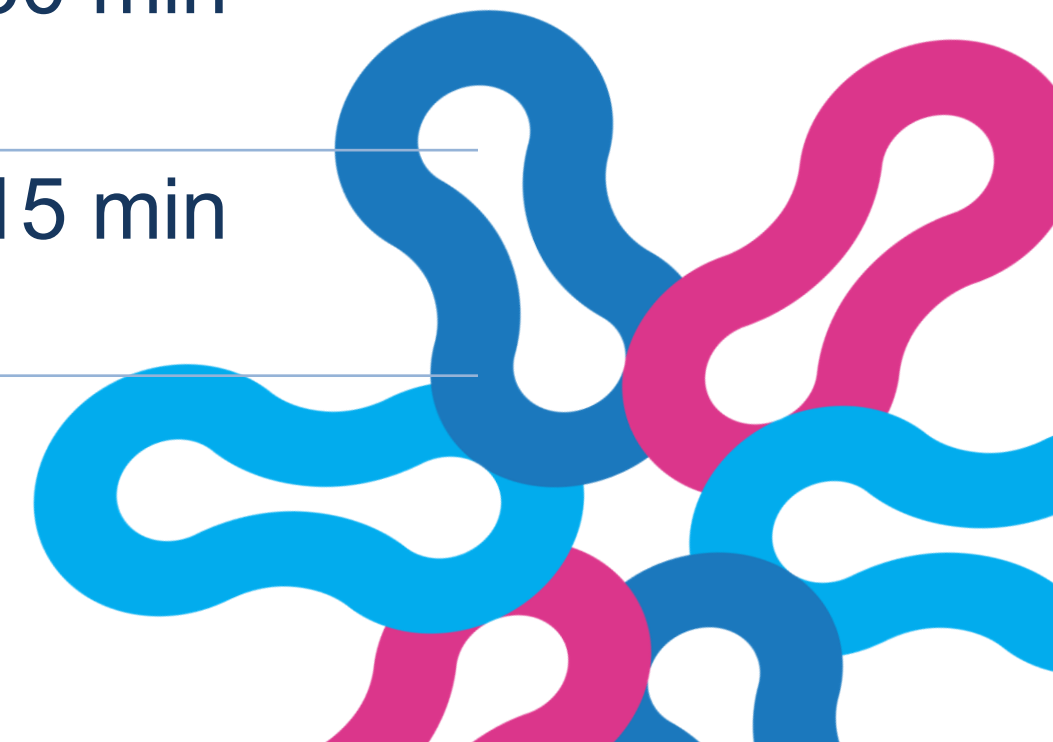
ecamposcartin@gmail.com

Xiomara Mayorga

xiomayorga@gmail.com

Agenda

Bloque	Tema	Tiempo
1:00 - 01:15	Introducción	15 min
01:15 - 01:45	Bloque 1: IA en el Ciclo Evaluativo e Ingeniería de Prompts	30 min
01:45 - 02:15	Bloque 2: Aplicación de la IA en el Diseño Evaluativo	30 min
02:15 - 02:45	Bloque 3: Ética, Sesgos y el Rol del Evaluador	30 min
02:45 - 03:00	Cierre, agradecimiento y comentarios generales	15 min



Aspectos de organización de la sesión

01

Mantener apagados micrófonos y cámaras

02

Escribir las preguntas y comentarios en el chat

03

Participación abierta via chat y seccion de preguntas y comentarios al final de cada bloque.

04

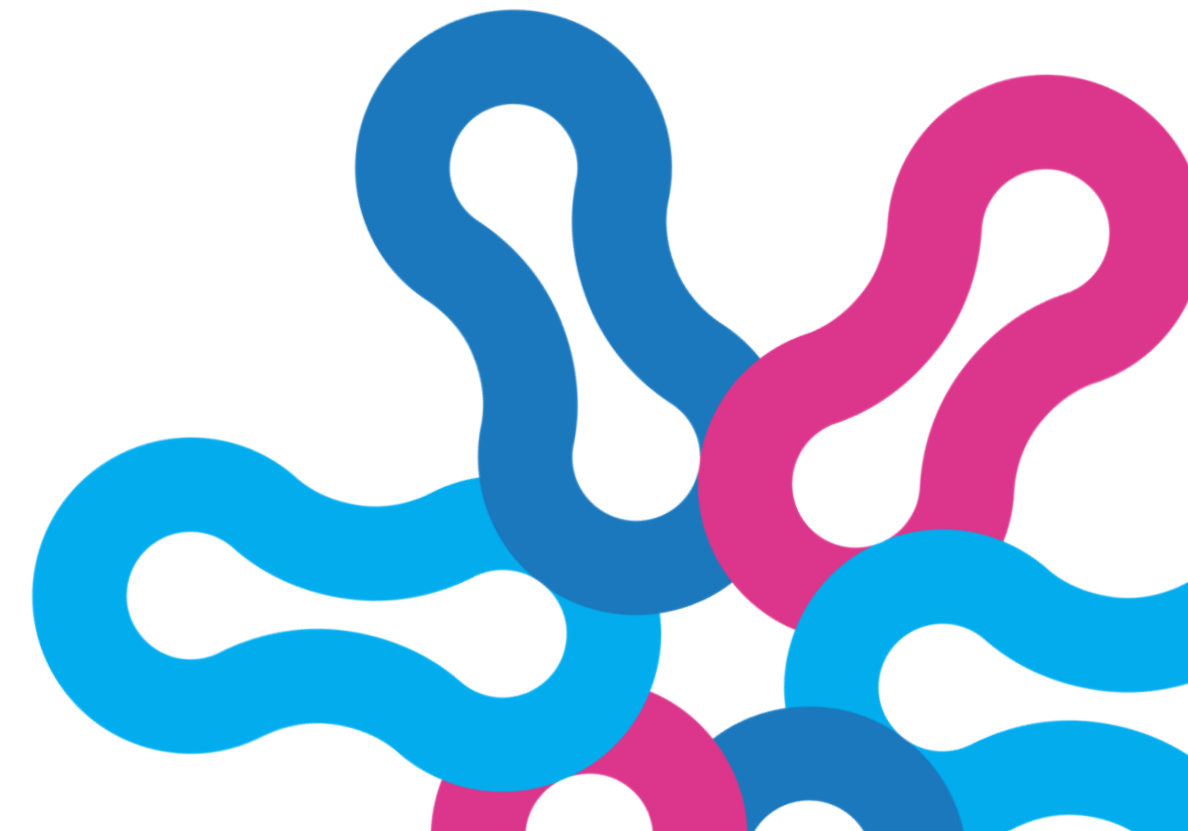
Se compartirán todas las presentaciones y documentos mencionados al final de la sesión.

05

Acceso a teléfono celular para actividades dinámicas durante la sesión.

06

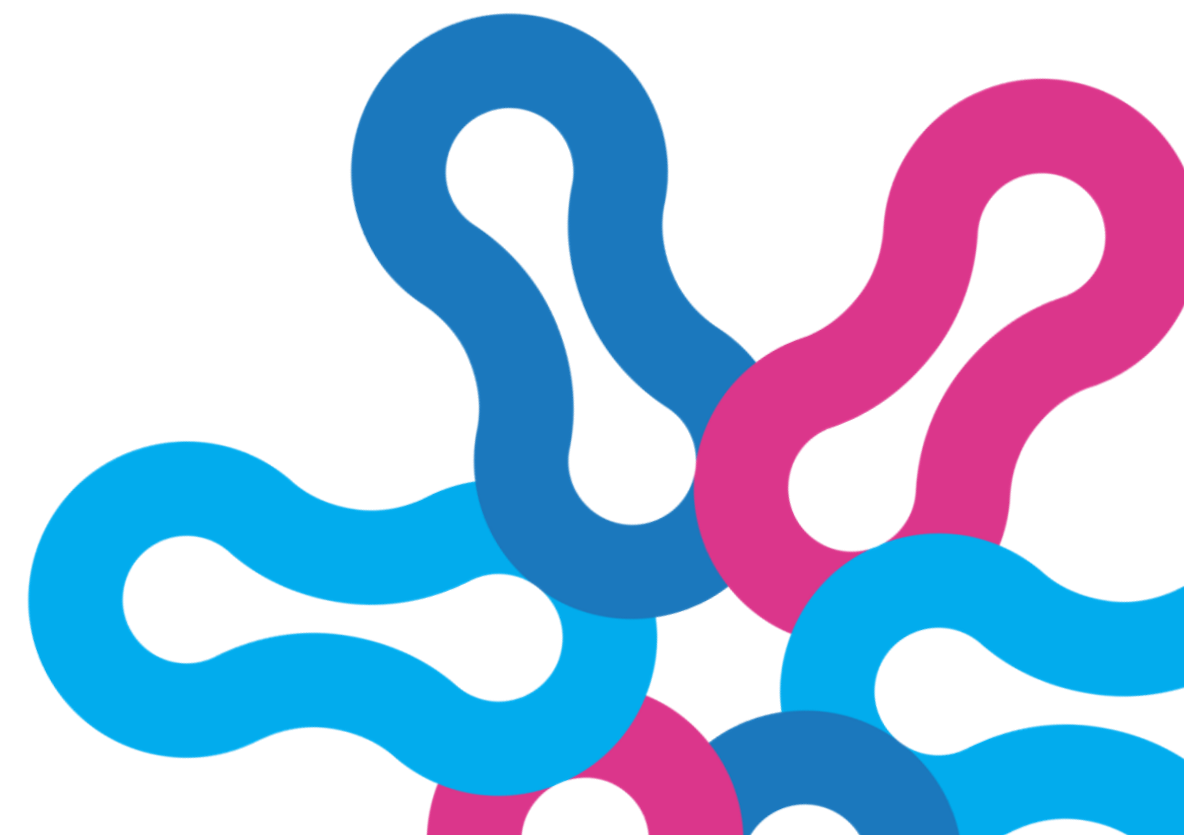
Espacio de respeto por la diversidad de pensamiento e ideas.



Dinámica diagnóstica



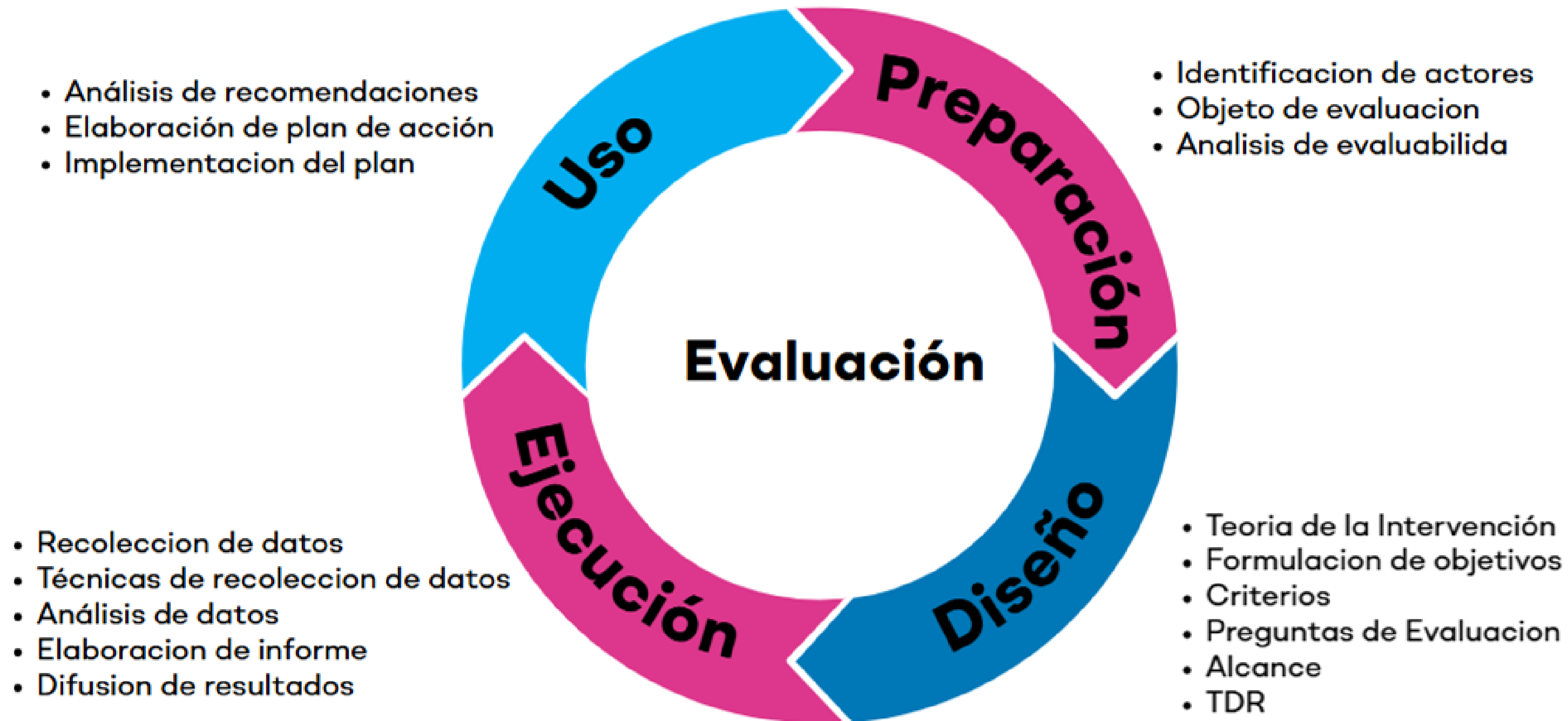
Codigo 3226 3281



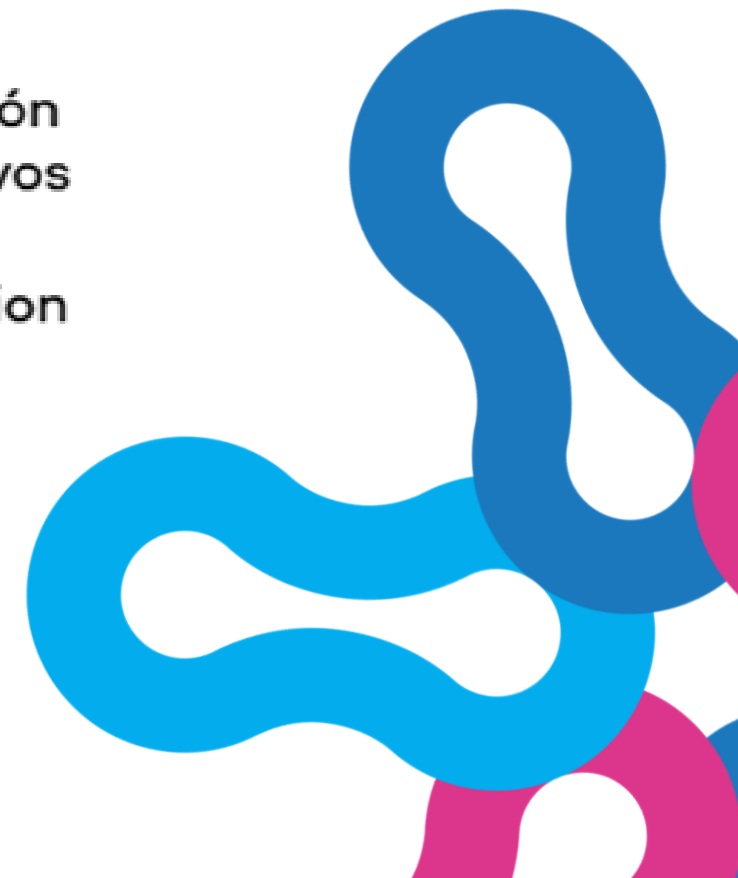
Bloque 1: IA en el Ciclo Evaluativo e Ingeniería de Prompts

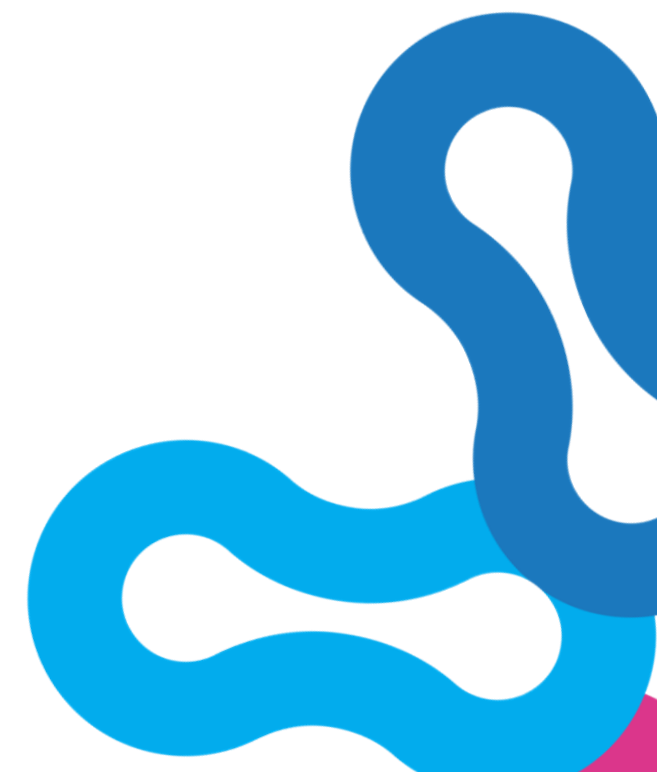
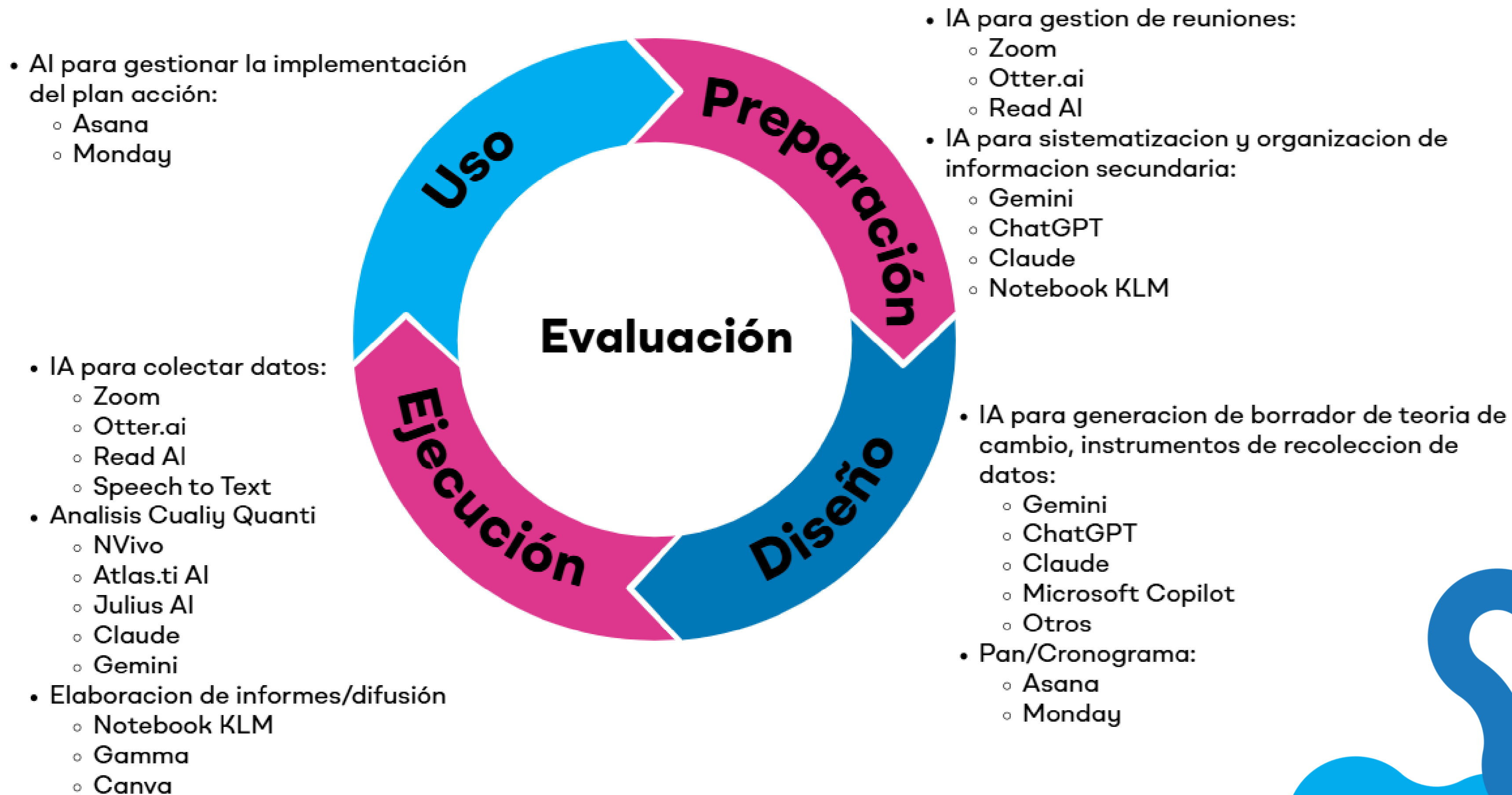


Ciclo de Evaluación

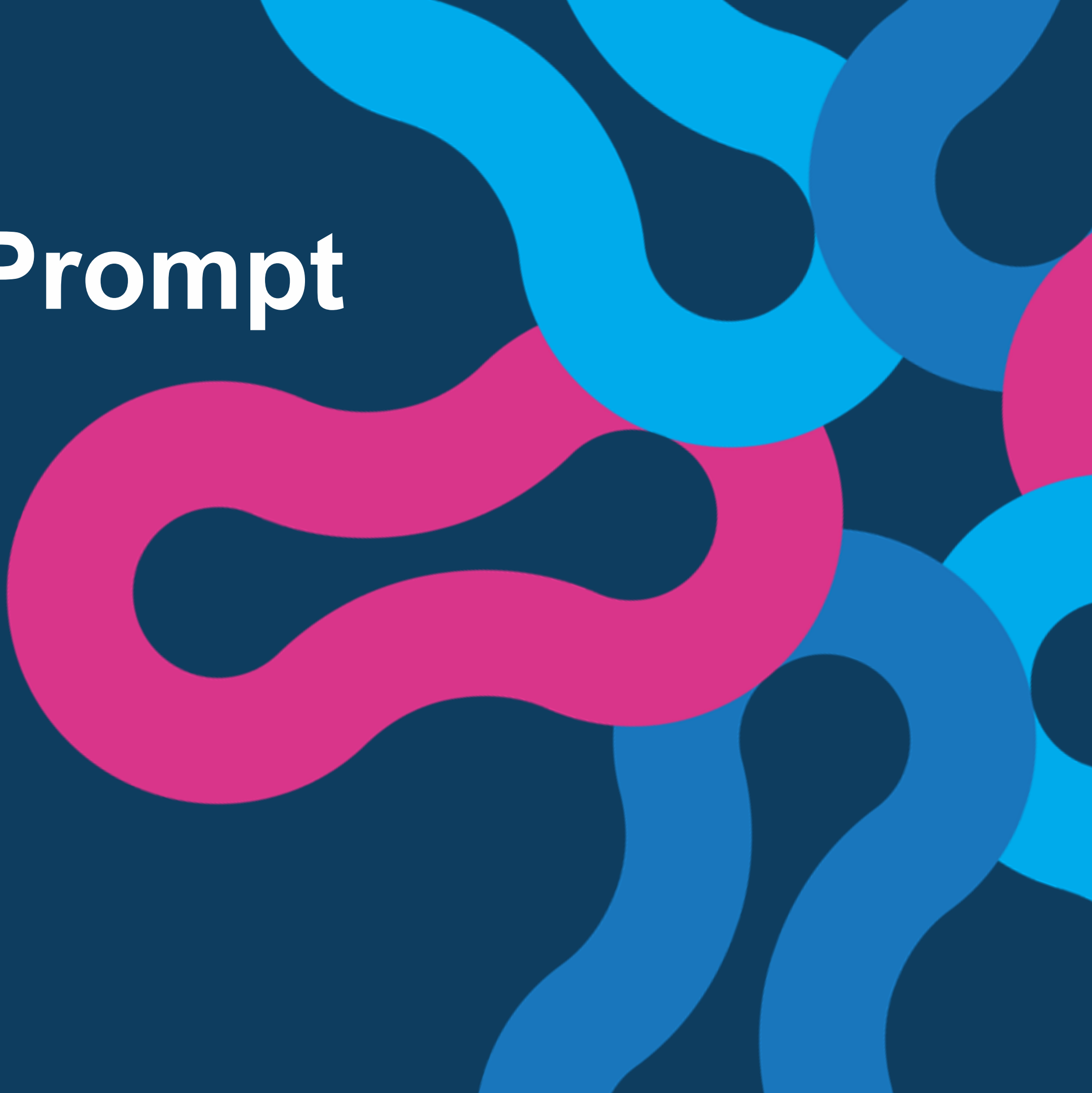


Fuente: Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas. MIDEPLAN (2017)





Ingeniería de Prompt



Rol + Contexto + Tarea + Formato



1. Rol

Define quiés es la IA y su nivel de experticia.

“Actúa como un evaluador senior de políticas públicas...”



2. Contexto

Brinda antecedentes clave y entorno de la situación.

“Analizando el impacto de un programa educativo rural en 2025...”



3. Tarea

Detalla la acción que necesitas que IA realice.

“Extrae los hallazgos principales y formula recomendaciones...”



3. Formato

Establece los parámetros de la longitud, el tono, la estructura de salida

“... en formato de tabla, menos de 200 palabras, con tono neutral.”

Prompt vago:

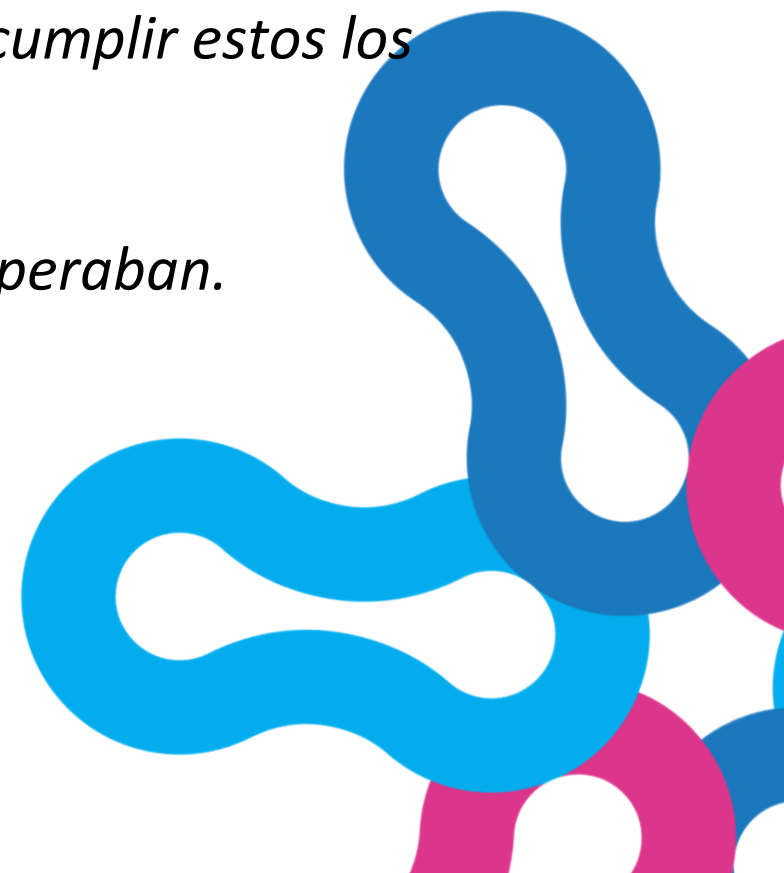
“Hazme una lista de preguntas para un grupo focal con estudiantes sobre el Programa Building Puentes de Weber State University”

Prompt Efectivo

"Actúa como un experto en evaluación de proyectos educativos y diseño de investigación cualitativa. Estoy coordinando un grupo focal para evaluar el impacto del Programa Building Puentes (programa que provee certificados especializados en español para comunidad latina en la Universidad Weber). Necesito que diseñes una guía de preguntas para una sesión de validación con los gestores del programa. Las preguntas deben ser abiertas, fluidas y estar diseñadas para cumplir estos los siguientes objetivos:

- Motivaciones: Entender qué llevó a los estudiantes a inscribirse en el programa en primer lugar.*
- Expectativas vs. Realidad: Conocer a fondo su experiencia y evaluar si el programa cumplió con lo que esperaban.*
- Mejora continua: Colectar sugerencias concretas y áreas de oportunidad.*

Presenta el resultado en lista.



Producto generado con Gemini:

Motivaciones y expectativas:

¿Cuál fue su principal motivación o motivaciones para unirse a Building Puentes?

¿El programa llenó sus expectativas? ¿Qué expectativas fueron alcanzadas y no alcanzadas?

Experiencia:

Podría compartir una historia de algún momento en que el Program Building Puentes causó un impacto positivo directo en Ud. o algún miembro de su familia?

¿Podría contarnos de algún obstáculo o reto que experimentó durante su participación en el programa?

Recomendaciones:

Si pudieras asesorar al equipo de Building Puentes en cómo mejorar, ¿qué les dirías?

¿Hay cursos específicos o algún servicio que recomendarías a Building Puentes que todavía está disponible y que crees que sea necesario?



Practiquémoslo



Programa Red de Lideres Comunitarios:

- Es un programa creado en el 2021 cuyo objetivo es “fortalecer el tejido social San Luis de San Ramón fomentando el compromiso cívico, el liderazgo local y la colaboración comunitaria.” A través de su Programa de Becas dota a los residentes de habilidades basado en el enfoque de Desarrollo Comunitario Basado en Activos (ABCD) para impulsar un cambio sostenible. Por periodo de 7 meses la Universidad de Costa Rica provee capacitación en coordinación con el gobierno local y otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales locales y durante este proceso las personas participantes generan su propio proyecto comunitario construido colectivamente con otros miembros de la comunidad. Entre el 2021 y 2026 el programa a capacitado a 50 personas.
- Se quiere evaluar los efectos del programa de la Red de Líderes Comunitarios durante el periodo 2021 - 2026 utilizando como criterios la eficacia, relevancia y sostenibilidad.
- El uso que se le dará a la evaluación es sostenibilidad y rendición de cuentas y hacer ajustes para la mejora del programa.

Ejercicio: Utilizando alguna herramienta de IA proponga una pregunta de evaluación por cada criterio.

Compartan sus prompts y sus resultados



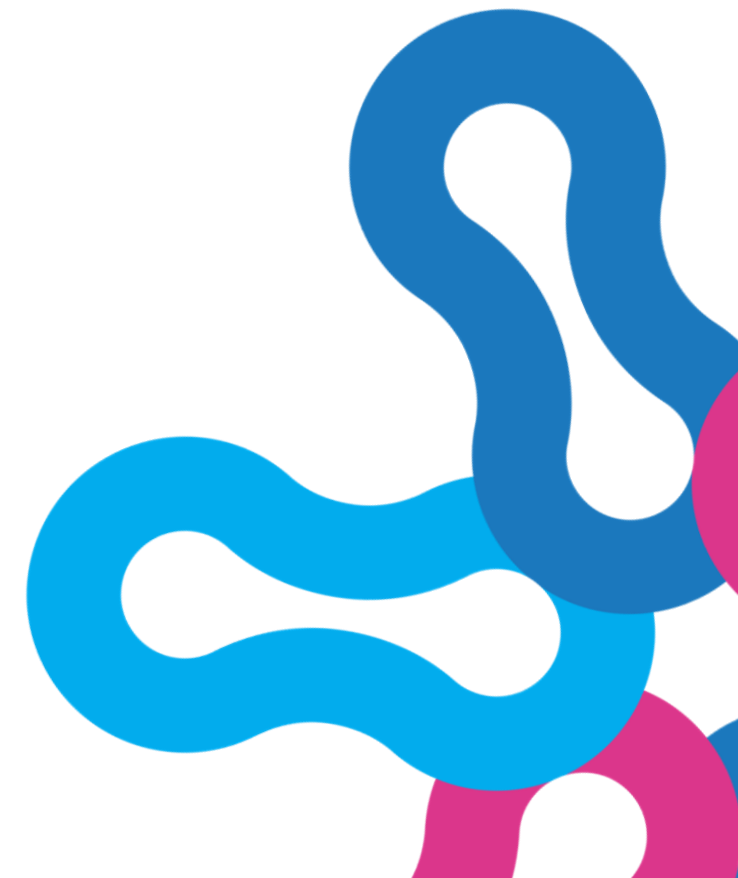
Resultado:



- **Eficacia:** En qué medida el Programa de Red de Líderes Comunitarios están generando los resultados esperados?
- **Relevancia:** En qué medida el Programa está alineado con los necesidades y condiciones de la comunidad?
- **Sostenibilidad:** En qué medida los beneficios del Programa en los miembros de Comunidad continúan una vez que el programa concluye?

Bloque 2: Aplicación de la IA en el Diseño Evaluativo

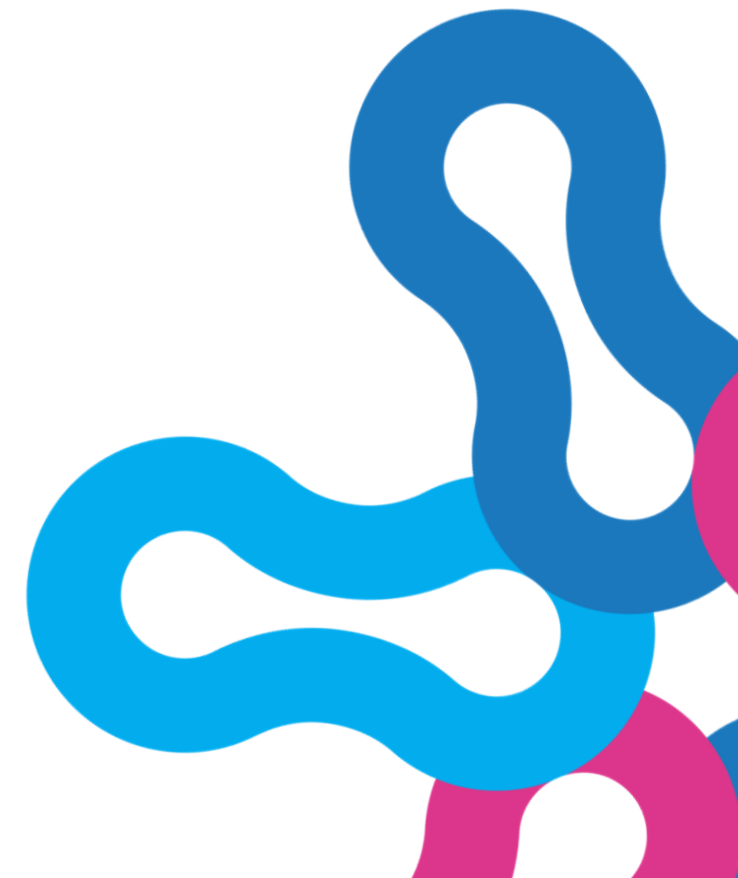
Elementos básicos de una Evaluación



Caso de uso de IA

descripción
de la
intervención

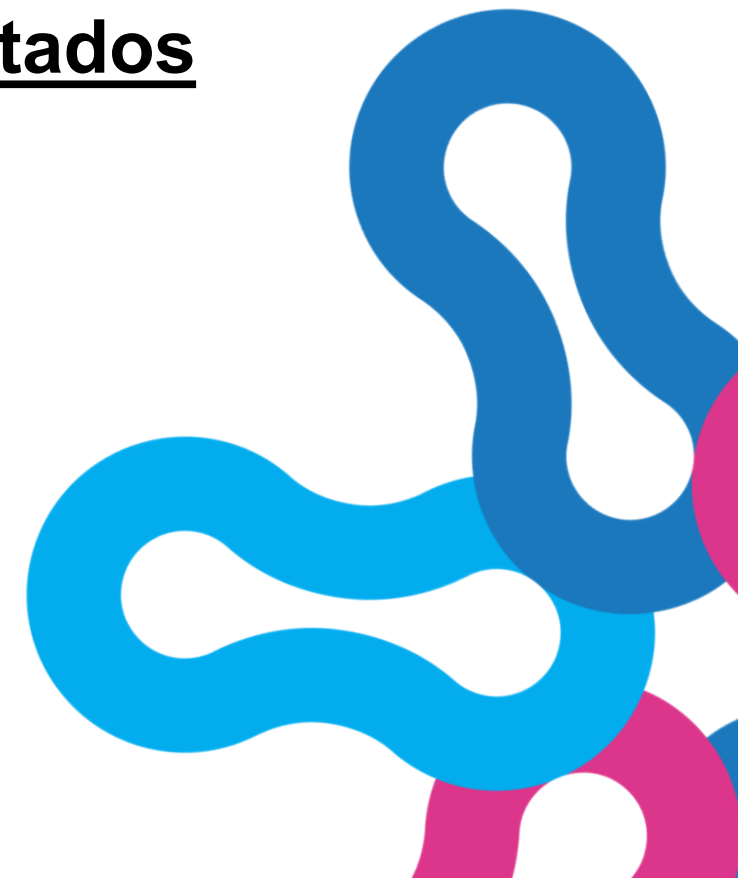
- ✓ Organización que la implementa
- ✓ Problemática o necesidad
- ✓ Actores, población objetivo
- ✓ Teoría de la intervención
- ✓ Contexto



Caso de uso de IA

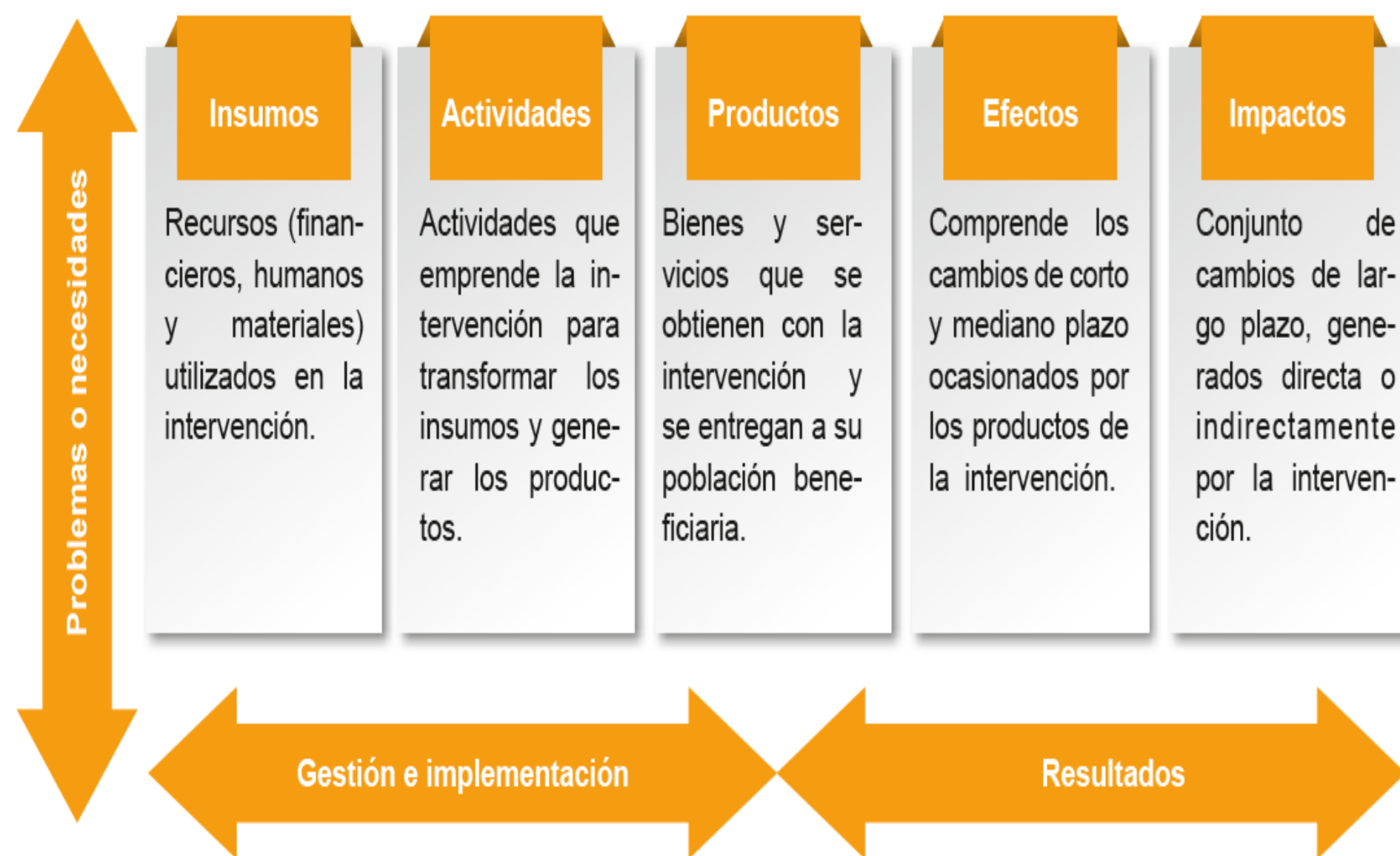


- ✓ Organización que la implementa: **CNE - CR**
- ✓ Problemática o necesidad: **Gestión de riesgos ante desastres** (no es textual de la política, es una aproximación para efectos del ejercicio).
- ✓ Actores, población objetivo: **Nacional**
- ✓ Teoría de la intervención: **Cadena de resultados**



Caso de uso de IA

■ Ilustración 3. Cadena de resultados



La teoría de la intervención es la articulación lógica sobre la manera esperada en que los recursos asignados a la intervención permiten desarrollar actividades que tendrán determinados productos, los cuales, a su vez, generarán cambios (resultados/beneficios) de corto, mediano y largo plazo sobre la sociedad.

Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas.
MIDEPLAN (2017, p.17)

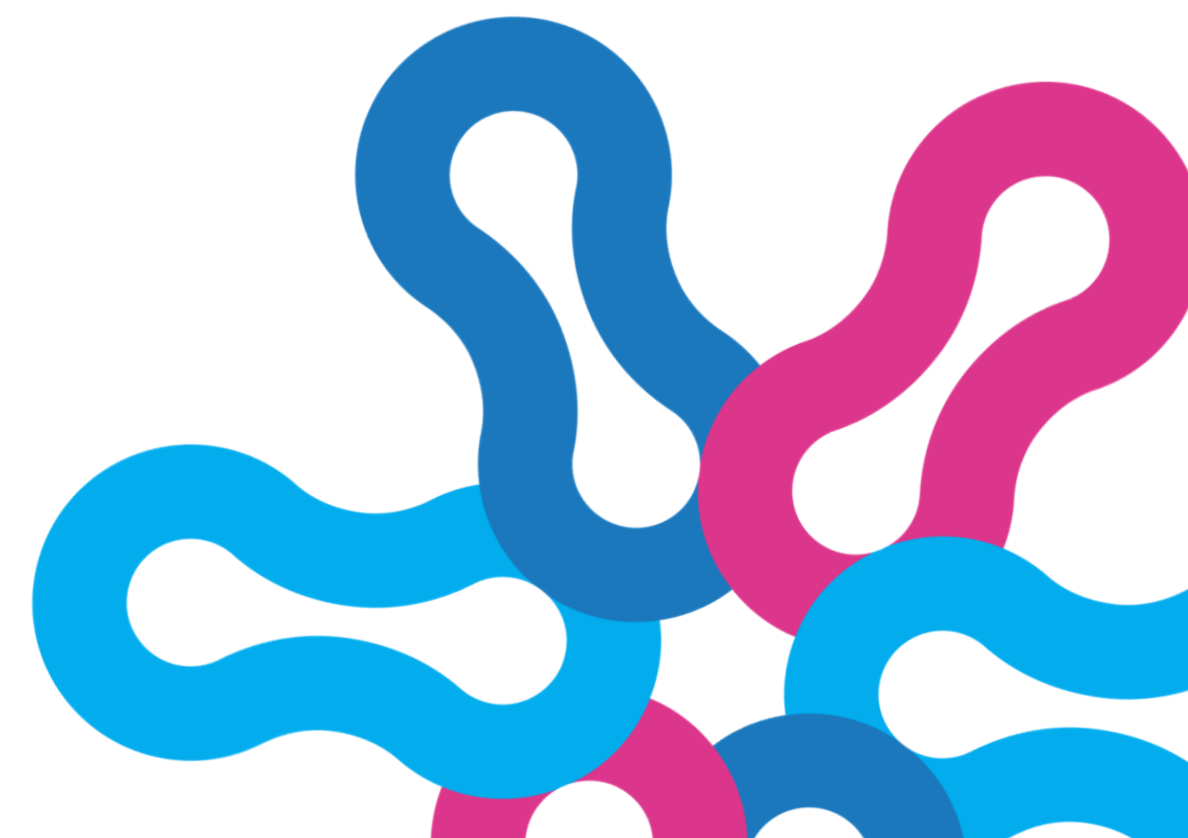
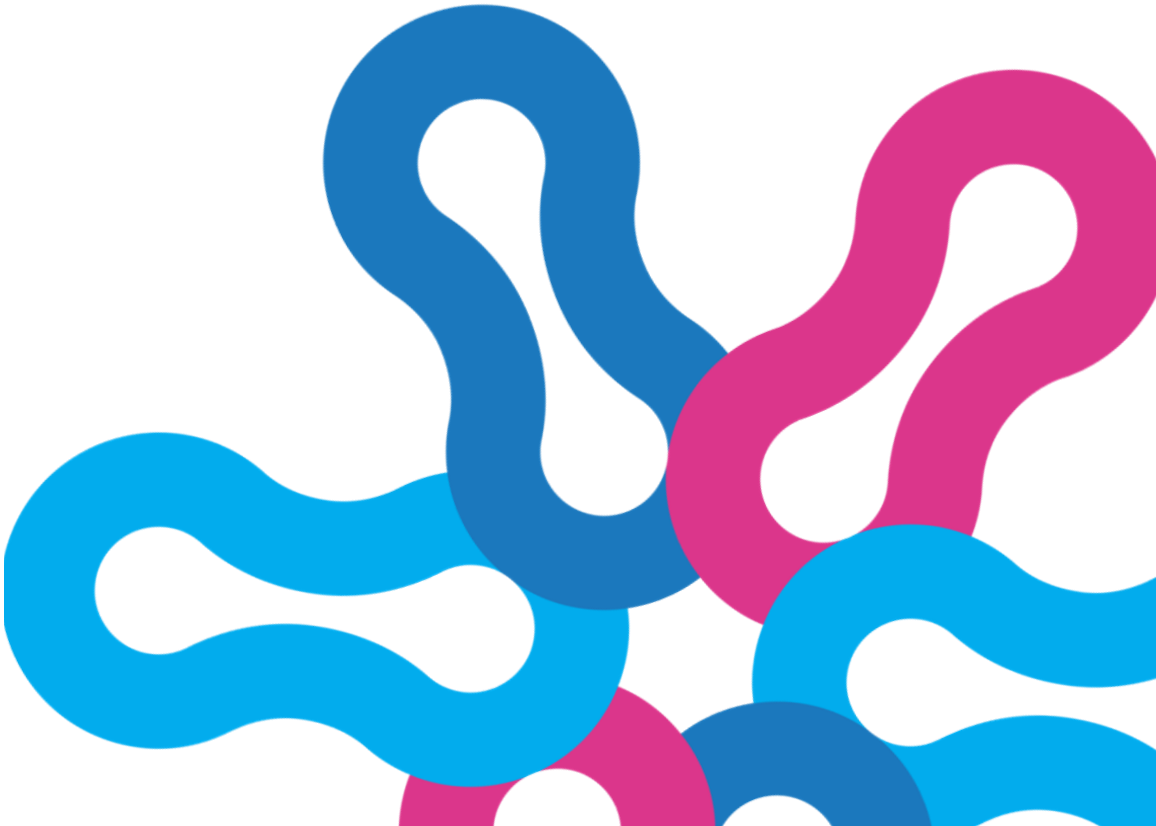


Ilustración 2. Cadena de Resultados de la PNGR



Fuente: adaptado de PNGR (2015) y Taller Teoría de Cambio.

Caso de uso de IA



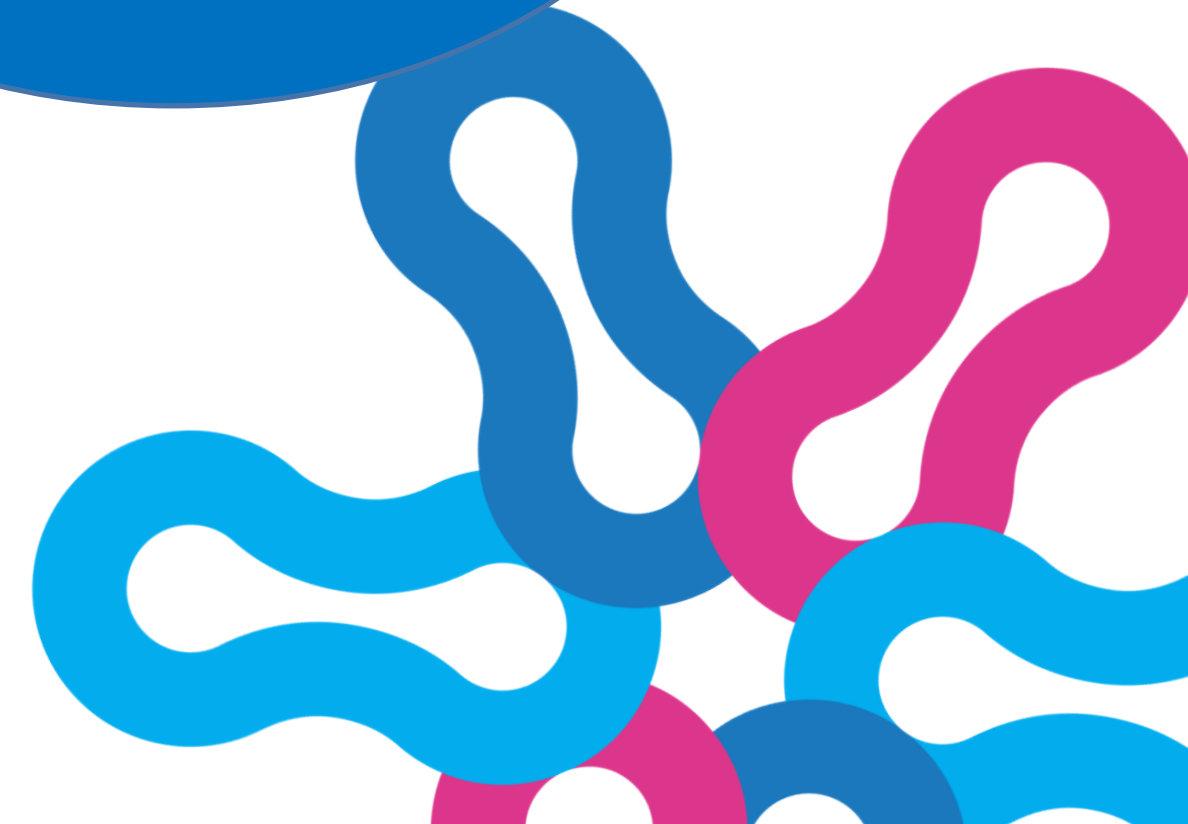
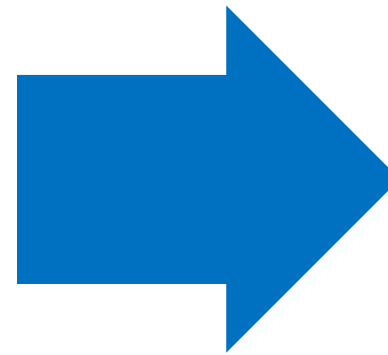
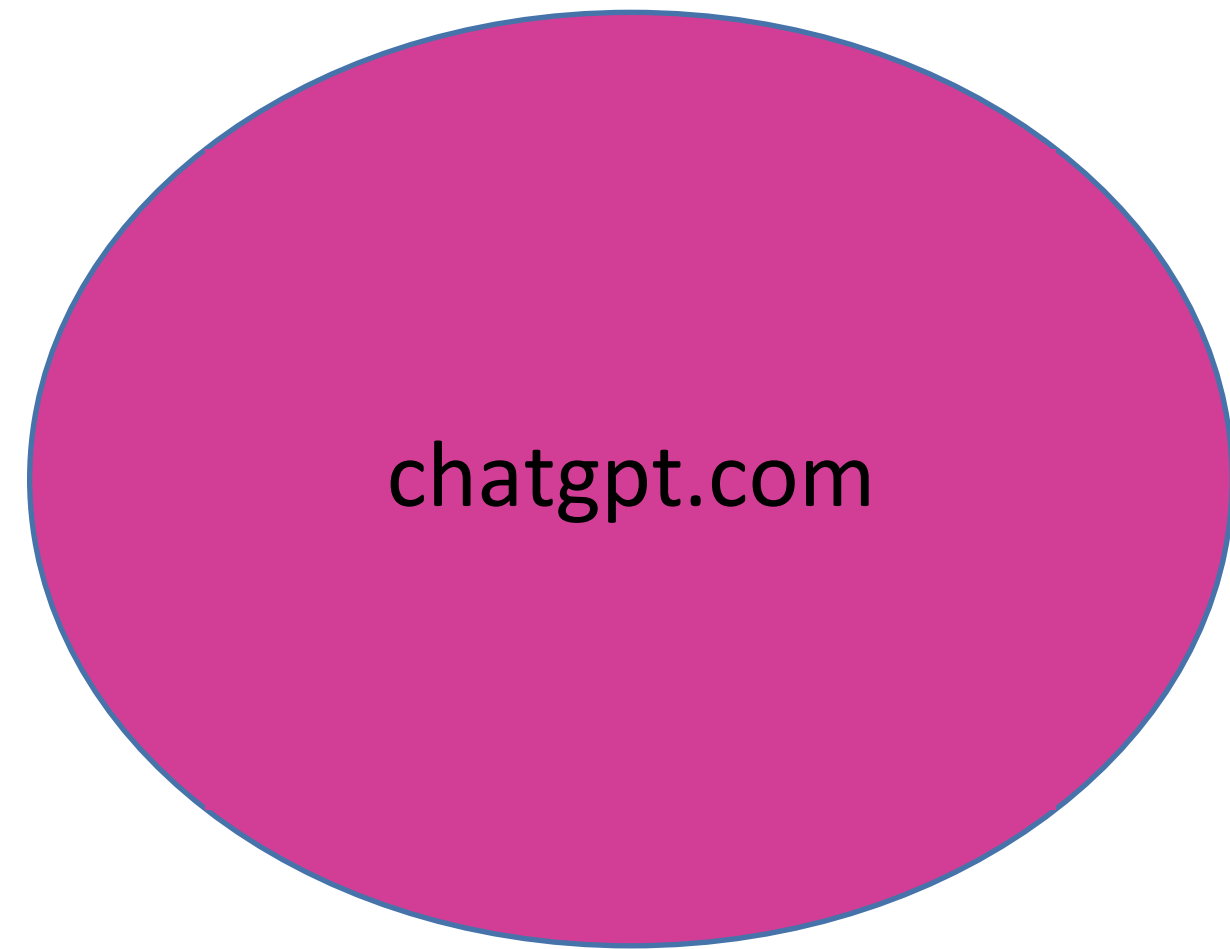
Prompt

“Eres una persona consultora en evaluación de políticas, programas, proyectos, planes de desarrollo con más de 20 años de experiencia trabajando para organismos internacionales y de instituciones públicas. Actualmente estas realizando la evaluación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Costa Rica, liderada por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), y vas a realizar un taller sobre la teoría del cambio en el el cual, se va identificar la Cadena de Resultados como instrumento oficializado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN). Haz una propuesta de Cadena de Resultados según lo define conceptualmente el Manual de intervenciones Públicas del MIDEPLAN versión 2017. Dame la propuesta en formato editable y en versión de diagrama”

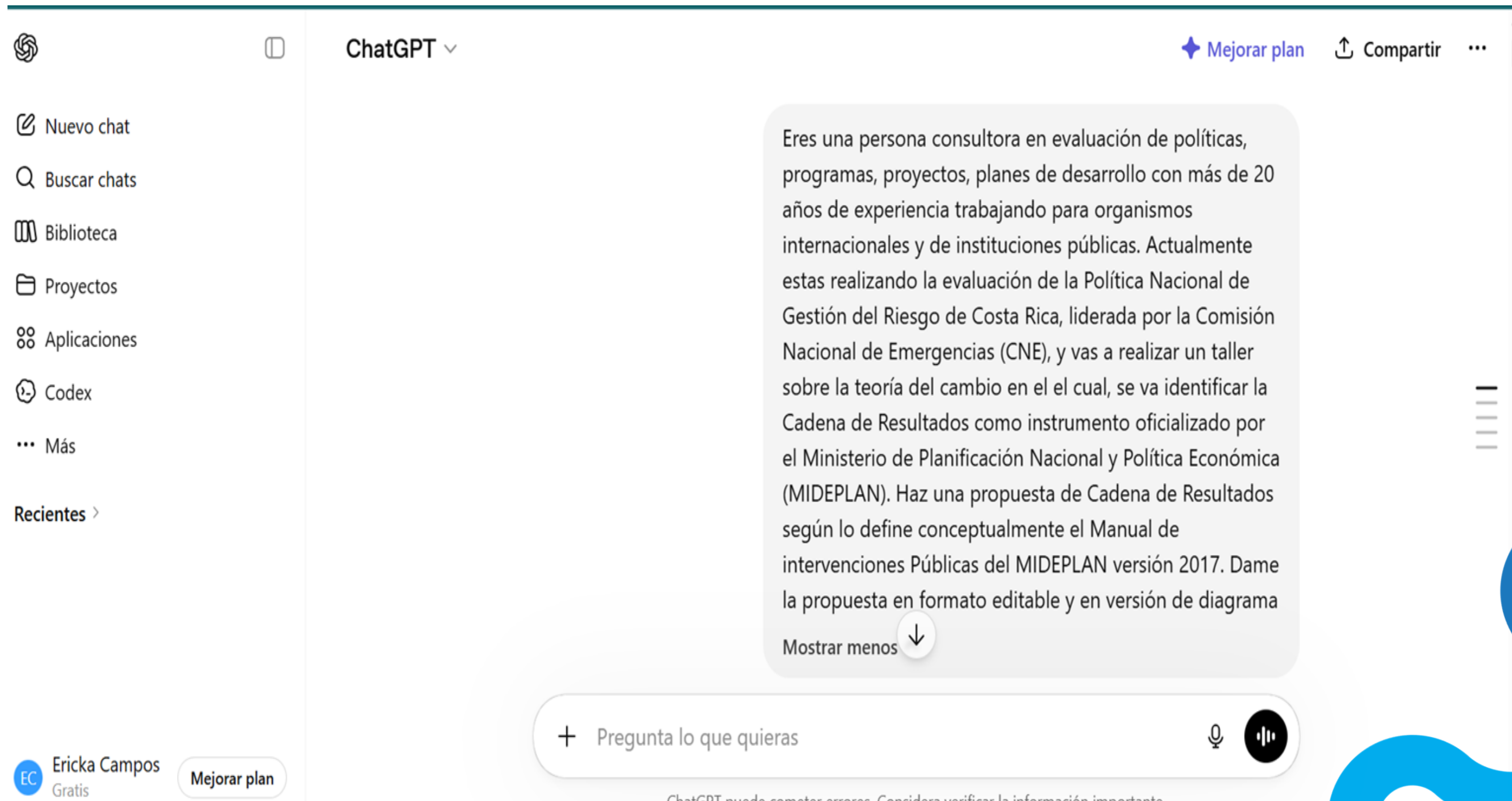
Caso de uso de IA



¿Qué nos dijo la IA?



Caso de uso de IA: chatGPT



The screenshot displays the ChatGPT web application. On the left is a sidebar with navigation options: 'Nuevo chat', 'Buscar chats', 'Biblioteca', 'Proyectos', 'Aplicaciones', 'Codex', and 'Más'. Below these is a 'Recientes' section. The main area shows a chat conversation with the model 'ChatGPT'. The user's prompt is: 'Eres una persona consultora en evaluación de políticas, programas, proyectos, planes de desarrollo con más de 20 años de experiencia trabajando para organismos internacionales y de instituciones públicas. Actualmente estas realizando la evaluación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Costa Rica, liderada por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), y vas a realizar un taller sobre la teoría del cambio en el el cual, se va identificar la Cadena de Resultados como instrumento oficializado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN). Haz una propuesta de Cadena de Resultados según lo define conceptualmente el Manual de intervenciones Públicas del MIDEPLAN versión 2017. Dame la propuesta en formato editable y en versión de diagrama'. The AI's response is partially visible, starting with 'Mostrar menos'. At the bottom, there is a text input field with a plus icon and the placeholder text 'Pregunta lo que quieras', along with a microphone icon. A small disclaimer at the bottom of the chat area reads: 'ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante.'

ChatGPT

Mejorar plan Compartir

Nuevo chat
Buscar chats
Biblioteca
Proyectos
Aplicaciones
Codex
Más

Recientes >

Ericka Campos
Gratis

Mejorar plan

Eres una persona consultora en evaluación de políticas, programas, proyectos, planes de desarrollo con más de 20 años de experiencia trabajando para organismos internacionales y de instituciones públicas. Actualmente estas realizando la evaluación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Costa Rica, liderada por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), y vas a realizar un taller sobre la teoría del cambio en el el cual, se va identificar la Cadena de Resultados como instrumento oficializado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN). Haz una propuesta de Cadena de Resultados según lo define conceptualmente el Manual de intervenciones Públicas del MIDEPLAN versión 2017. Dame la propuesta en formato editable y en versión de diagrama

Mostrar menos

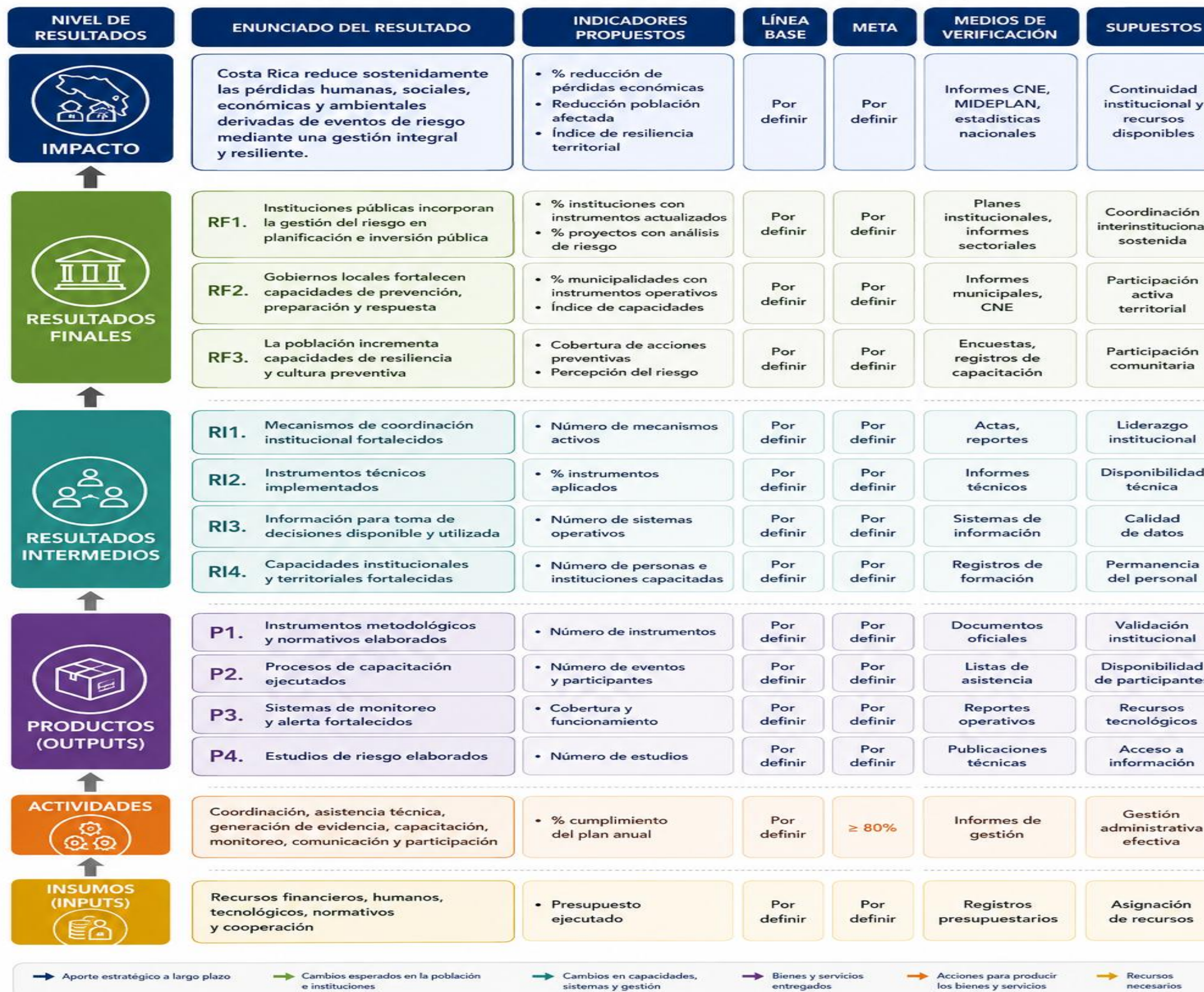
+ Pregunta lo que quieras

ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante

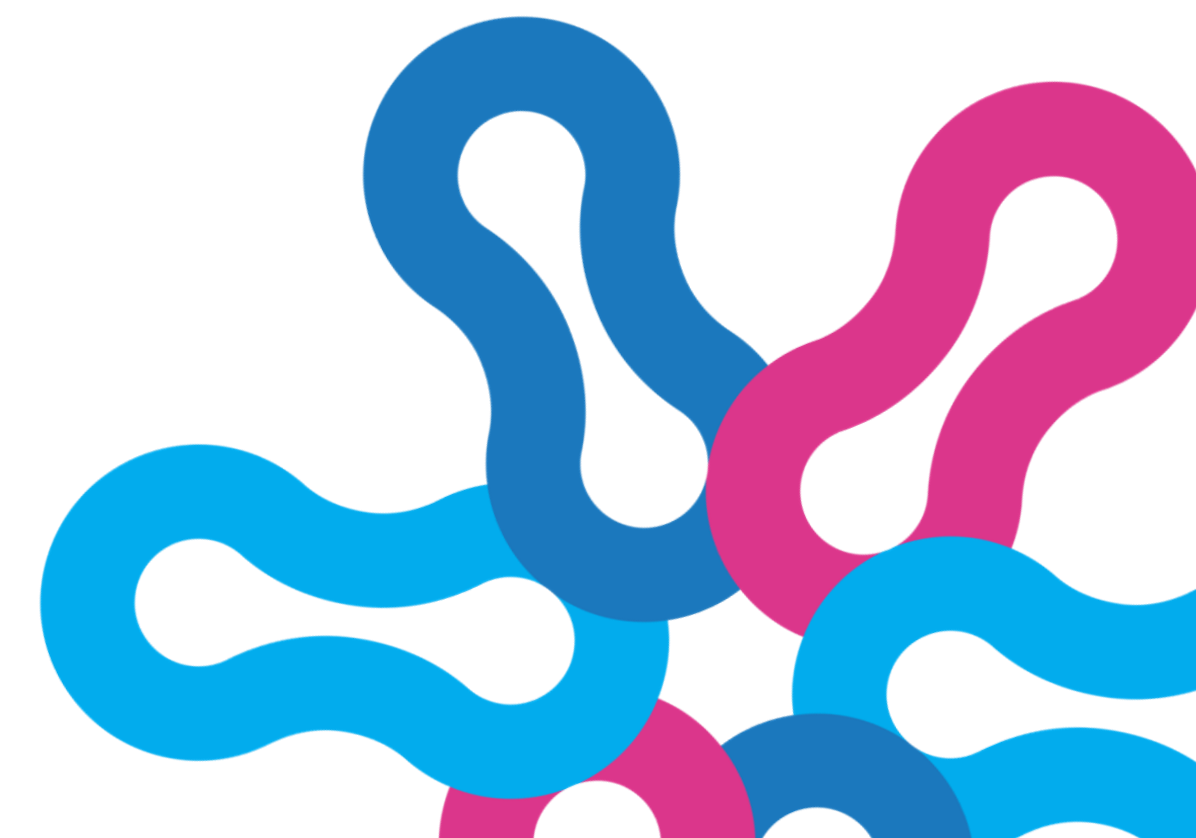
CADENA DE RESULTADOS

Evaluación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo (PNGR) – Costa Rica

Basada en Manual de Intervenciones Públicas MIDEPLAN (2017)



Caso de uso de
IA: chatGPT



La cadena de resultados muestra la lógica causal de la Política Nacional de Gestión del Riesgo (PNGR): los insumos permiten realizar actividades que producen productos; éstos generan resultados intermedios que contribuyen a los resultados finales y, en última instancia, al impacto esperado en el país.

Caso de uso de IA: notebooklm

The screenshot displays the NotebookLM web application interface. At the top, there's a header with a logo, the title 'Cuaderno sin título', and navigation buttons: '+ Crear cuaderno', 'Estadísticas', 'Compartir', 'Configuración', and a user profile icon.

The main interface is divided into three panels:

- Fuentes (Sources):** Located on the left, it includes a button '+ Agregar fuentes' and a search bar 'Buscar fuentes nuevas en la Web'. Below the search bar are icons for a globe and a magnifying glass. A note states: 'Las fuentes que guardes aparecerán aquí. Haz clic en Agregar fuente arriba para añadir archivos PDF, sitios web, texto, videos o archivos de audio. O bien, puedes importar un archivo directamente desde Google Drive.'
- Chat:** The central panel shows a conversation. The user's message is: 'Actualmente no tengo los documentos específicos en el cuaderno. Para darte una propuesta técnica precisa, con el rigor que exige un organismo internacional y siguiendo fielmente el **Manual de MIDEPLAN 2017**, necesito analizar los objetivos estratégicos de la Política de Gestión del Riesgo.' The AI's response is: 'Una vez que tengamos la información, podré generarte:
 - Una **Tabla de Datos** editable con cada eslabón de la cadena.
 - Un **Mapa Mental** o **Infografía** que sirva como versión visual del diagrama para tu taller.¿Te gustaría que realice una búsqueda rápida (**fast research**) para localizar el Manual de MIDEPLAN 2017 y los documentos de la Política Nacional de Gestión del Riesgo por ti?' At the bottom of the chat is a text input field with the text 'Sí, realiza la búsqueda del manual y la política ahora', a '0 fuentes' indicator, and a blue arrow button.
- Studio:** The right panel shows a grid of interactive cards. A top card says '¡Prueba las nuevas personalizaciones de Mapa mental!' with a 'Probar' button. Below are cards for 'Resumen...', 'Presenta...', 'Mapa...', 'Tarjetas...', 'Cuestion...', and 'Infografía'. Some cards have a 'BETA' label. A 'Agregar' button is visible at the bottom of the Studio panel.

At the very bottom of the interface, a small disclaimer reads: 'Es posible que NotebookLM muestre información imprecisa. Verifica las respuestas.'



Cadena de Resultados: Política Nacional de Gestión del Riesgo 2016-2030

GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN



1. Insumos Recursos y Marco Institucional

Mobilización de recursos humanos de la CNE y el SNGR, presupuesto público, el Fondo Nacional de Emergencias y cooperación internacional bajo el marco de la Ley 8488.

2. Actividades Acciones Estratégicas de Intervención



Inclusión del riesgo en programas sociales, fortalecimiento de la rectoría de la CNE, investigación de amenazas, blindaje de infraestructura pública y capacitación sectorial intensiva.

RESULTADOS



3. Productos

Entregables y Normativas

Implementación del Plan Nacional de Gestión del Riesgo (PNGR), sistemas de alerta temprana locales, normativas de construcción actualizadas y estudios de modelación de riesgo.



4. Efectos

Resiliencia y Conciencia Ciudadana

Reducción de la vulnerabilidad en asentamientos humanos, mayor percepción social del riesgo y servicios públicos con alta capacidad de continuidad tras un evento.

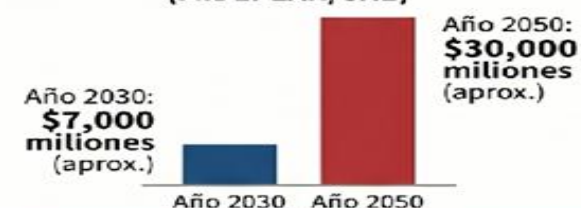


5. Impacto

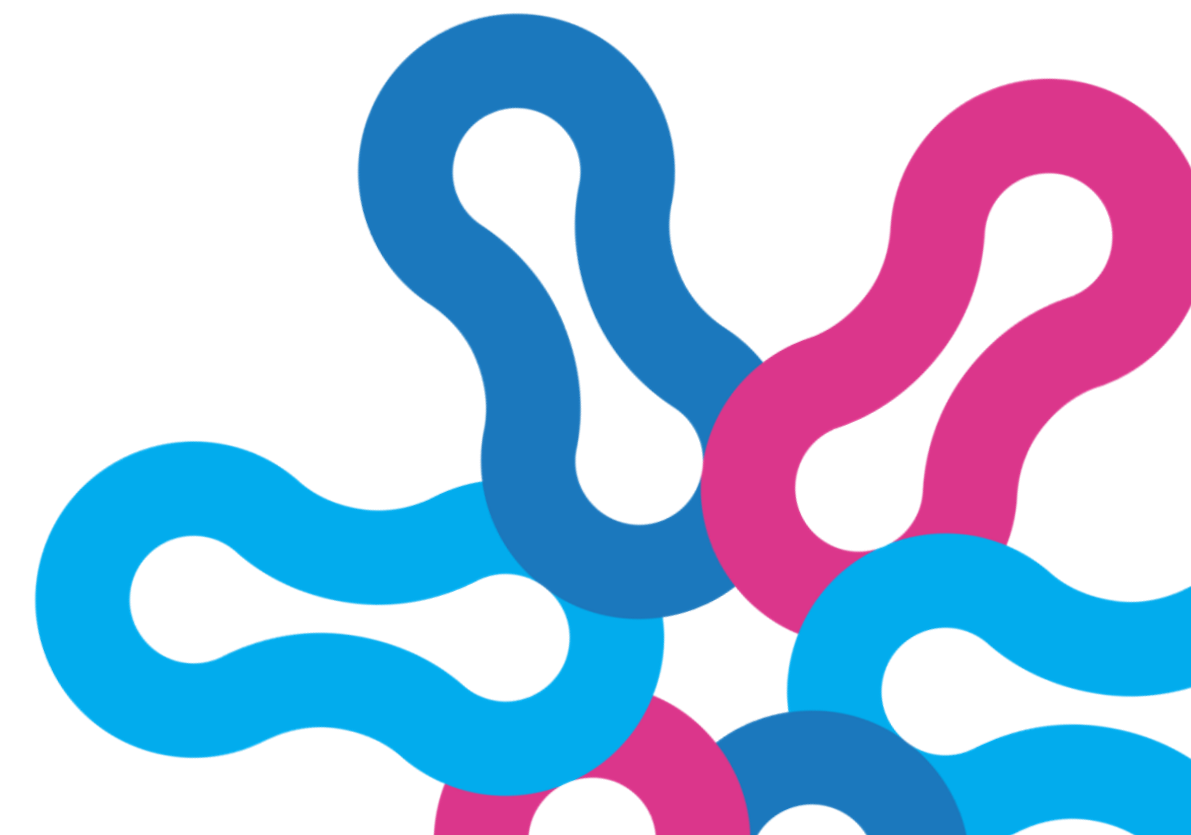
Desarrollo Seguro y Sostenible al 2030

Contribución significativa a la seguridad nacional mediante la reducción drástica de pérdida de vidas y daños económicos por desastres para el cierre del horizonte 2030.

URGENCIA DE LA POLÍTICA: PÉRDIDAS ECONÓMICAS PROYECTADAS (MIDEPLAN/CNE)



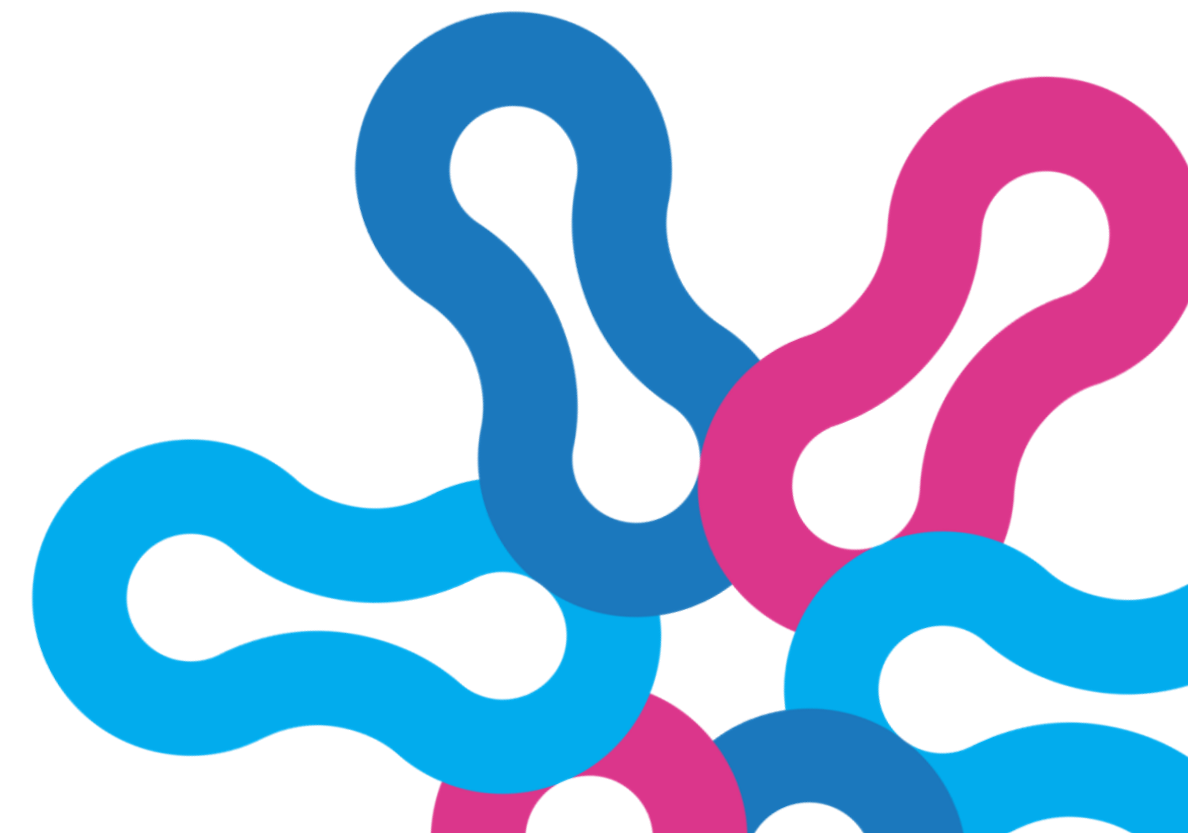
Caso de uso de IA: notebooklm



Evaluación del Riesgo



Dinámica Kahoot



Bloque 3: Ética, Sesgos y el Rol del Evaluador

Consideraciones Éticas y Prácticas en el Uso de IA

1 Alucinaciones de la IA

Riesgo de inventar fuentes, leyes o datos inexistentes en revisiones de literatura. Toda cita generada debe verificarse manualmente.

2 Sesgos algorítmicos

Entrenar IA con datos de exclusión histórica replica esa exclusión en criterios de evaluación. Revisar críticamente los resultados.

3 Privacidad de datos

Prohibición estricta de subir bases de datos con información personal o confidencial a plataformas de IA.

4 Rol del evaluador/a

La IA no reemplaza al evaluador: es el estratega y validador. Solo la persona interpreta contexto, cultura y experiencias del proceso.

5 Citar el uso de IA

Al estilo APA: indicar qué partes fueron elaboradas con IA. Ej.: "Esta sección fue diseñada con apoyo de inteligencia artificial."



¿Dónde termina el trabajo de la IA y dónde empieza la autoría propia?

La IA potencia el proceso, pero el criterio humano le da sentido, ética y validez.



¿Puede sustituir las percepciones de las voces locales o el conocimiento tradicional campesino?

La IA procesa datos, pero las comunidades aportan sentido, experiencia y sabiduría del territorio.



¿Permiten las organizaciones el uso de la IA en sus procesos de evaluación?

Depende de sus políticas, valores y gestión responsable.



¿CÓMO LO DETERMINA UNA ORGANIZACIÓN?



¿POR QUÉ CONSIDERAR LA IA?

- Aumenta la eficiencia y ahorra tiempo.
- Mejora el análisis y la interpretación de datos.
- Apoya la generación de ideas y alternativas.
- Fortalece la calidad y consistencia del trabajo.

POSIBLES DECISIONES ORGANIZACIONALES

SÍ, SE PERMITE
Para tareas específicas y con lineamientos claros de uso responsable.

SÍ, CON CONDICIONES
Con supervisión humana, validación de resultados y restricciones de datos.

NO, POR AHORA
No se permite su uso hasta contar con políticas, capacidades o garantías adecuadas.

LO IMPORTANTE

La decisión debe documentarse, comunicarse y revisarse periódicamente.

PRINCIPIOS PARA UN USO RESPONSABLE DE LA IA EN EVALUACIÓN

TRANSPARENCIA
Informar cuándo y cómo se usa IA.

PRIVACIDAD
Proteger los datos y la confidencialidad.

EQUIDAD
Evitar sesgos y discriminación.

SUPERVISIÓN HUMANA
Las decisiones finales son responsabilidad de personas.

MEJORA CONTINUA
Evaluar, aprender y ajustar el uso de la IA de forma periódica.



global
evaluation
initiative

Gracias por su atención!