



**GOBIERNO
DEL ESTADO**
2024 - 2030

Finanzas
Secretaría de Planeación,
Finanzas y Administración

**POR AMOR A
PUEBLA**



global
evaluation
initiative



semana de
evaluación
glocal



Red Nacional de Instancias Estatales de
Monitoreo y Evaluación

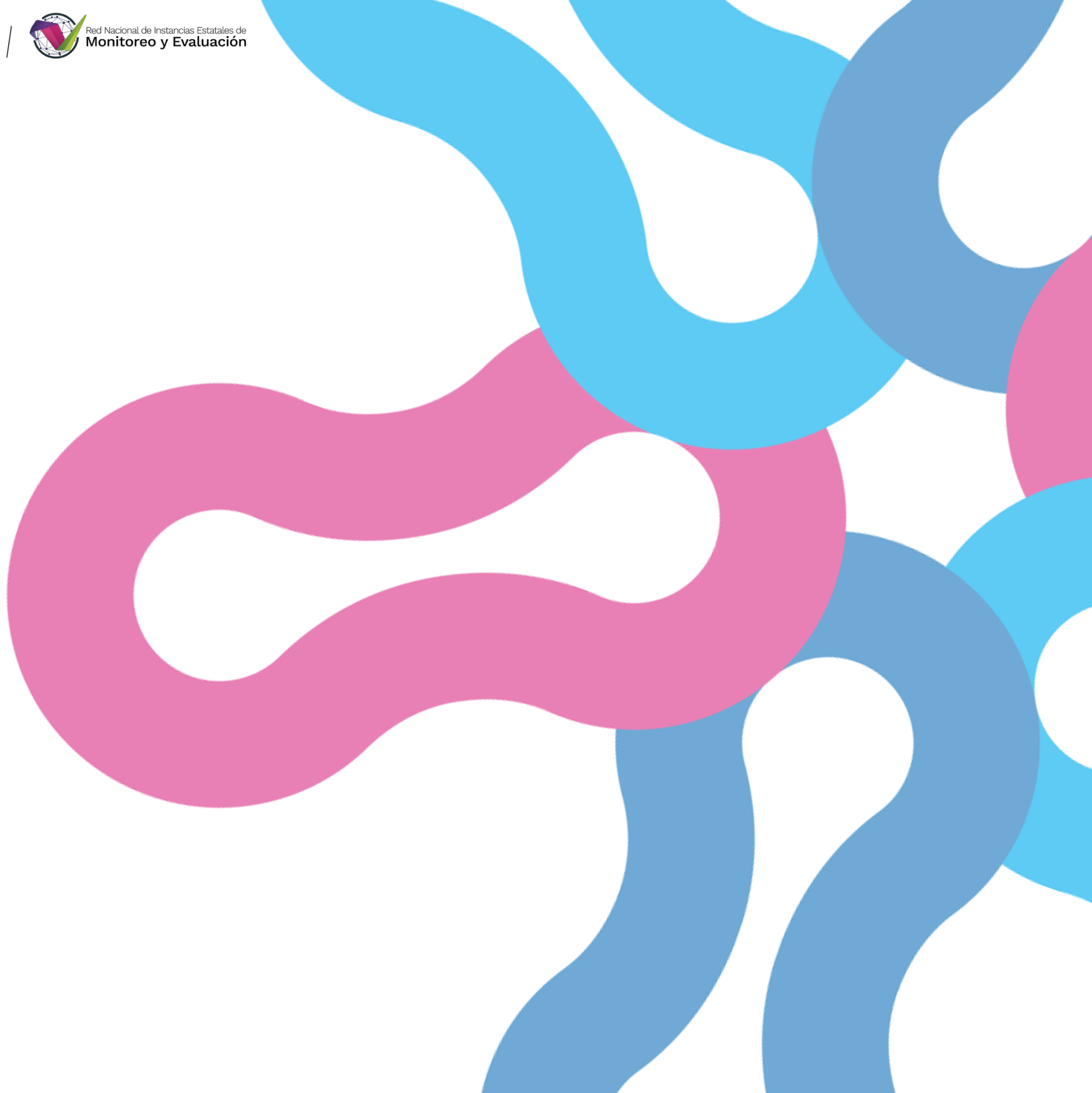
"La presencia de la IA en la administración pública: algunas reflexiones para el caso mexicano"

Ponente: Dr. Víctor Manuel Figueras Zanabria

Instituto de Ciencias de Gobierno y Desarrollo Estratégico
ICGDE-BUAP



**¿Cuántos de ustedes
usan IA en su trabajo
sin que nadie se los
haya pedido?**



Cada gran innovación tecnológica ha sido vista como amenaza directa para los empleos.

Reina Isabel I de Inglaterra (1589)

- ❖ Negó patente a una máquina de tejer que ahorrraba mano de obra.
- ❖ Razón explícita: la tecnología dejaría sin trabajo a los tejedores.



Luditas (Inglaterra, 1811-1816)

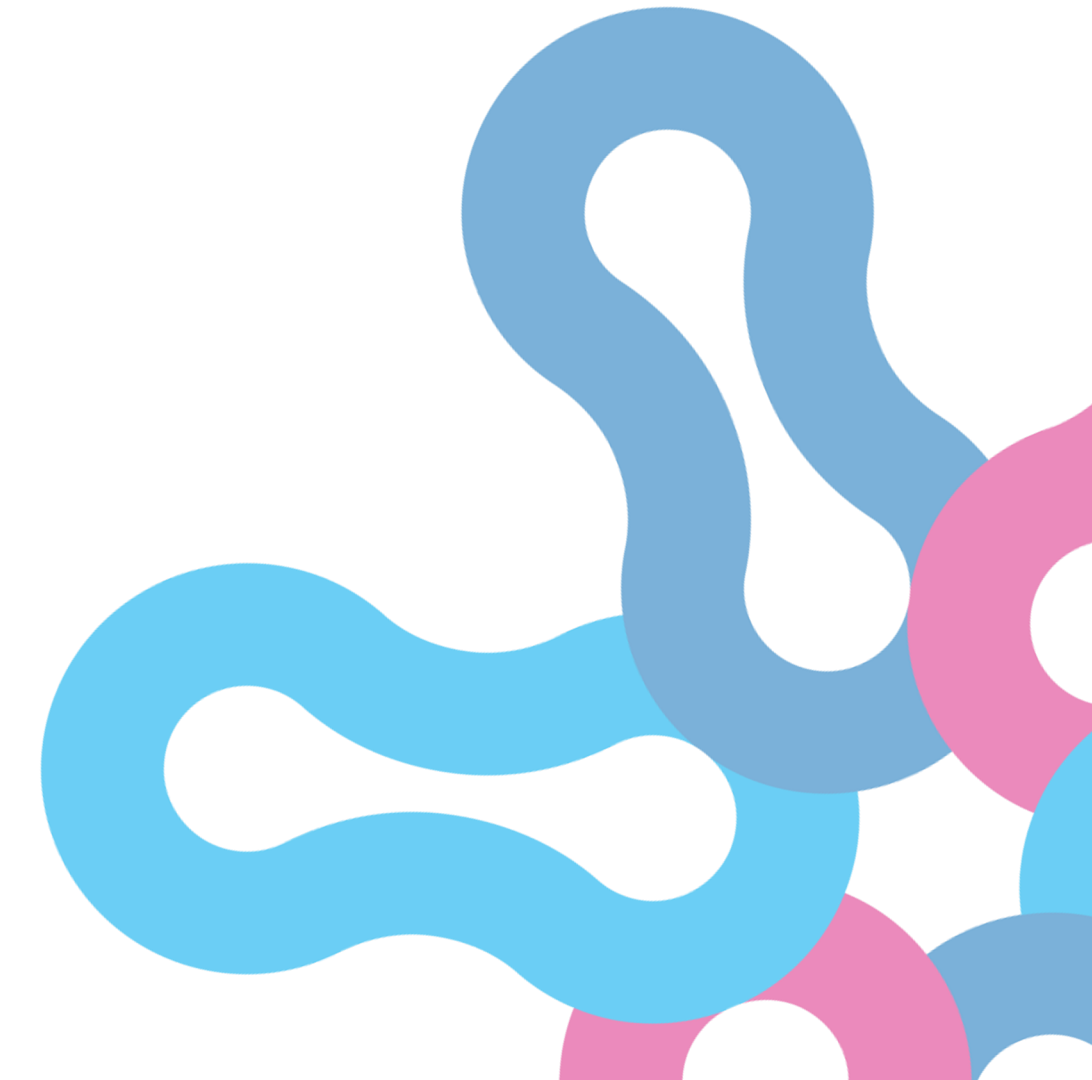
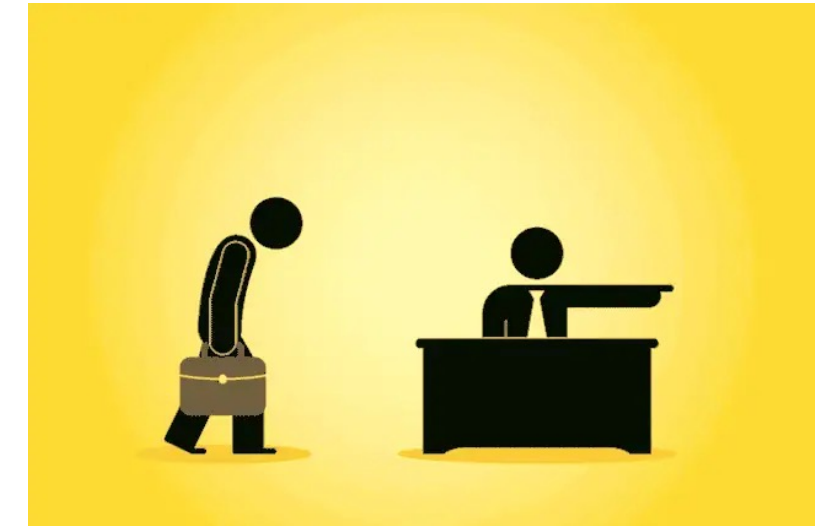
- ❖ Tejedores rompieron máquinas de telar porque les quitaban el trabajo y devaluaban su habilidad



Hoy: el patrón histórico se repite

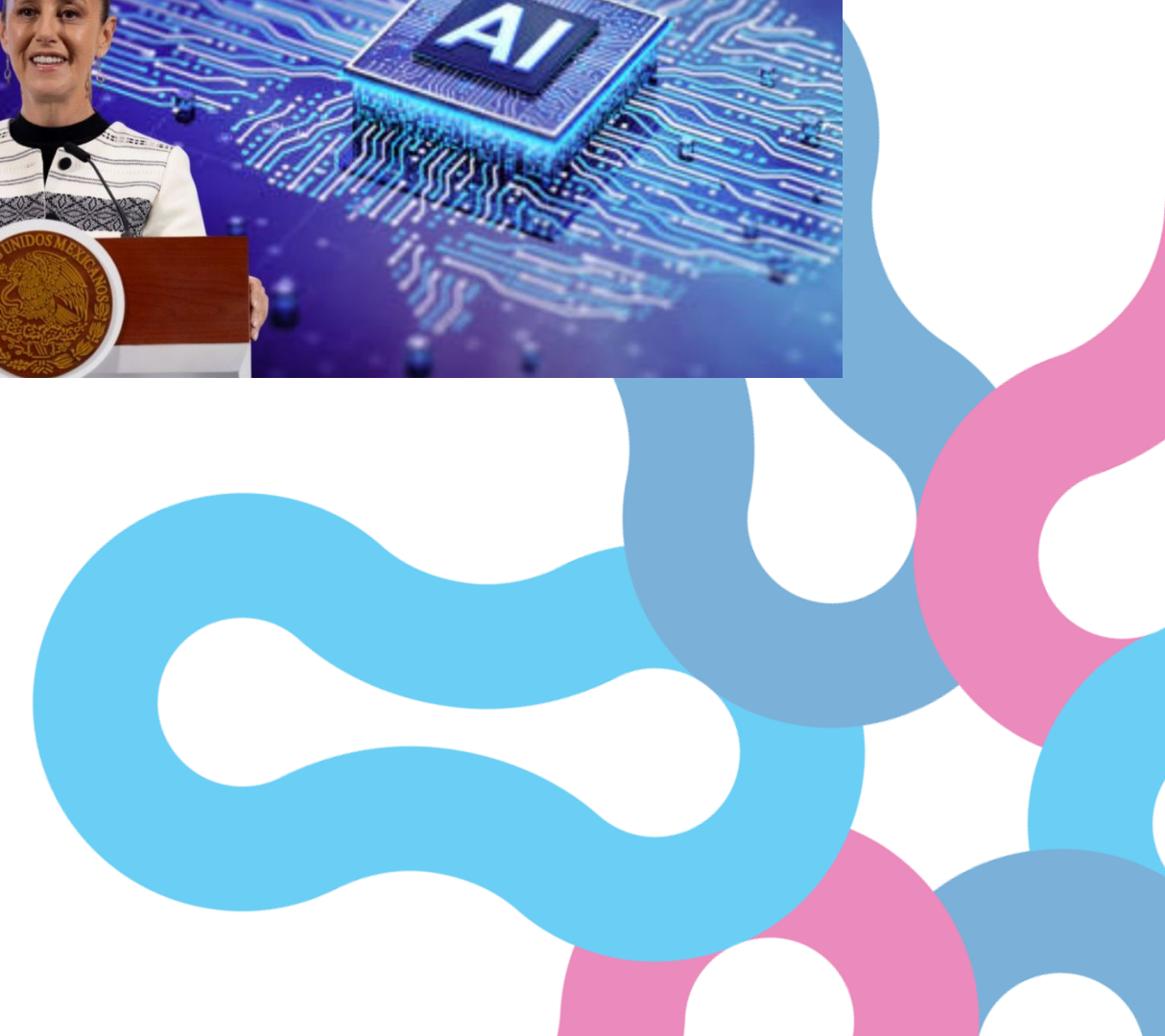
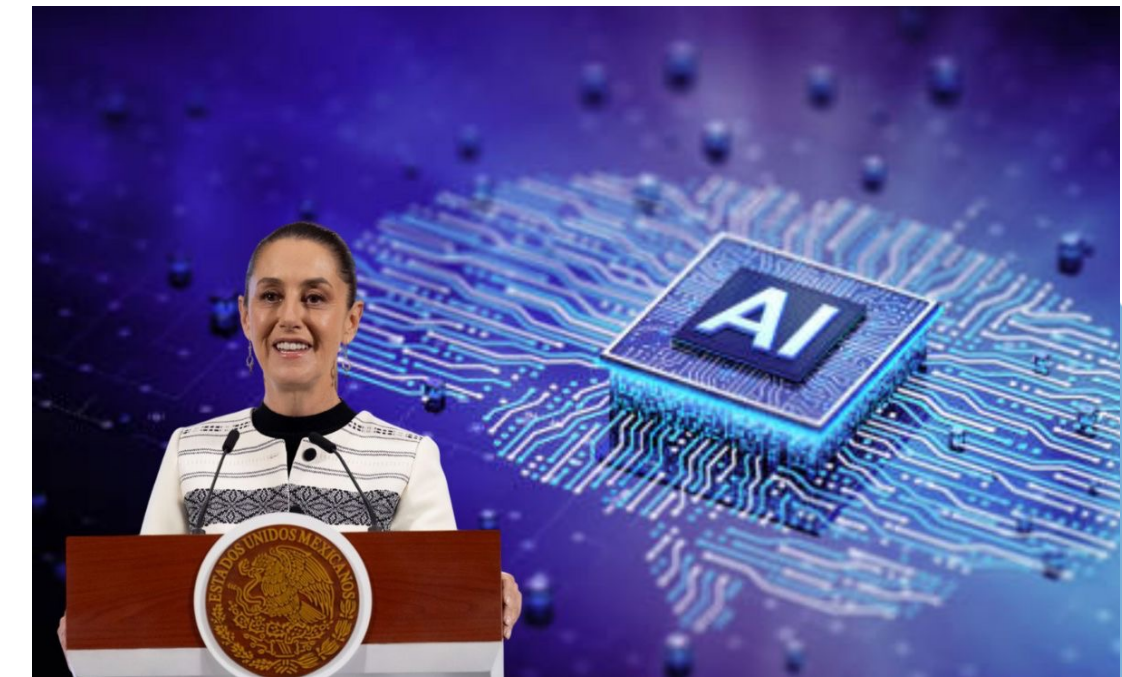
Funcionarios públicos temen que la IA reemplace sus trabajos

- Hasta 47% de empleos en USA
- Más del 50% en la UE en riesgo de automatización.
- En países en desarrollo arriba de 70-77%.



La presencia de la IA en Gobierno en México

- Aparece en discursos, estrategias digitales y planes de modernización.
- Sabemos poco de cómo la usan realmente quienes gestionan la actividad gubernamental en el día a día.



En esta presentación

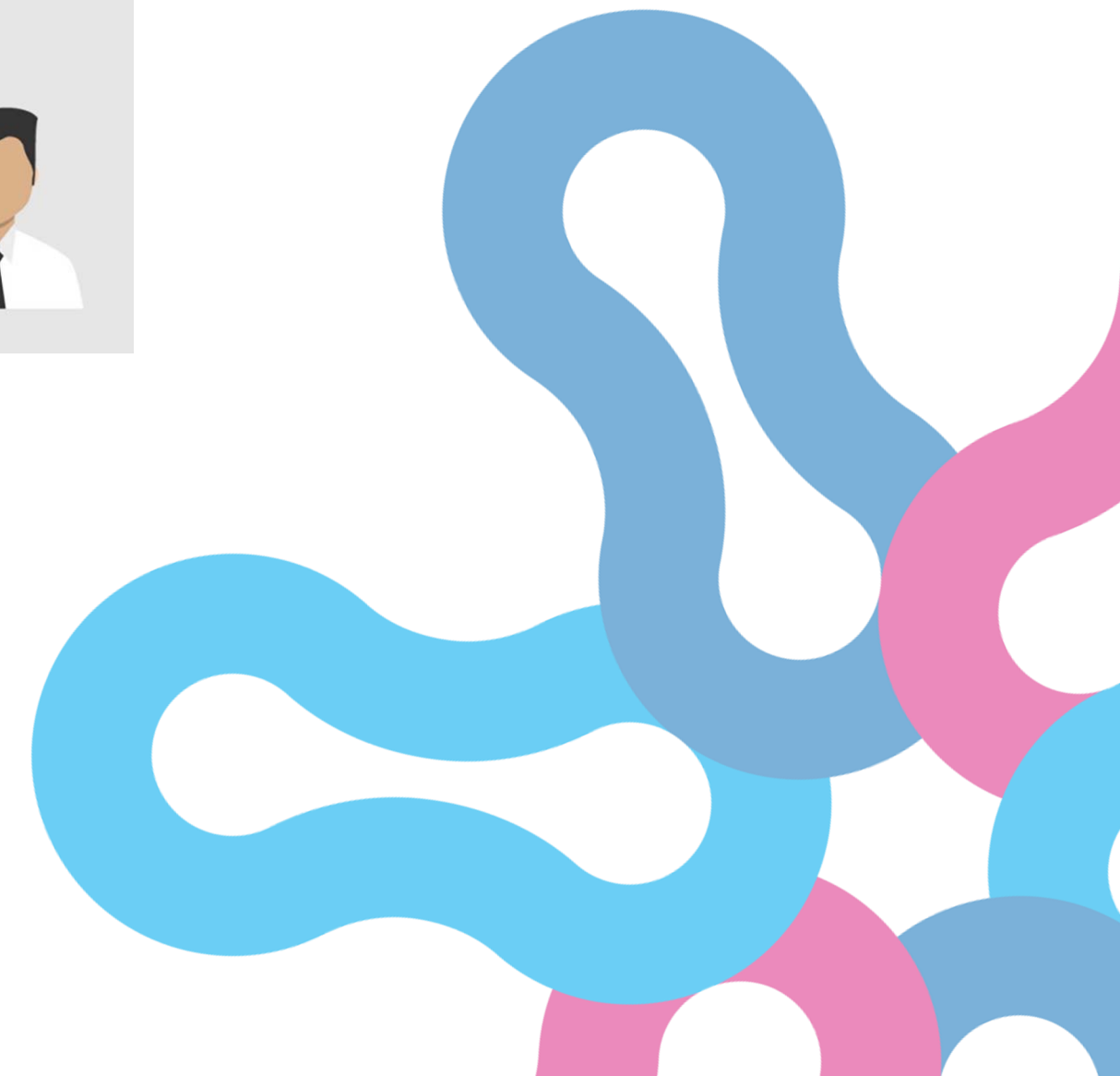
Resultados de una encuesta
a servidoras y servidores
públicos sobre cómo
utilizan la IA en sus
actividades cotidianas.

Bureaucracy meets bleeding edge AI



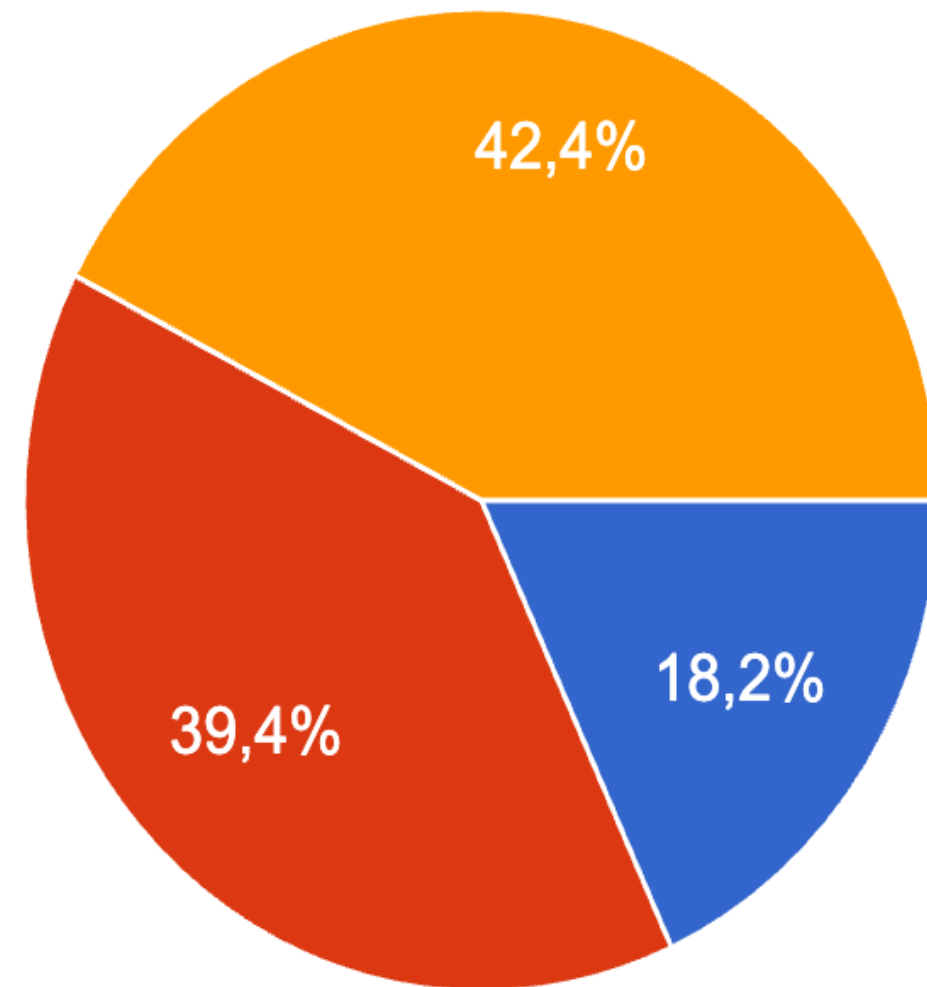
Servidores Públicos encuestados




- ✓ Funcionarios de nivel subnacional.
- ✓ Agencias municipales y estatales, auditorías y universidades.
- ✓ Perfiles: directivos, coordinaciones, jefaturas de departamento, auditores, analistas.



3. Años de experiencia en el servicio público

99 respuestas



-  Menos de 3 años
-  3 a 10 años
-  Más de 10 años

❖ Predominan funcionarios con experiencia

Principales hallazgos

60%

ya usa IA
en su trabajo

70%

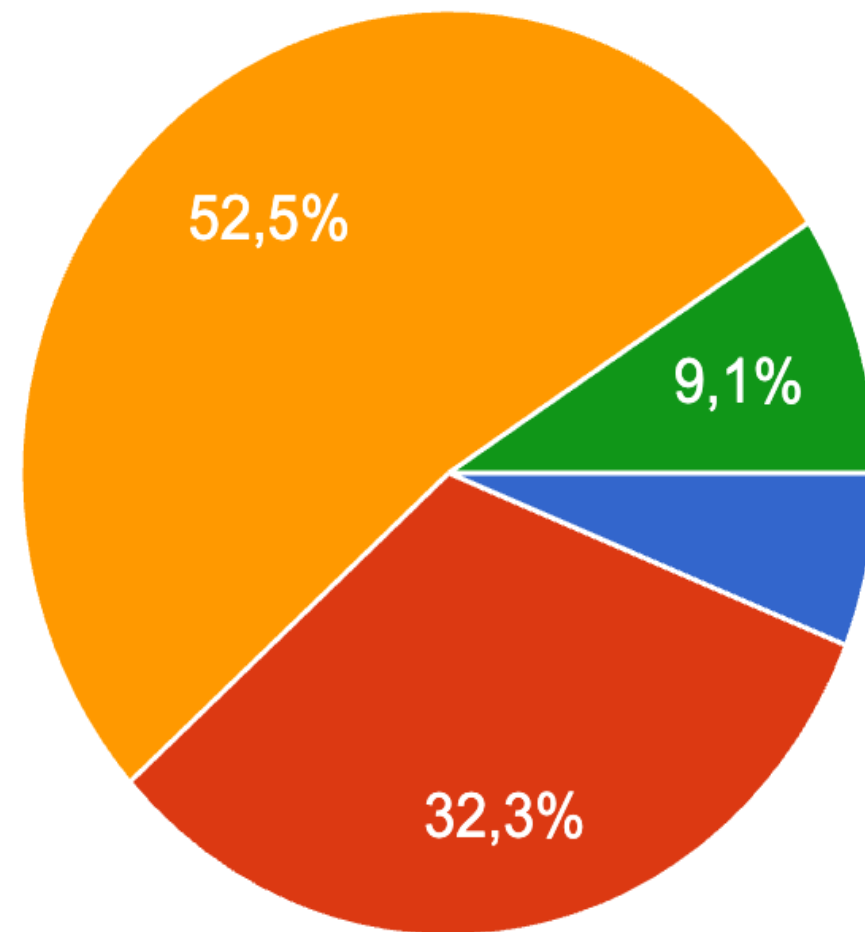
quiere usarla
en evaluación
pero no sabe cómo





80%

necesita
capacitación
en herramientas

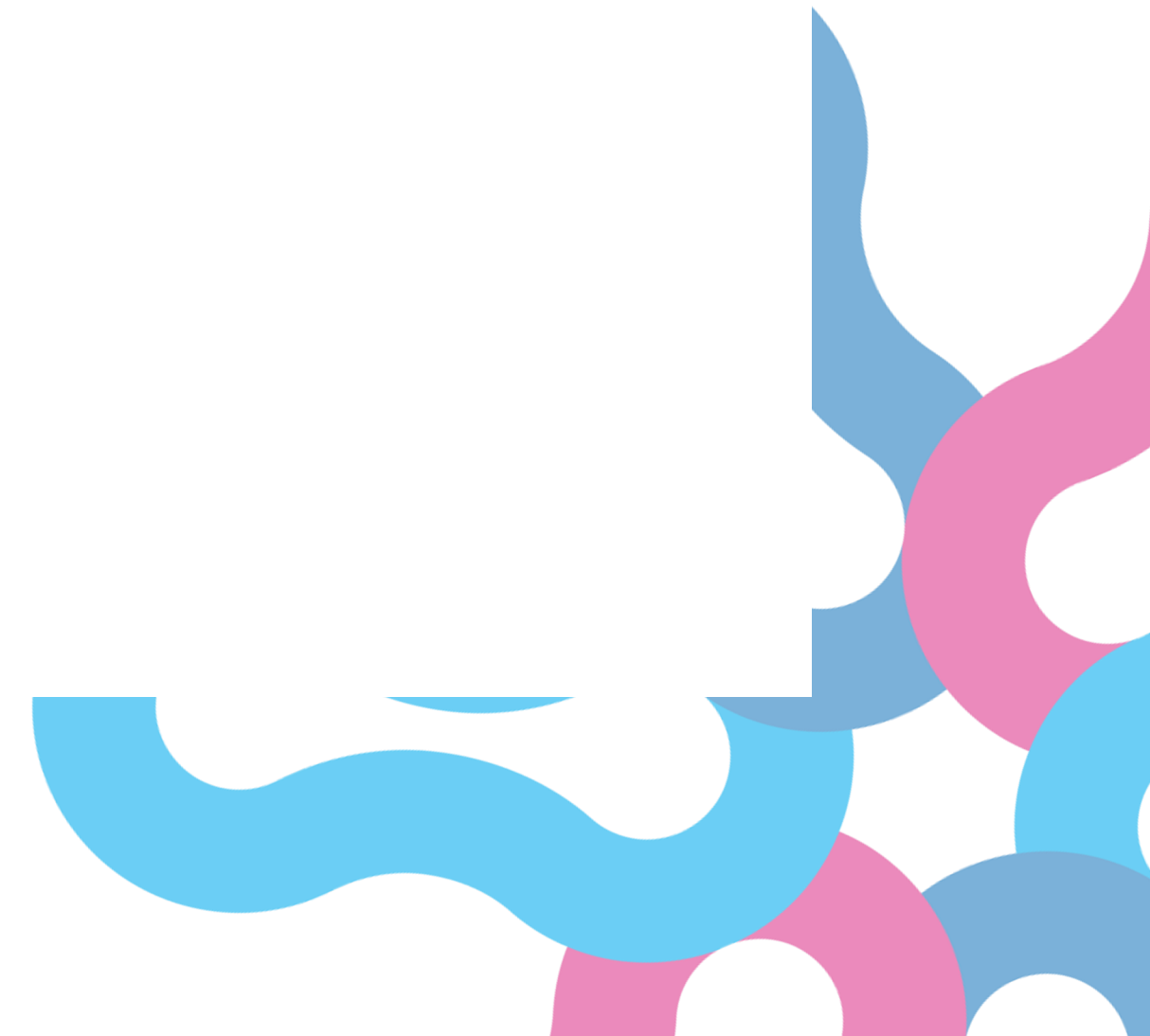
4. ¿Qué tan familiarizado(a) se siente con el tema de inteligencia artificial (IA)?

99 respuestas



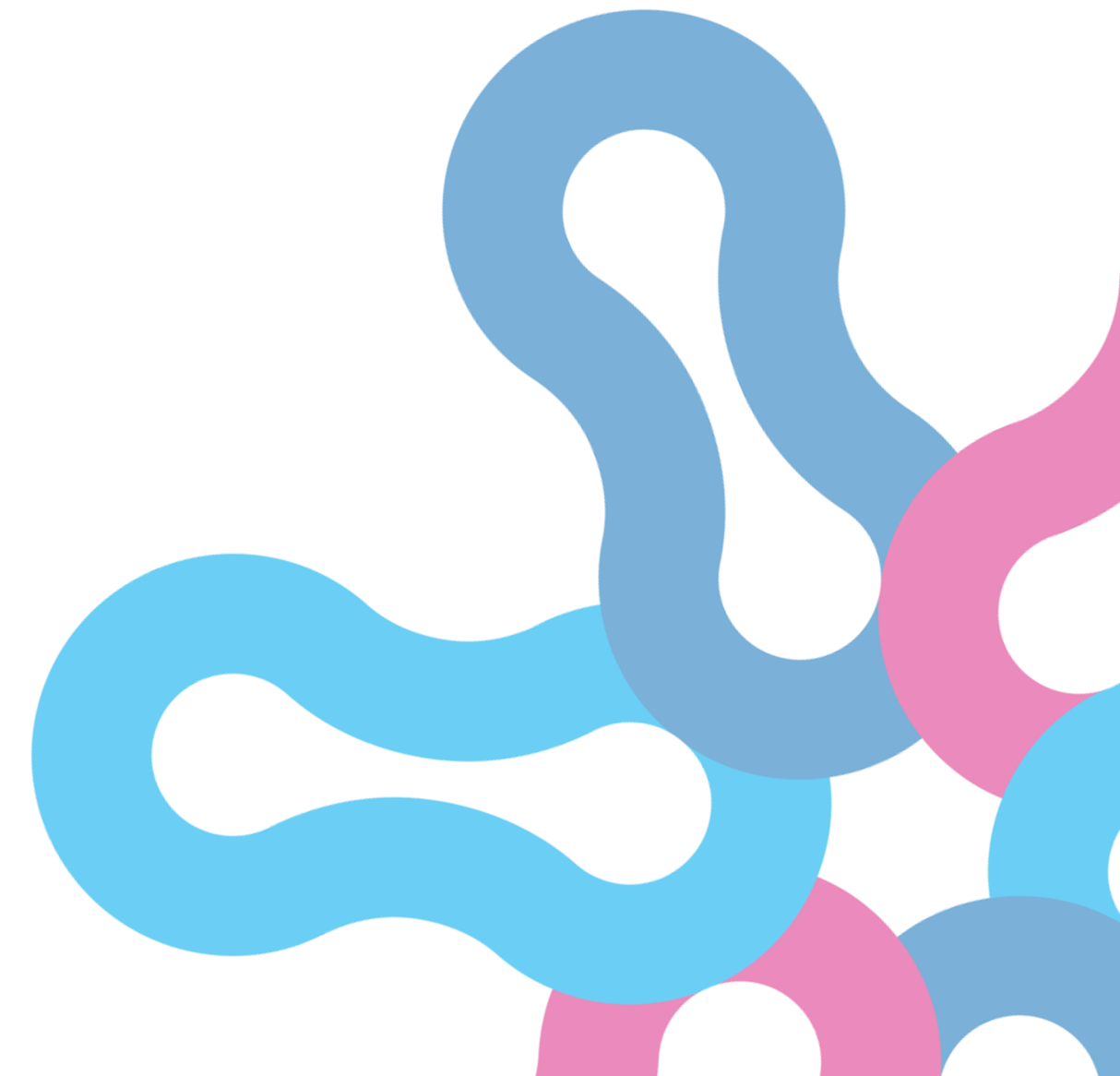
-  Nada familiarizado(a)
-  Poco familiarizado(a)
-  Medianamente familiarizado(a)
-  Muy familiarizado(a)

➤ Hay una gran área de oportunidad para el aprendizaje.



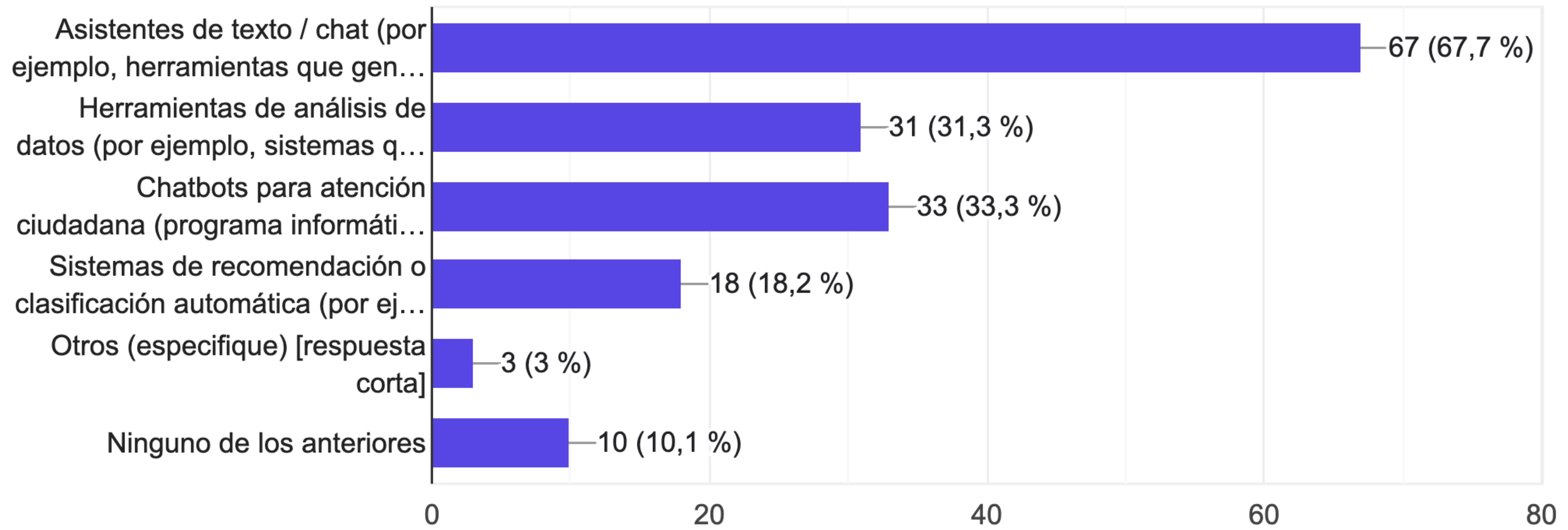
¿Por qué medios ha conocido o aprendido de IA?

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Medios de comunicación | 59 % |
| Utilizándola en asuntos personales | 52 % |
| Utilizándola en el trabajo | 41 % |
| Mediante capacitación institucional | 16 % |



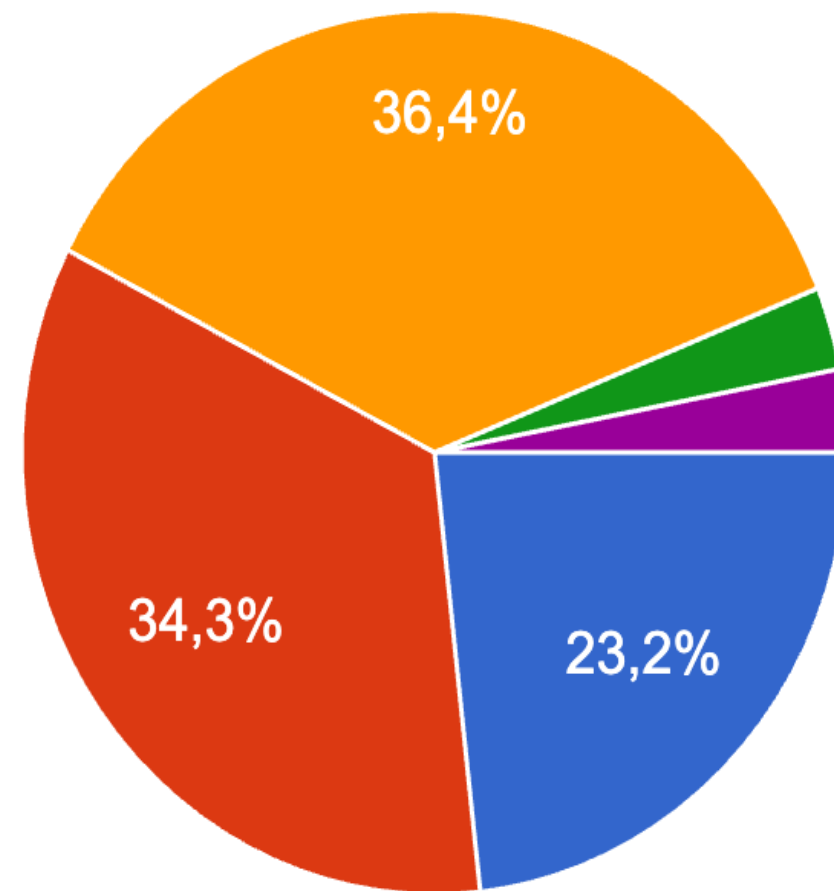
6. ¿Con cuál(es) de los siguientes tipos de herramientas de IA se siente al menos un poco familiarizado(a)? (marque todas las que apliquen)





99 respuestas

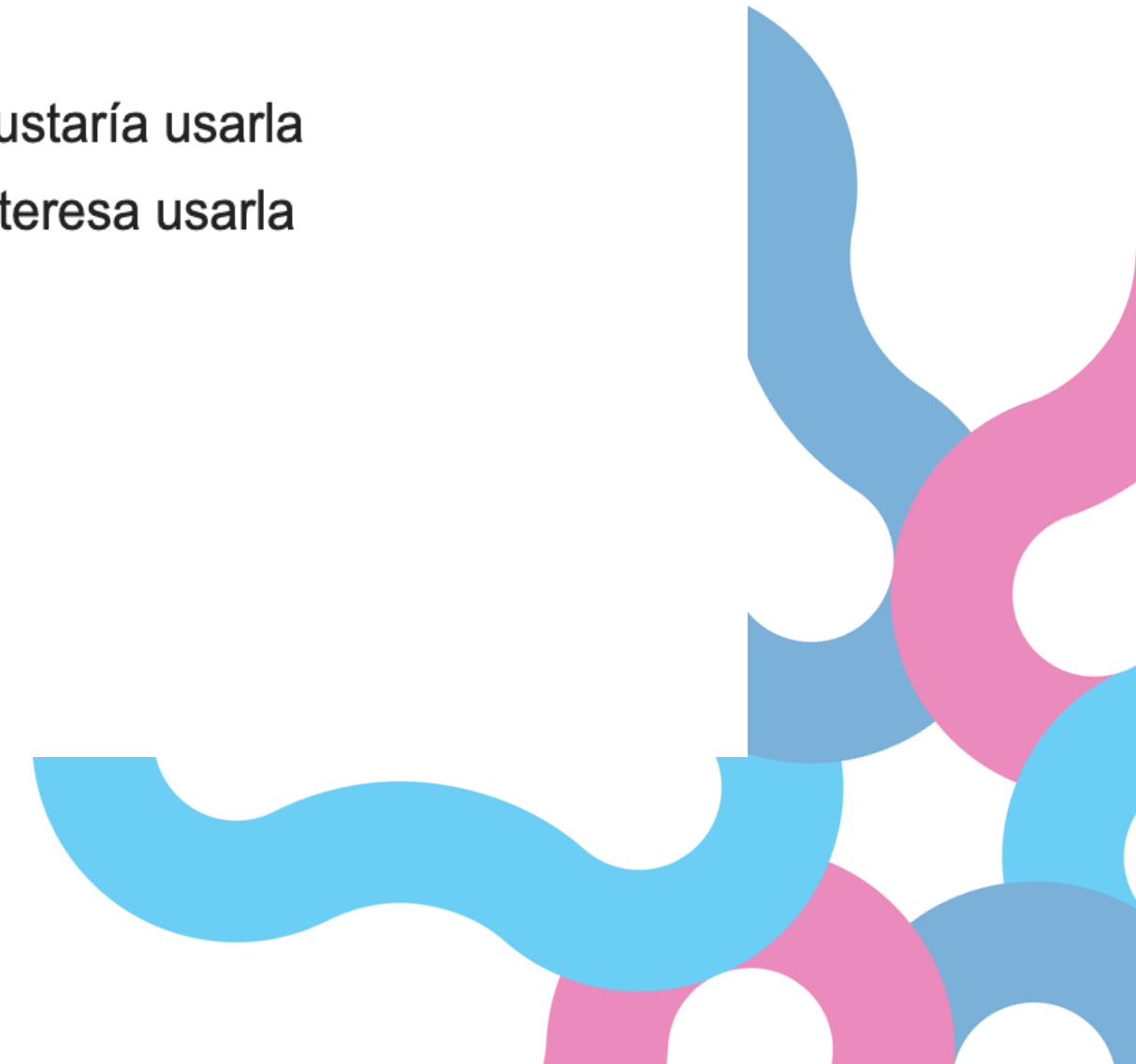


7. En su trabajo cotidiano en el gobierno, ¿ha utilizado alguna herramienta de IA en los últimos 12 meses?

99 respuestas



-  Frecuentemente (al menos una vez por semana)
-  Ocasionalmente (menos de una vez por semana)
-  No, pero me gustaría usarla
-  No, y no me interesa usarla




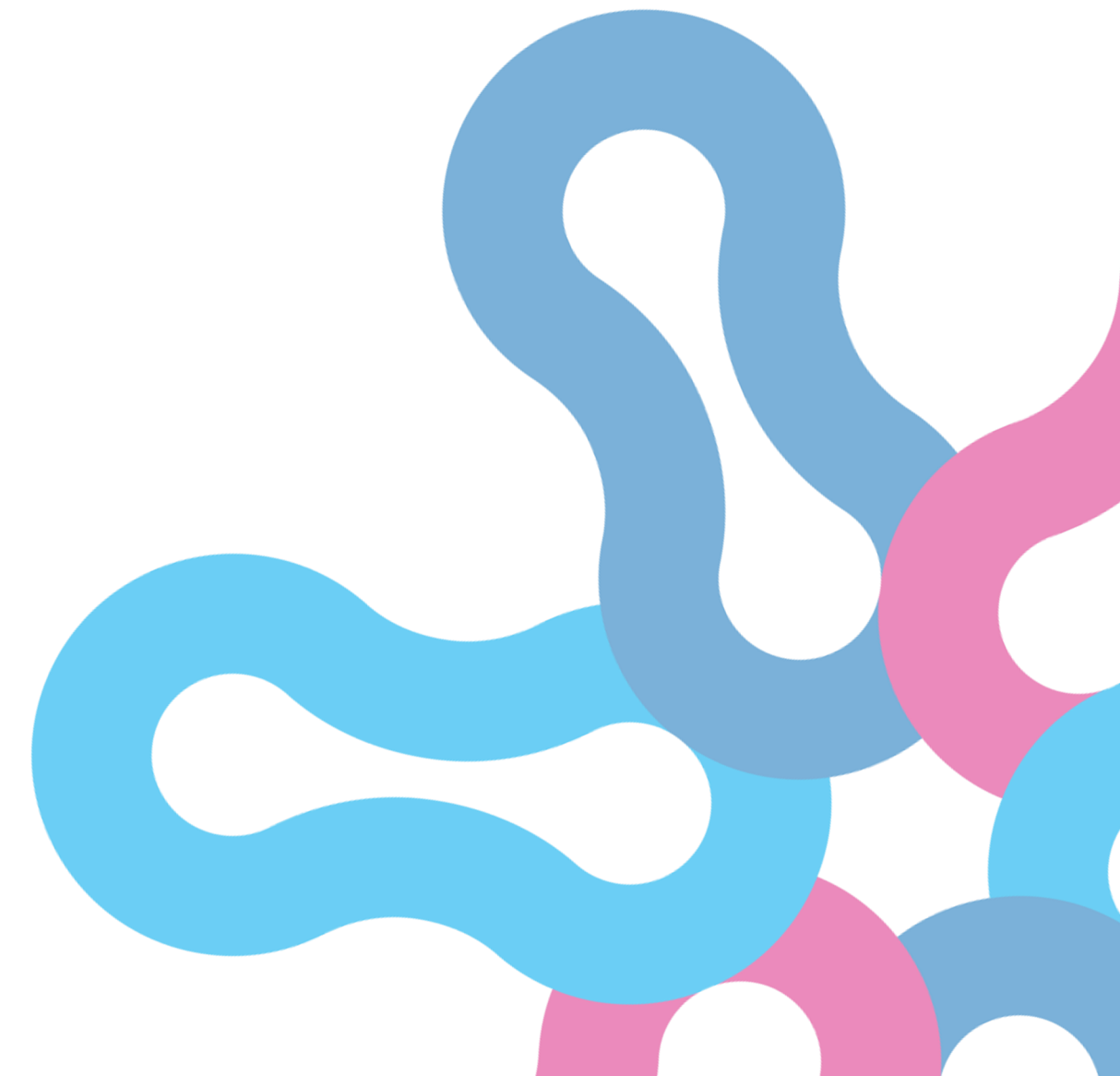


La IA ya entró a la administración pública pero sin contrato, sin lineamientos y sin capacitación institucional.



Actividades en las que se utiliza IA

| | | |
|--|------|---|
| Redacción y mejora de textos | 70 % |  |
| Búsqueda y síntesis de información | 52 % | |
| ID patrones, proyecciones, indicadores | 24 % | |
| Apoyo en actividades de evaluación | 21% | |



En una escala de 1 a 5, ¿qué tan útil ha sido la IA para apoyar su trabajo hasta ahora?

74 % la encuentran medianamente o extremadamente útil

20% la perciben poco o nada útil

La IA se percibe que ahorra tiempo y mejora la calidad del trabajo.



"En el análisis de datos a gran escala es muy útil a la hora de encapsular las estadísticas."

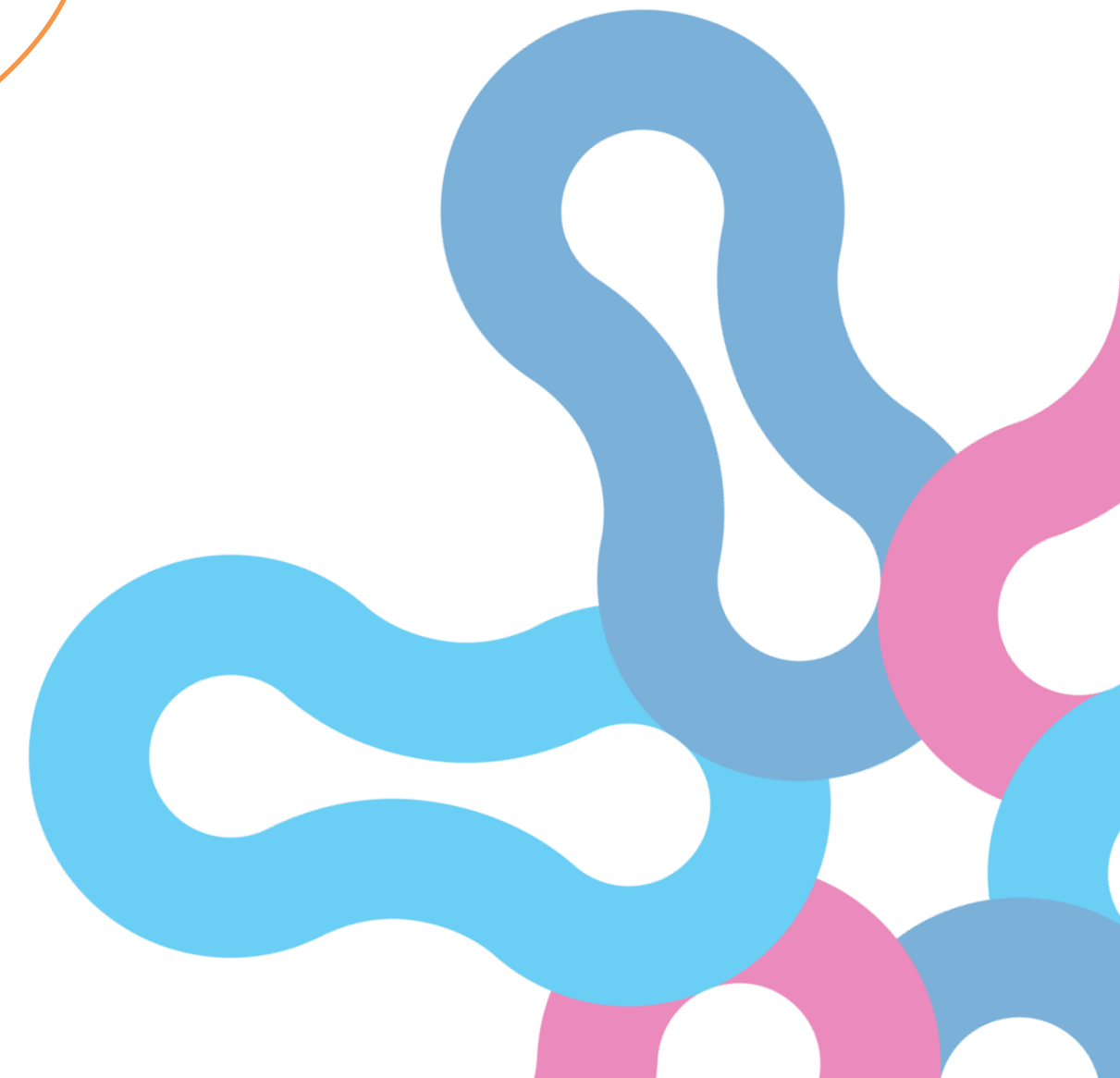
"Búsqueda de información y resumen de normas extensas"

"En la identificación de problemas de algún programa específico y generación de indicadores"



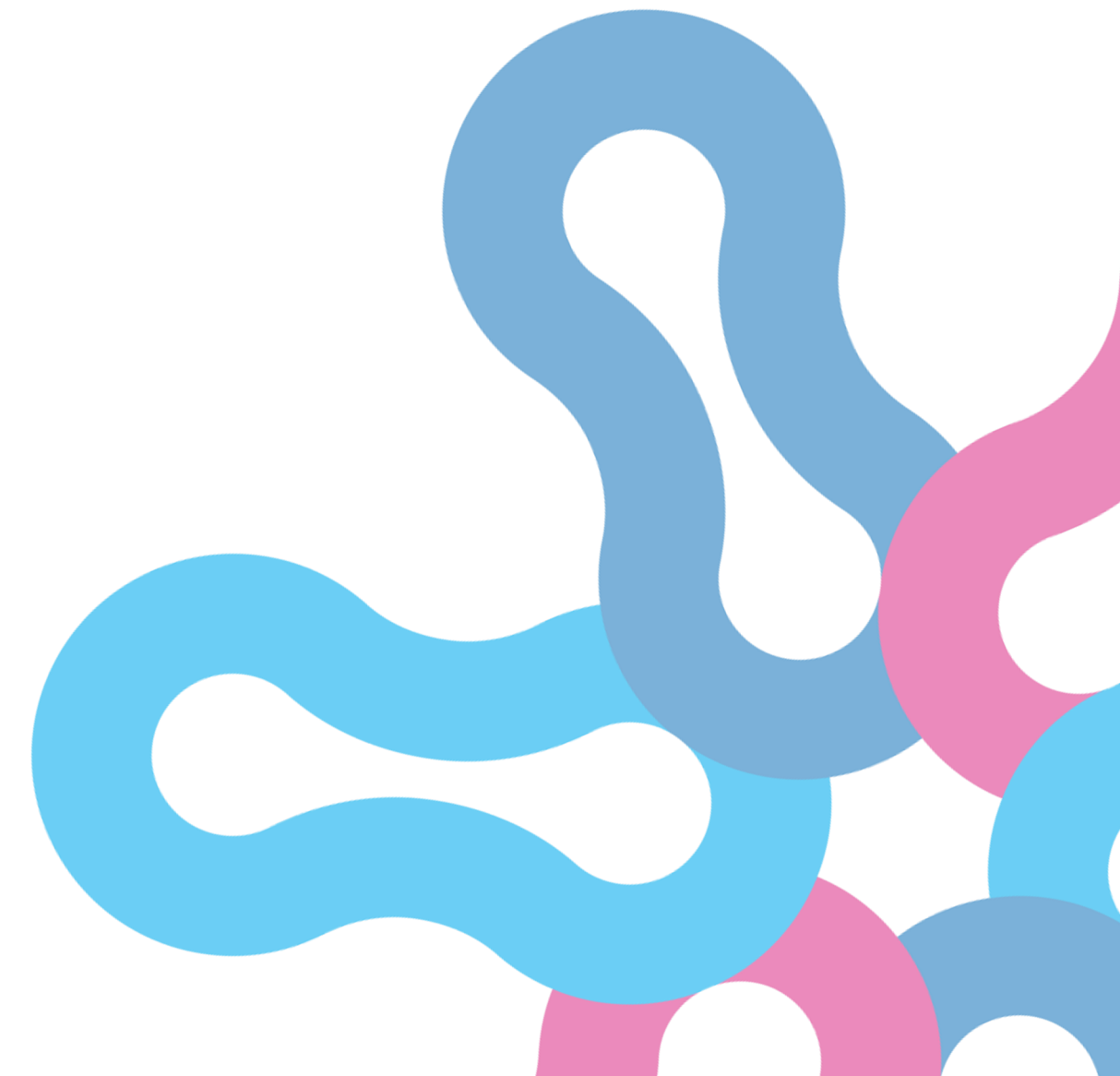


"Me parece que estamos desaprovechando tiempo en tareas que la IA podría facilitar para concentrarnos mejor en la ejecución de acciones vitales..."



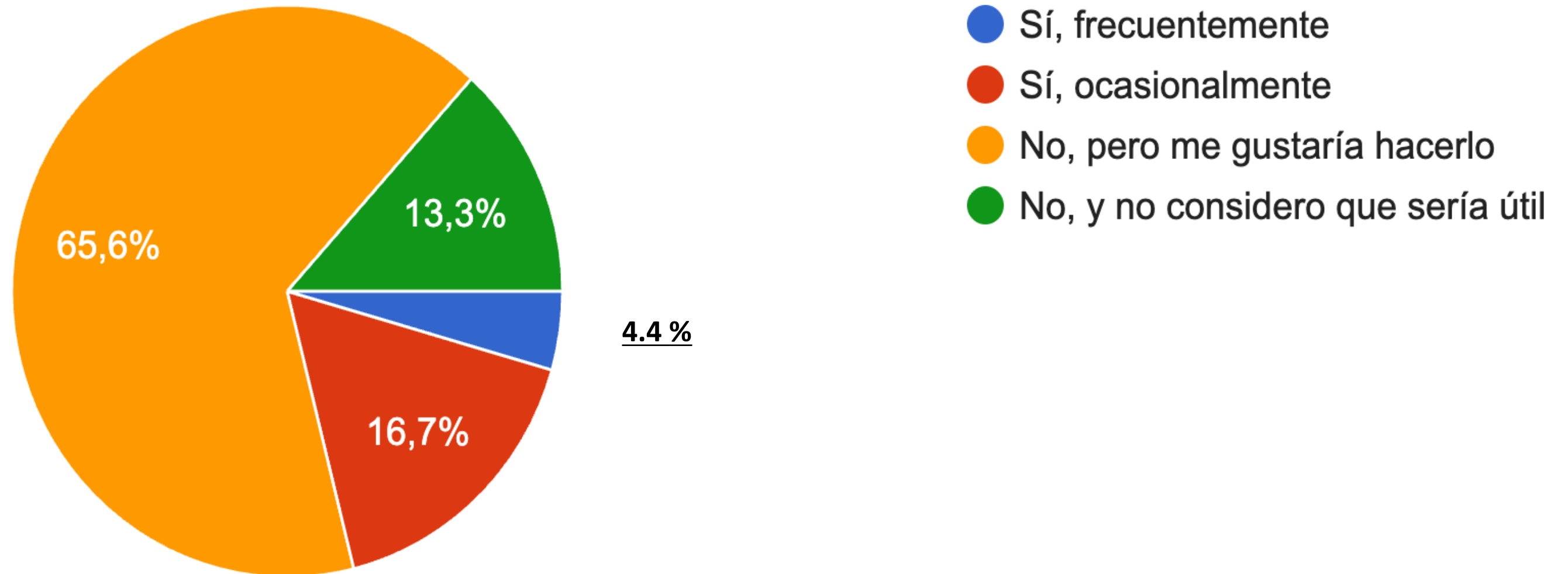
Quién hace Evaluación

| | |
|-------------|---|
| 63 % | Evaluación de programas o proyectos, evaluación de desempeño, auditoría, seguimiento de indicadores, revisión de informes |
| 32 % | No realiza actividades de evaluación |



15. Si realiza actividades de evaluación, ¿ha utilizado IA específicamente para apoyar esas tareas?

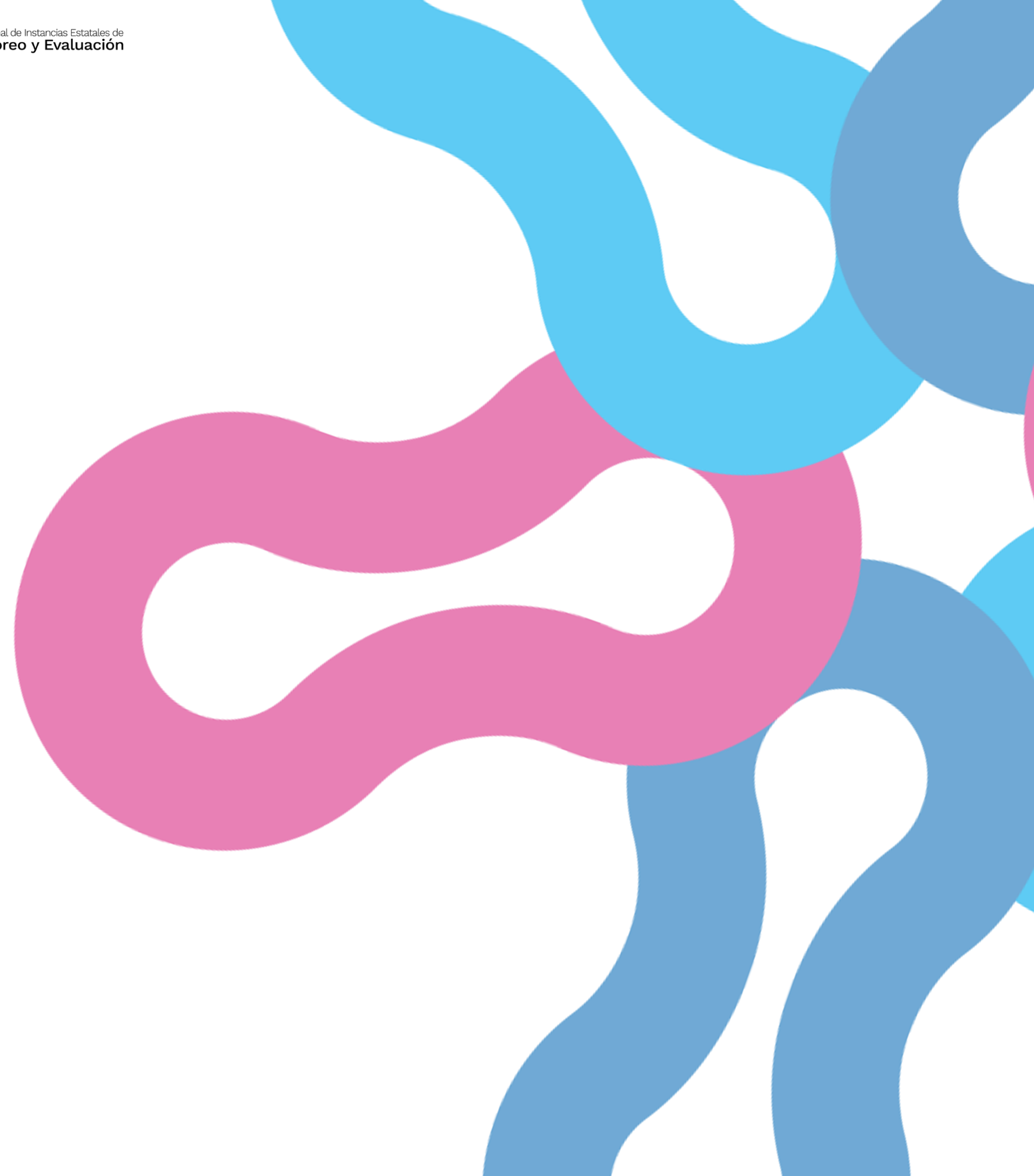
90 respuestas



Hay interés, pero falta potenciar el uso en Evaluación.



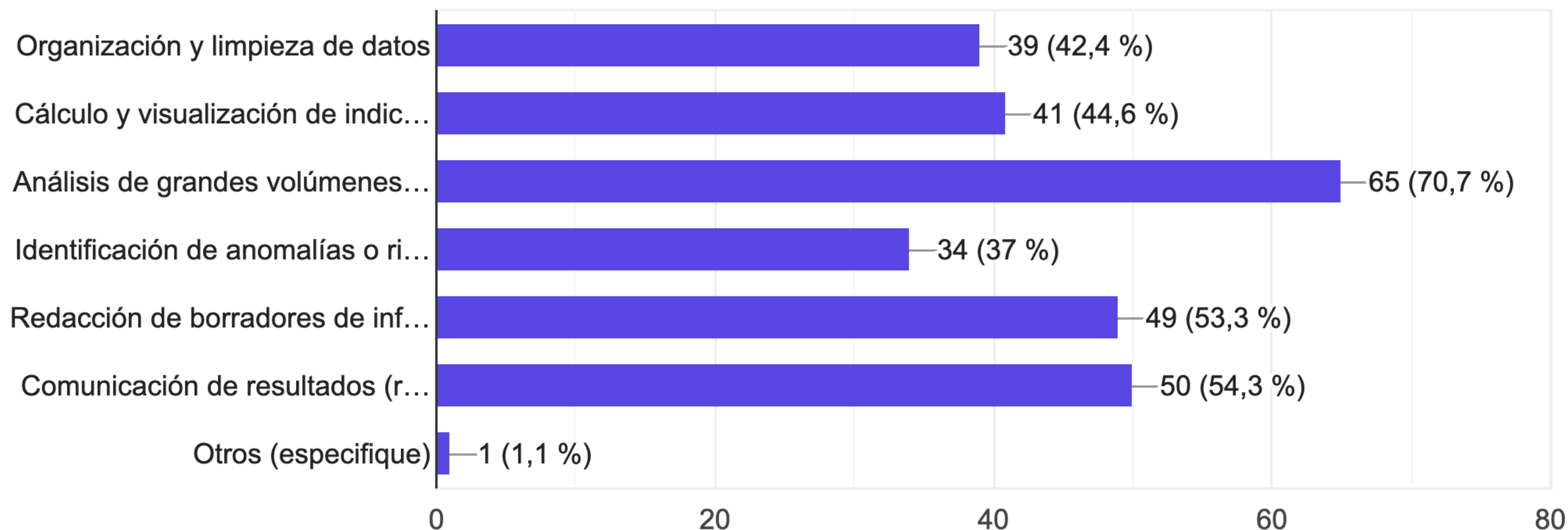
Hoy la IA es todavía un corrector de estilo más que un colega evaluador





16. ¿En qué aspectos de la evaluación considera que la IA podría ser más útil? (marque todas las que apliquen)

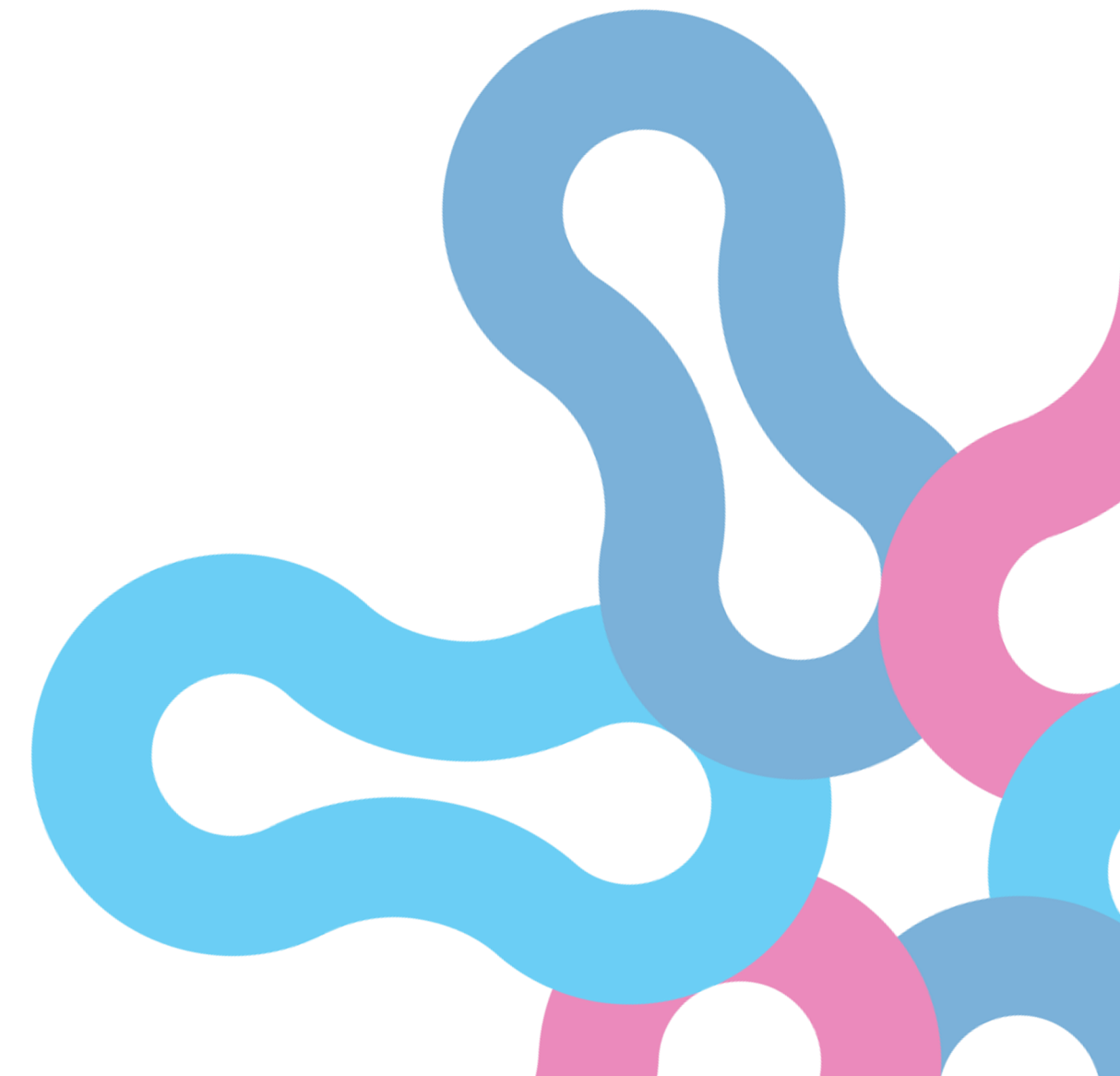
92 respuestas



Se identifican con claridad tres grandes áreas de potencial

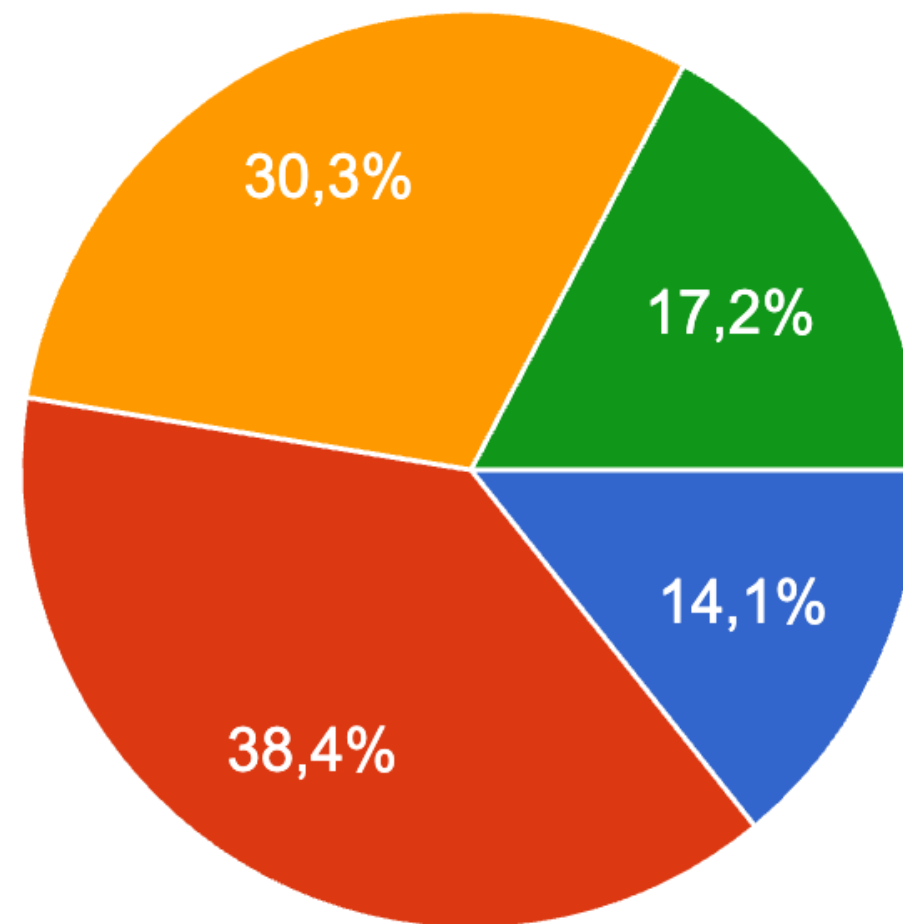
1. Organización, limpieza y análisis de grandes volúmenes.
2. Construcción de indicadores y detección de riesgos.
3. Comunicación: informes y resúmenes para presentar resultados.





Resulta un "mapa" de cómo incorporar IA en la Evaluación.



13. ¿Qué tan preparada considera que está su institución (en infraestructura tecnológica, disponibilidad de datos y personal capacitado) para usar IA de manera más amplia?

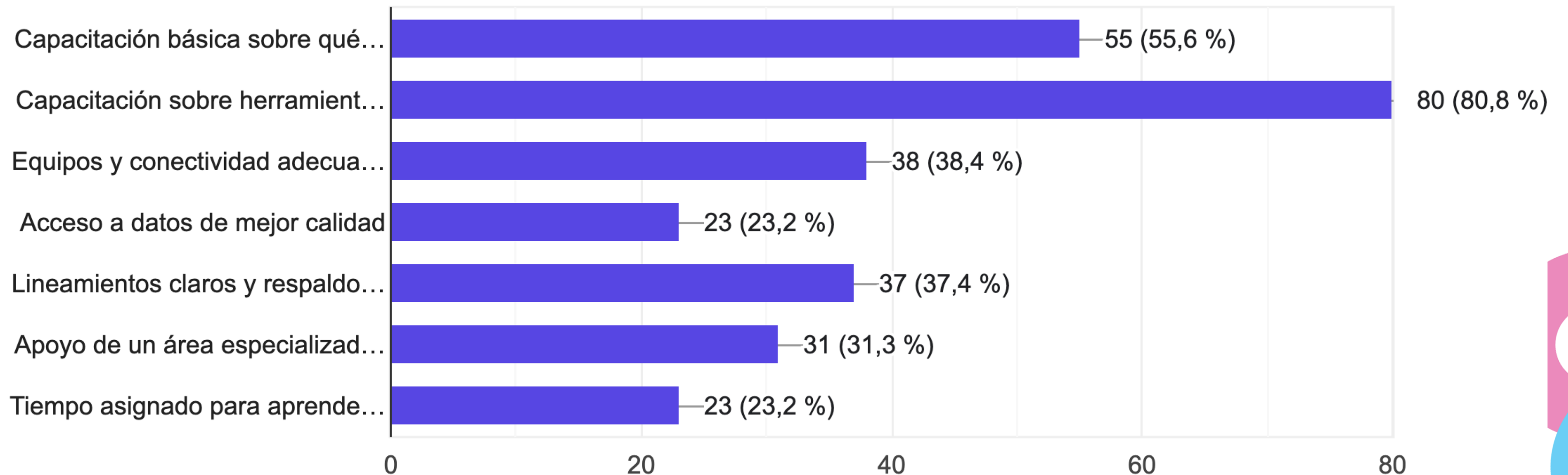
99 respuestas



-  Nada preparada
-  Poco preparada
-  Medianamente preparada
-  No sé

19. ¿Qué necesitaría usted para poder usar IA de manera más efectiva en su trabajo? (marque las 3 opciones más importantes)

99 respuestas



La práctica se adelantó a la norma

LO QUE HACEN los servidores públicos

- ✓ Usan ChatGPT o herramientas similares para redactar informes
- ✓ Buscan y sintetizan normativa con IA
- ✓ Aprenden por cuenta propia (59% por medios, 52% en lo personal)



LO QUE EXISTE a nivel institucional

- ✗ Solo 6.1% tiene lineamientos claros y difundidos
- ✗ 44% reporta que su institución NO ha ofrecido capacitación
- ✗ 48.5% dice que no existen lineamientos específicos sobre IA

**Los servidores públicos han sido proactivos,
las instituciones llegaron tarde.**

Tres cosas que sabemos hoy a partir de estos datos:

01

La IA ya está adentro

A nivel subnacional, es de uso cotidiano pero sin reglas.

02

El mapa de ruta ya existe

Los propios evaluadores identificaron tres usos prioritarios: datos, indicadores y comunicación de resultados.

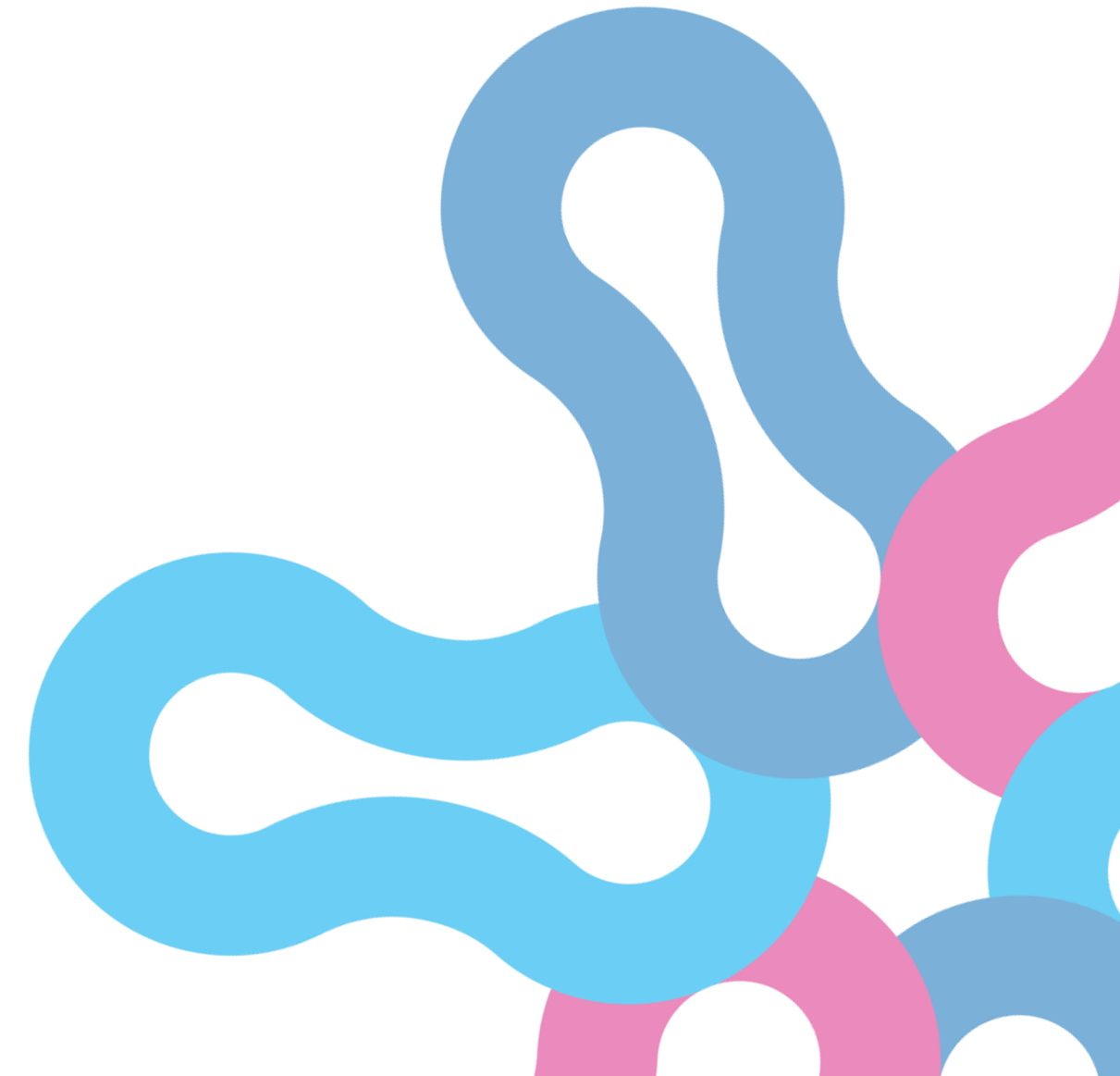
03

La institución está rezagada

La brecha no es tecnológica es de gobernanza. Las herramientas ya están ahí pero falta la capacidad institucional que la albergue.

¿Qué hacer, particularmente en Evaluación?

- ❖ Crear unidades de datos e innovación que acompañen a las áreas sustantivas en el uso de IA.
- ❖ Programa de capacitación escalonado (básica, intermedia, avanzada) para equipos de evaluación y auditoría.
- ❖ Diseñar pilotajes de IA para limpiar bases de indicadores y para detectar anomalías.
- ❖ Plantillas de informes de evaluación y auditoría que utilicen asistencia de la IA.

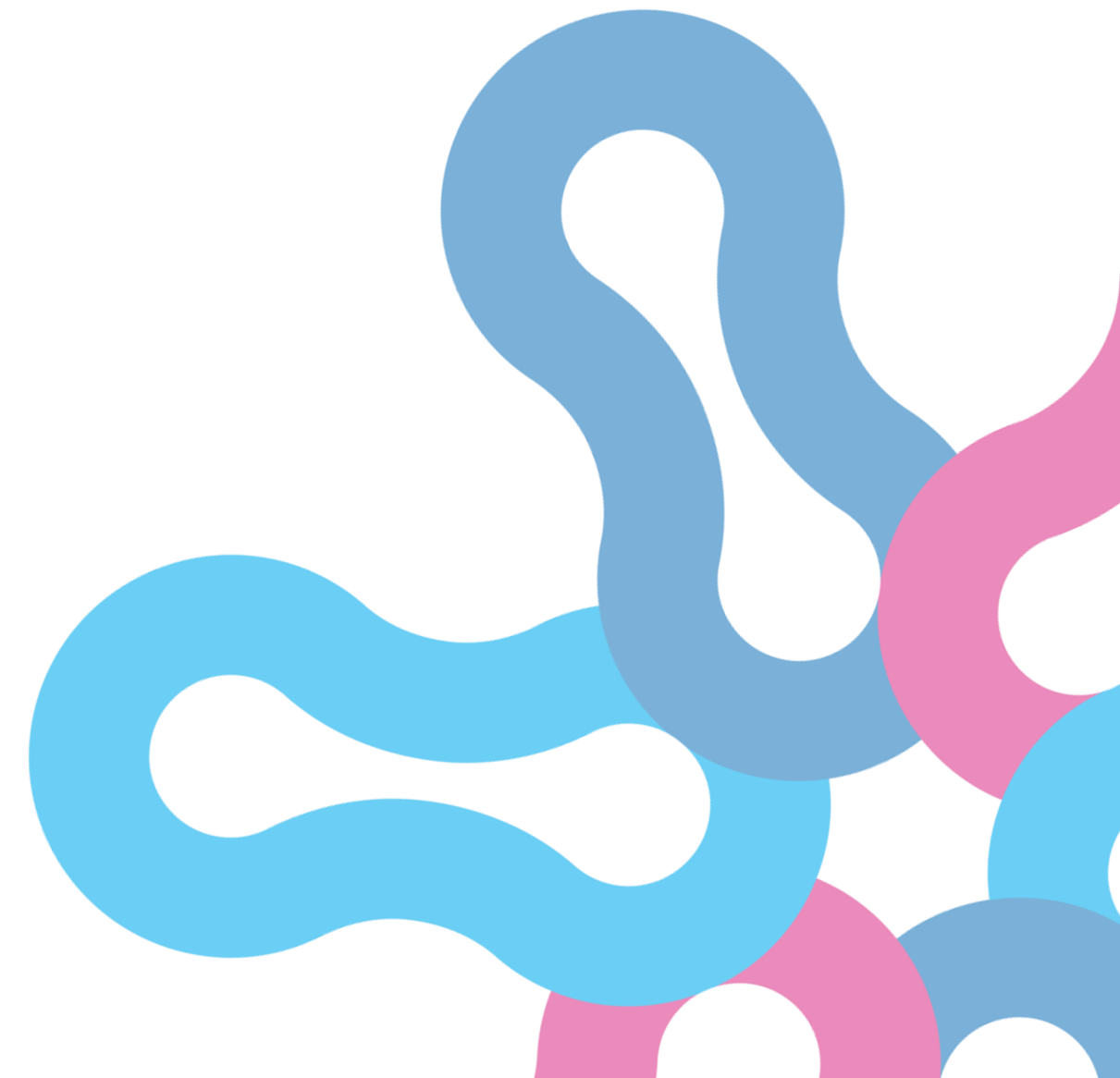


Recordemos que...

Estos hallazgos provienen de los practicantes, no de los consultores.

Implementar esta Agenda requiere un diseño :

- Bottom -Up
- Inductivo
- Participativo



¡Gracias!

Para seguir esta conversación:

victor.figueras@correo.buap.mx

