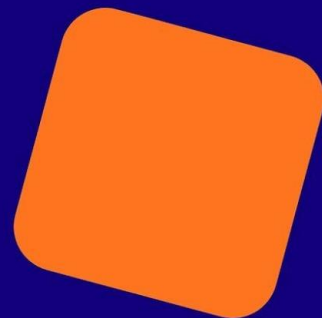


DA ESTRATÉGIA À EVIDÊNCIA

Governança, Monitoramento e Avaliação da Inteligência
Artificial na Gestão Pública do Recife

Semana de Avaliação Glocal
Plano de Monitoramento e Avaliação
da Estratégia de IA



A IA COMO MOTOR DE TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA NO RECIFE

Como garantir que a inteligência artificial, quando usada pelo poder público, gere valor público real, com segurança, transparência e capacidade de aprendizado?



SAÚDE



EDUCAÇÃO



MOBILIDADE



ASSISTÊNCIA

Governos globais adotam IA para otimizar serviços, mas o **desafio real** é garantir que essas soluções **funcionem** de forma ética, segura e eficaz.

A IA pode **ajudar a gestão** a **compreender** melhor o **território**, **antecipar demandas**, **organizar fluxos** e **qualificar a entrega de políticas públicas**. Mas esse potencial só se realiza quando a tecnologia está **conectada a problemas reais** e **objetivos públicos claros**.

O RISCO DA INOVAÇÃO SEM MONITORAMENTO

- ? Está funcionando?
- ? Está gerando valor real?
- ? Existem vieses invisíveis?

Uma IA pode apresentar bom desempenho técnico, mas ainda assim não gerar valor público.

A falta de acompanhamento gera riscos éticos, jurídicos e operacionais.

Inovação sem evidência é apenas experimentação sem responsabilidade.

É preciso medir o impacto real na vida do cidadão recifense.

IA INTEGRADA AO CICLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS



A IA deve ser acompanhada e avaliada durante todo o ciclo de vida da política pública.

A IA é um instrumento dentro de uma política pública. Por isso, deve responder às mesmas perguntas que fazemos para qualquer política: qual problema ela enfrenta? Para quem? Com quais recursos? Com quais riscos? Como saberemos se funcionou?

A RESPOSTA DO RECIFE: PLANO DE M&A DA ESTRATÉGIA DE IA



O Plano foi estruturado para funcionar como um **mecanismo de inteligência para a gestão**. Ele **organiza papéis, indicadores, rotinas de acompanhamento e momentos de avaliação**, permitindo que o município **decida** se uma **solução** deve ser **ajustada, expandida, revisada** ou eventualmente **descontinuada**.

UMA ARQUITETURA DE GOVERNANÇA COMPARTILHADA

SECTI

Coordena a
implementação da
Estratégia de IA

SEPLAG

Monitora, avalia e
articula o
aprendizado
institucional

EMPREL

Apoia
infraestrutura e
desenvolvimento
tecnológico

CGM & PGM

Fortalecem
controle,
transparência e
segurança jurídica

Secretarias

Executam
soluções e
alimentam
indicadores

A inovação tecnológica no Recife exige responsabilidade institucional compartilhada.

Cada ator tem uma função: quem desenvolve, quem executa, quem monitora, quem avalia, quem garante conformidade e quem usa a solução na política pública.

MONITORAMENTO EM TODAS AS ETAPAS DO CICLO DE VIDA



DADOS



MODELO



VALIDAÇÃO



IMPLEMENTAÇÃO



USO REAL

Monitoramento e Avaliação: A Camada Contínua de Confiança.

Em IA, monitorar não começa depois que a ferramenta está pronta. Desde a escolha do problema, já precisamos observar a qualidade dos dados, os riscos de viés, a validação do modelo, a forma de uso pelos servidores e a transparência dos resultados.

MONITORAMENTO: A IA ESTÁ OPERANDO COMO DEVERIA?



**PERFORMANCE
E RESPOSTA**



**ADOÇÃO E
FREQUÊNCIA**



**SEGURANÇA E
AUDITORIA**

**ROTINA DE
ACOMPANHAMENTO**

Periodicidade Indicadores

- ✓ **Operacionais:** trimestrais
- ✓ **Táticos:** semestrais
- ✓ **Estratégicos:** anuais

O monitoramento foca na integridade técnica e operacional das soluções.

O monitoramento olha para o funcionamento contínuo da estratégia. Ele observa se a solução está sendo usada, se responde no tempo adequado, se há incidentes, se os servidores confiam na ferramenta e se a tecnologia está se convertendo em capacidade institucional.

AVALIAÇÃO: A IA ESTÁ GERANDO RESULTADOS E VALOR PÚBLICO?



RESULTADOS PARA O CIDADÃO

- ✓ Melhoria na qualidade do serviço
- ✓ Redução no tempo de espera
- ✓ Aumento da satisfação



RESULTADOS PARA A GESTÃO

- ✓ Eficiência operacional
- ✓ Otimização de recursos
- ✓ Decisões baseadas em dados



IMPACTOS

- ✓ Maior efetividade da política pública
- ✓ Efeitos causais sobre o desempenho do serviço
- ✓ Benefícios sustentados para cidadãos e servidores

Avaliação responde: A tecnologia se traduz em benefício social?

Podemos acompanhar resultados como redução de tempo de resposta, aumento de satisfação ou maior eficiência. Já para afirmar impacto, precisamos de um desenho avaliativo mais robusto, capaz de comparar o que aconteceu com o que teria acontecido sem a intervenção

O FRAMEWORK DO PLANO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

INOVAÇÃO E EXPERIMENTAÇÃO

Capacidade de testar novas soluções com agilidade e segurança controlada.

IMPACTO NO CIDADÃO E NO SERVIDOR

Medição direta da melhoria na vida de quem utiliza os serviços públicos.

GOVERNANÇA E ÉTICA

Garantia de transparência, proteção de dados e mitigação de vieses.

ESCALABILIDADE E SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade financeira e técnica para expansão das soluções.



Transformando a estratégia em uma política pública mensurável.

Essas quatro dimensões evitam que a IA seja avaliada apenas pelo desempenho técnico. O **Plano olha** também para **adoção institucional, benefícios para o cidadão e servidor, ética, transparência, segurança, custos, parcerias e possibilidade de expansão.**



APRENDER PARA INOVAR COM RESPONSABILIDADE

"A verdadeira inovação não é criar inteligência artificial. É criar capacidade institucional para aprender, corrigir e decidir com base em evidências."

Prefeitura do Recife | Semana Global de Monitoramento e Avaliação

PREFEITURA DO RECIFE
SEPLAG/SEPLAN/GGAPP