



**GOBIERNO
DEL ESTADO**
2024 - 2030

Finanzas
Secretaría de Planeación,
Finanzas y Administración

POR **AMOR**
PUEBLA



**semana de
evaluación
glocal**



El nuevo **#GobiernoDigital** y la Evaluación en la era de la Inteligencia Artificial



Arturo Rivera

Consejero Senior de Política Pública
(Gobierno Digital, IA y Gobernanza de Datos)

arturoriverap@protonmail.com

Breve presentación



2015-2025: Policy Lead on Data-driven Public Sector and South-East Asia, Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD.

- Creador del Modelo de la OCDE de un Sector Público Impulsado por Datos
- Co-autor de los Principios de Buena Práctica en Ética de Datos de la OCDE, y de la Recomendación de la OCDE en el Acceso y Compartición Aumentado de Datos.
- Rediseño del marco analítico para el calculo del Índice de la OCDE de Datos Abiertos (OURdata Index)
- Encargado de avanzar el trabajo de la OCDE en gobierno digital en el Sureste Asiático.
- Encargado de liderar procesos y reportes técnicos de accession en materia de gobierno digital de países candidatos
- 15+ Estudios de Política Pública en Europa, Sureste Asiático y América Latina, así como reports temáticos en gobierno digital y datos.

2026: Consejero Senior en materia de gobierno digital y datos en el sector público.



1. ANALÍTICA DE DATOS



CAPACIDADES

- Reportes y dashboards
- KPIs e indicadores
- Estadística descriptiva
- Business Intelligence (BI)

VALOR

Describe la realidad.

EJEMPLO

"El programa alcanzó 85% de su población objetivo."

PREGUNTA PRINCIPAL
¿Qué pasó?

2. CIENCIA DE DATOS



CAPACIDADES

- Modelos estadísticos y ML
- Predicción y segmentación
- Detección de anomalías
- Optimización

VALOR

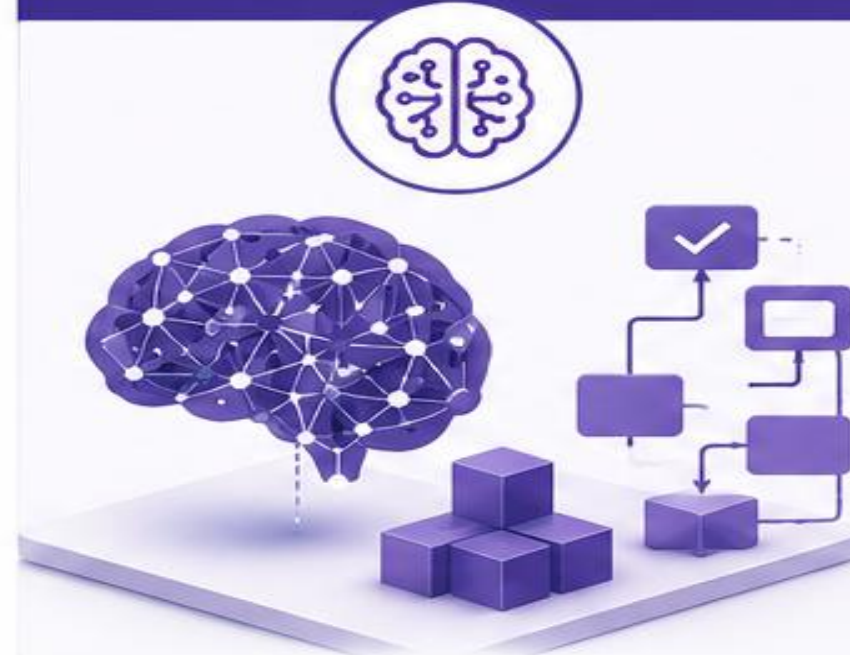
Explica y predice.

EJEMPLO

"Los municipios con estas características tienen alta probabilidad de rezago educativo."

PREGUNTA PRINCIPAL
¿Por qué pasó y qué
podría pasar?

3. INTELIGENCIA ARTIFICIAL



CAPACIDADES

- Recomendaciones
- Clasificación automática
- Optimización compleja
- Visión por computadora

VALOR

Ayuda a decidir.

EJEMPLO

"Estas colonias deberían recibir primero la intervención."

PREGUNTA PRINCIPAL
¿Qué deberíamos hacer?

4. IA GENERATIVA



CAPACIDADES

- Redacción y síntesis
- Conversación y asistentes
- Generación de contenido
- Búsqueda semántica

VALOR

Amplifica el trabajo intelectual y la capacidad de análisis.

EJEMPLO

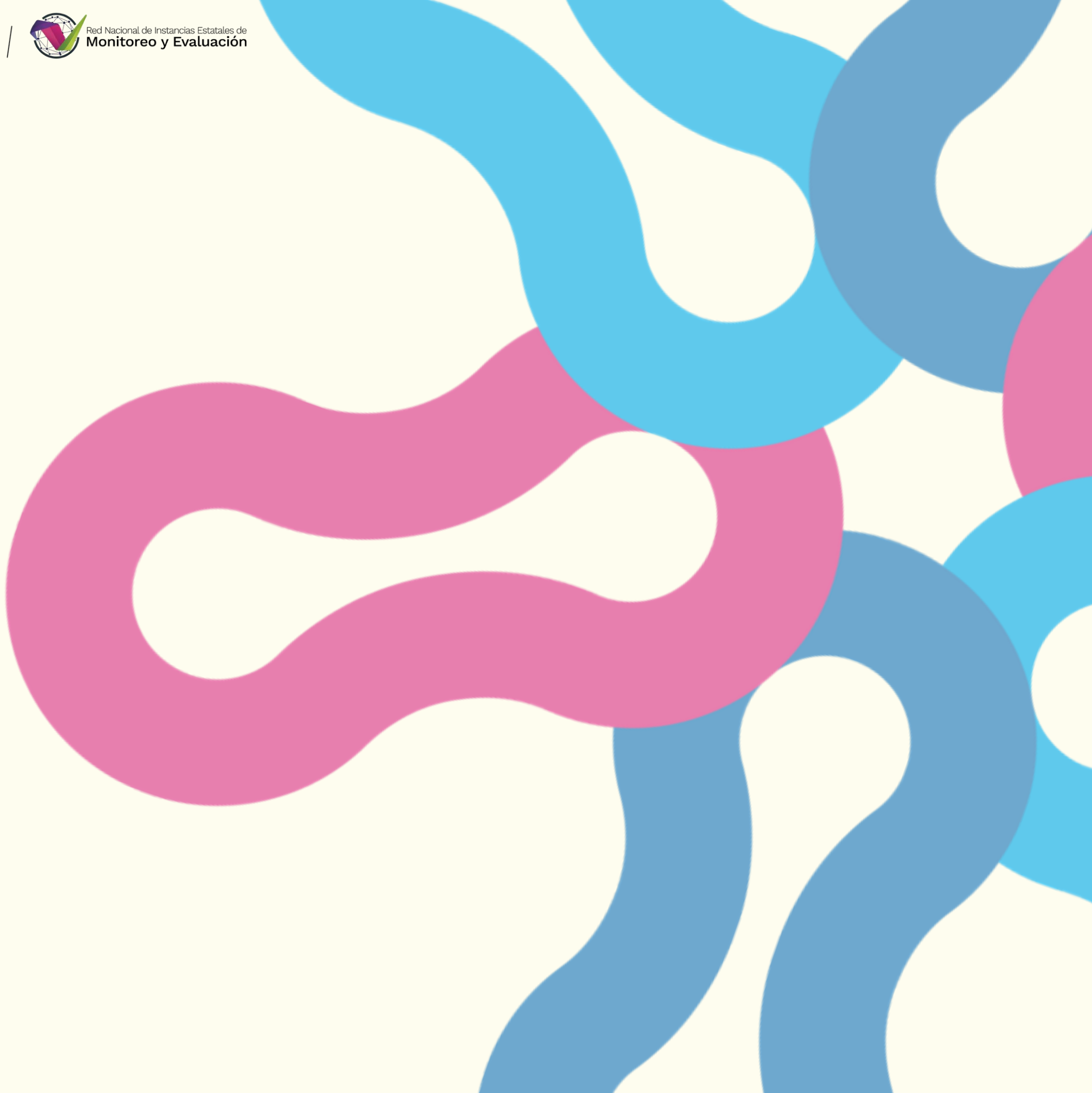
"Resume los resultados de los últimos 10 años de evaluación y genera recomendaciones."

PREGUNTA PRINCIPAL
¿Cómo aumentamos nuestra
capacidad de pensar y actuar?





¿ De dónde venimos y **hacia**
dónde vamos?



1. GOBIERNO ELECTRÓNICO

1995 - 2010

Digitalizar trámites y servicios



- Trámites en línea
- Descargar formularios
- Consulta de requisitos
- Citas



Páginas web institucionales



Formularios digitales



Ventanillas electrónicas



Información en línea



Pregunta clave:
¿Cómo ponemos el gobierno en línea?

2. GOBIERNO DIGITAL

2010 - 2023

Conectar instituciones, datos y servicios



Interoperabilidad



Identidad digital



Plataformas compartidas



Gobierno basado en datos



Pregunta clave:
¿Cómo conectamos al gobierno?

3. GOBIERNO INTELIGENTE

2023 - 2027

Aumentar capacidades cognitivas con IA



IA generativa



Copilotos gubernamentales



Automatización analítica



Evaluación asistida por IA



Pregunta clave:
¿Cómo ayudamos al gobierno a pensar mejor?

4. ESTADO PREDICTIVO

2027 en adelante

Anticipar problemas y actuar de forma proactiva



Monitoreo continuo



Predicción



Simulación y escenarios



Coordinación automática



Pregunta clave:
¿Cómo anticipamos problemas antes de que ocurran?

De digitalizar → a integrar → a aumentar → a anticipar

Más valor público, mejores decisiones, mayor bienestar.



**GOBIERNO
DEL ESTADO**
2024 - 2030

Finanzas
Secretaría de Planeación,
Finanzas y Administración

POR **AMOR**A
PUEBLA



global
evaluation
initiative



semana de
evaluación
glocal



Red Nacional de Instancias Estatales de
Monitoreo y Evaluación

Fase 1. Digitalizar el gobierno

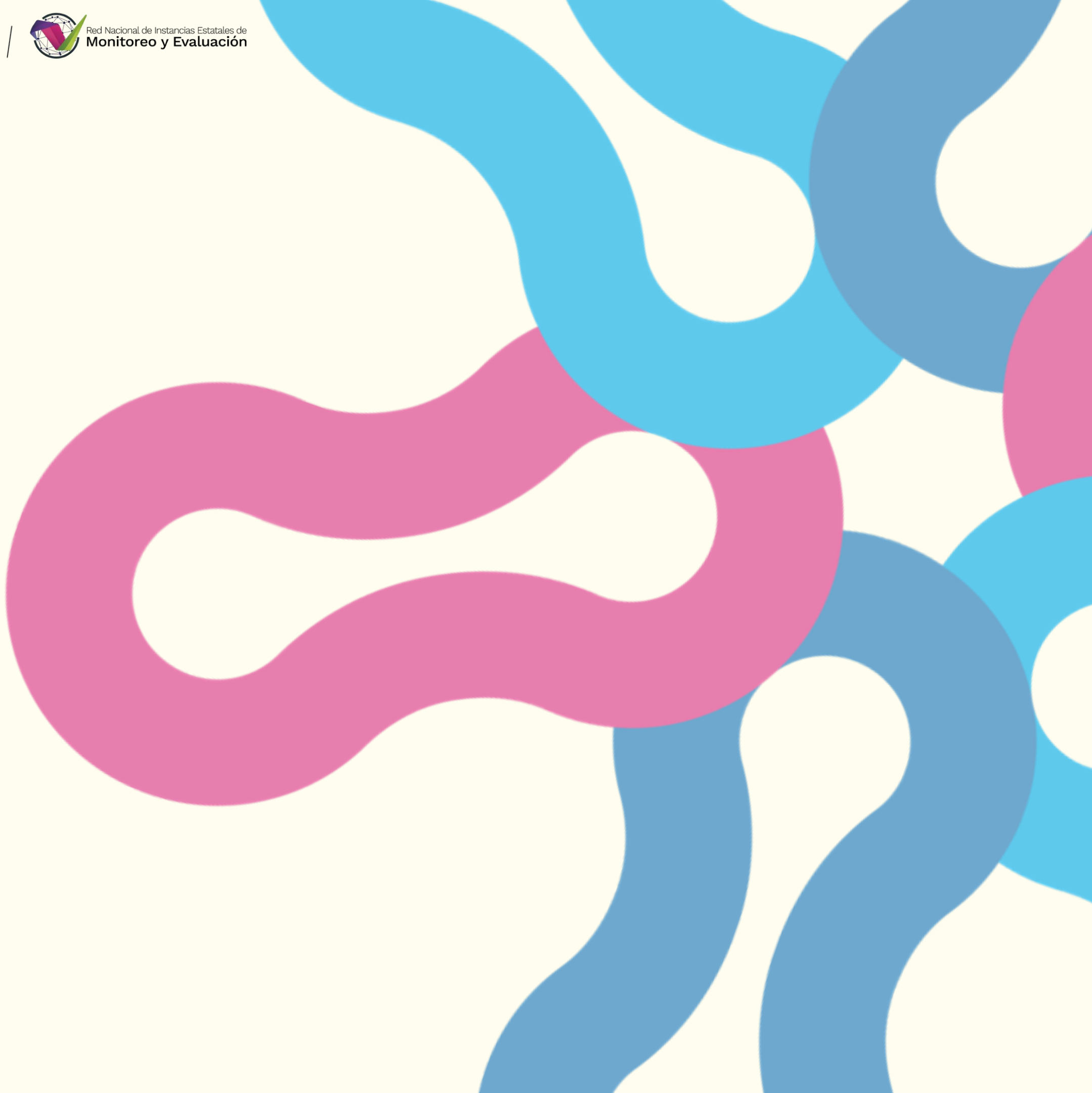
Fase 2. Integrar *e/* gobierno

Fase 3. Aumentar capacidad del gobierno

Fase 4. Anticipar *en el* gobierno



¿ Cómo está afectando la
tercera fase la **evaluación de**
políticas públicas?



Evaluación en momentos determinados

- **Ex-ante** (e.g. impacto regulatorio)
- **Ex-post** (después de la implementación)
- **Calendarizadas** (anual, semestral)

Capacidad limitada

- Lenta, dado **factor humano o institucional**
- **Altamente manual** (incluyendo recopilación, recolección y mantenimiento de bases de datos)
- Proceso de evaluación **basado en experiencia** algunas veces (**Estonia, Oficina de Gobierno, Smart Assitant**)

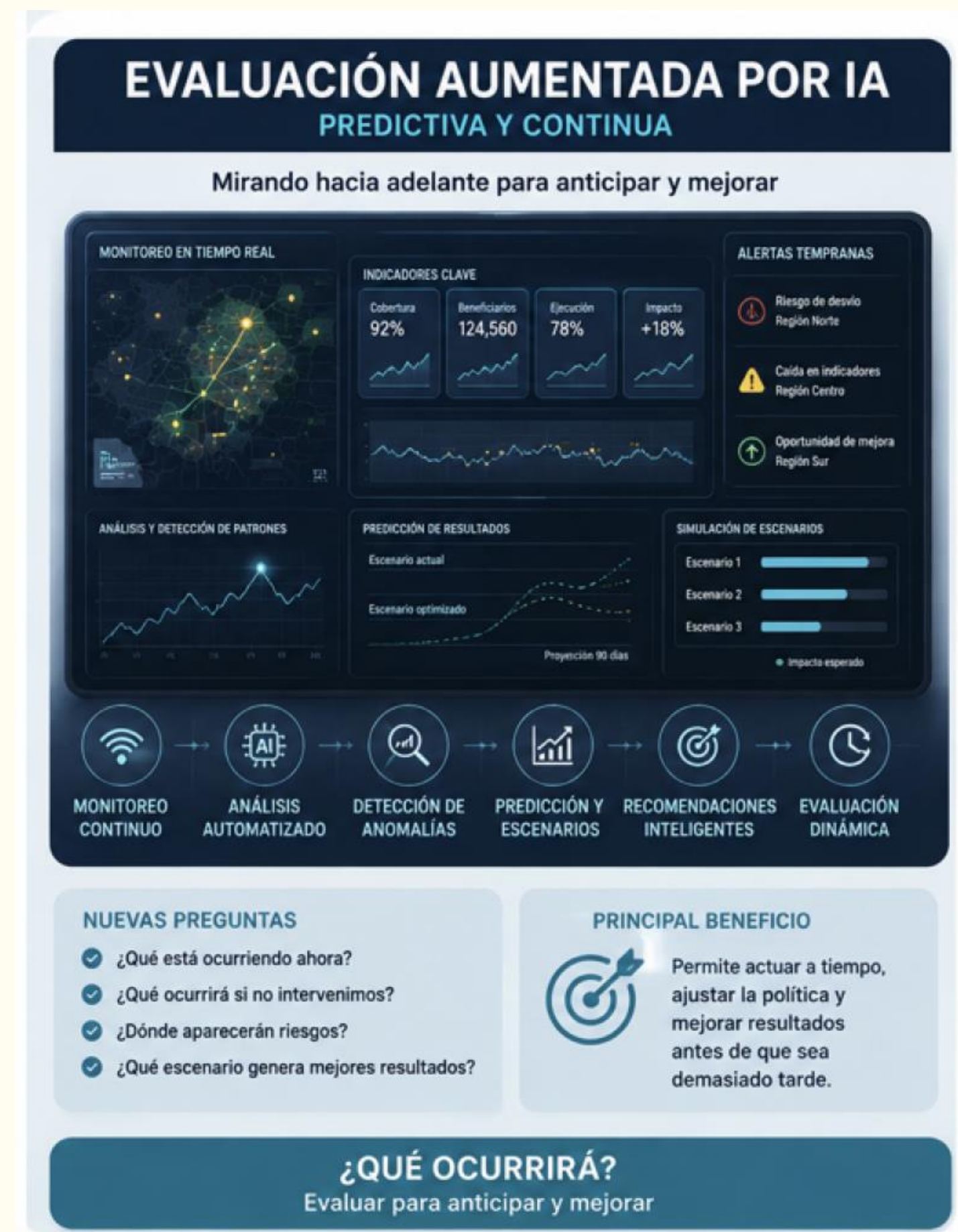


Evaluación continua

- Automatización, simulación y predicción de escenarios para la **toma decisiones** programas sociales y políticas públicas

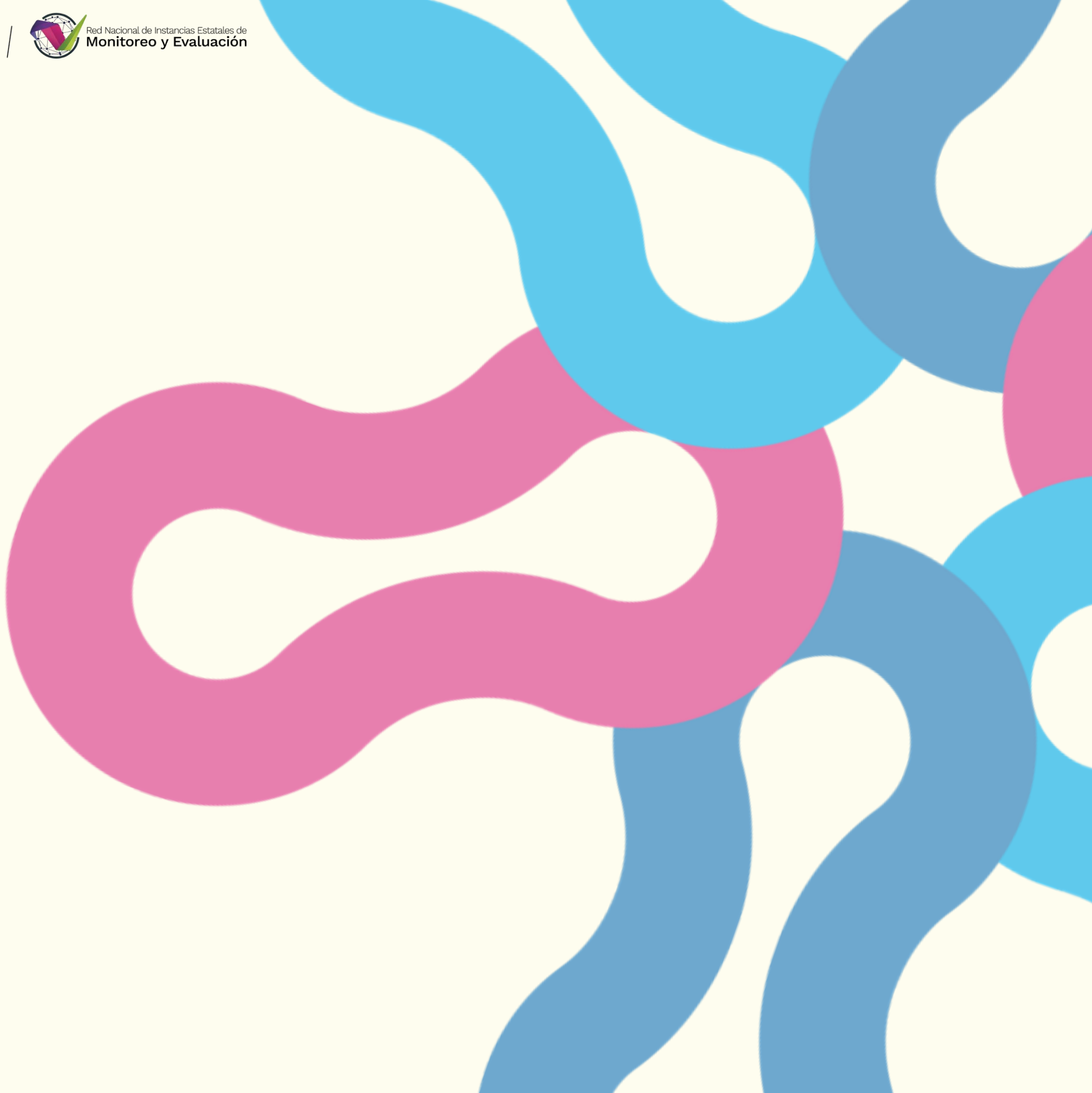
Genera capacidad expandida (!)

- Recopilación de datos en tiempo real (e.g. sensores, movilidad)
- Grandes bases de datos (máquina vs. Humano)
- Digital Twins (**Helsinki**)





Tensiones: Entre la ambición y la realidad



Tensión 1.

**Velocidad vs.
Legitimidad**

Una implementación de IA rápida
no implica una mejor
gobernanza.

Tensión 1. Velocidad vs. Legitimidad

La IA facilita rapidez y respuesta:

- Análisis e investigación
- redacción,
- Síntesis de evidencia
- Evaluación y toma de decisiones.

Pero la legitimidad democrática sigue siendo lenta:

- Falta de mecanismos de supervisión al interior del gobierno (Caso Auditorias)
- Falta de observación de protocolos (funcionario) (información sensible al sistema)
- Falta de transparencia y de auditabilidad social (Caso Amsterdam, registro de algoritmos)

Tensión 2.

Automatización vs. Responsabilidad

La pregunta no es si se debe usar IA, la pregunta es quien es la distribución de responsabilidades.

Tensión 2.

Automatización vs. Responsabilidad

La IA es una **respuesta técnica** para acelerar la toma de decisiones sobre xej:

- Prevenir posible fraude y corrupción (**datos – abiertos - en compras públicas, salarios, lobbying**)
- Recomendar intervenciones de política pública
- Tiempos de respuesta

Pero la **distribución de responsabilidades** es algunas veces **poco clara**

- ¿quién es responsable del error en la decisión? **Caso Holanda: Programas sociales y discriminación**
- ¿quién es responsable de la ineficiencia de la herramienta IA? (**Caso chatbots**)

Tensión 3. **Productividad “Inteligente”** **vs. Erosión institucional**

En la era de la Inteligencia Artificial, el juicio, experiencia, conocimiento e interacción humana es más relevante.

Tensión 3.

Productividad vs. Erosión institucional

La IA puede ser una respuesta a:

- Necesidad de mayor productividad
- Demandas de servicios públicos que sean más rápidos y eficientes
- Hacer más con menos

Pero la experiencia sectoral y el know-how se puede erosionar llevando a la degradación de:

- Pensamiento crítico
- Memoria institucional
- Relaciones humanas (equipos)
- Manejo de respuesta en caso de falla del sistema (Covid: De análogo a digital).

Tensión 4. Innovación vs. Capacidad institucional

La IA amplifica puede
amplificar la capacidad
del Estado, pero pone en
evidencia sus
deficiencias.

La IA es una promesa para:

- Mejores servicios
- Mejores decisiones
- Mejor diseño y evaluación

Tensión 4. Innovación vs. Capacidad institucional

Pero la realidad es que las bases son débiles en algunos casos:

- Interoperabilidad, integración y reuso de datos
- Más copias > No hay una sola fuente de la verdad (provenencia de los datos)
- Gobernanza multinivel (registros de datos a nivel local). **Caso Croacia**
- Coordinación entre organizaciones
- Sobrecarga de responsabilidades
- Habilidades digitales (**Estonia CDO**)



**GOBIERNO
DEL ESTADO**
2024 - 2030

Finanzas
Secretaría de Planeación,
Finanzas y Administración

POR **AMOR**
PUEBLA



global
evaluation
initiative

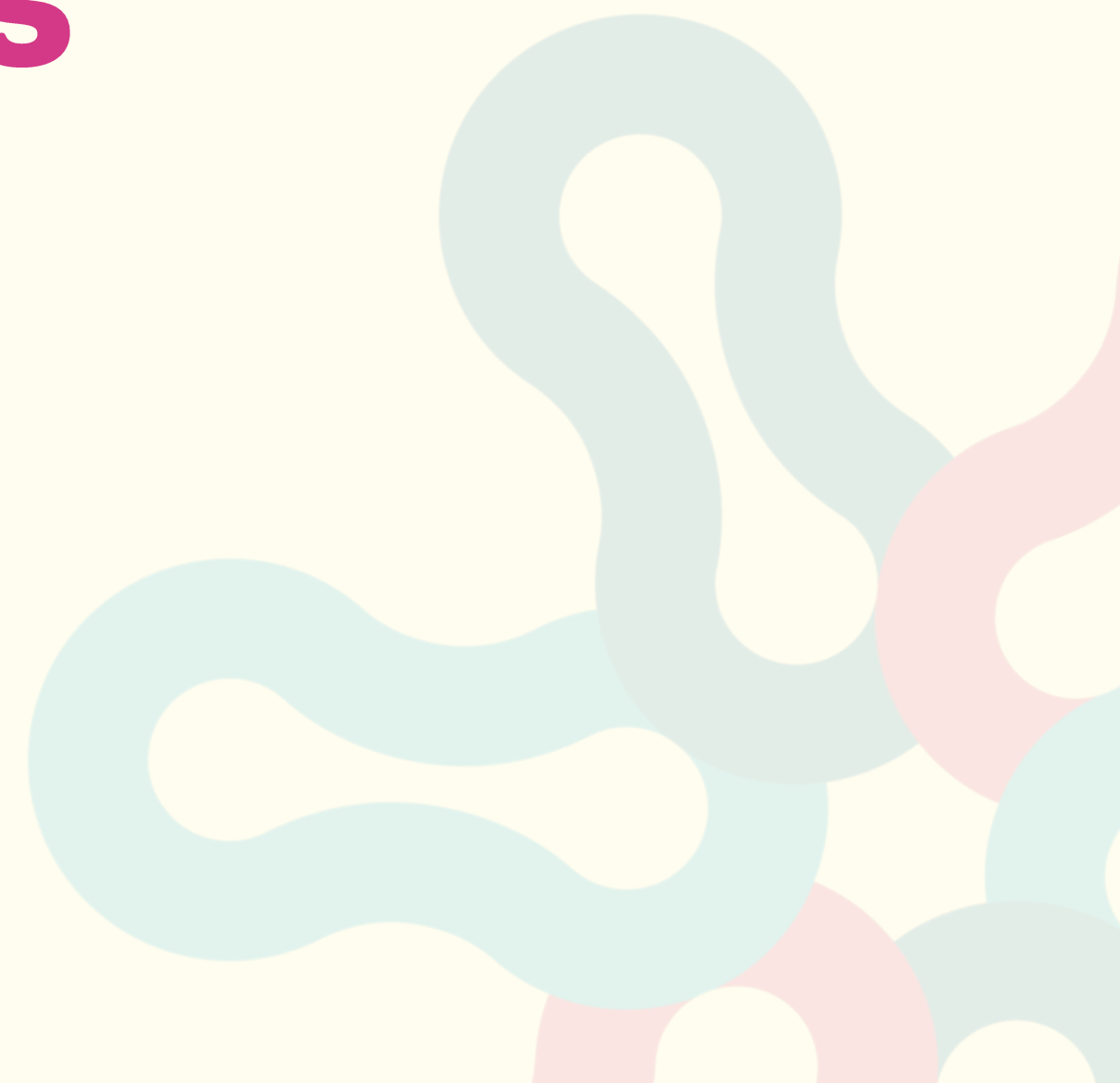


semana de
evaluación
glocal



Red Nacional de Instancias Estatales de
Monitoreo y Evaluación

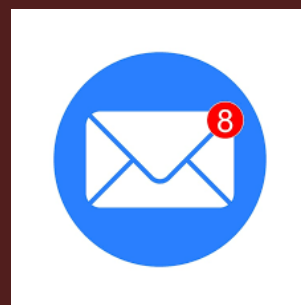
Ética de datos



Buena Gobernanza = Mayor confianza pública



arturoriverap



arturoriverap@protonmail.com



@arturorivera.global