

IA et Suivi-Évaluation

Simplifier et automatiser l'analyse des réponses de questionnaire



Objectifs de la session

- Découvrir l'IA générative et l'appliquer au cas d'usage de l'analyse d'un formulaire

Au termes de la session, les participants auront été informé sur :

- Techniques simples de prompting
- Utilisation pratique dans le cas du S&E
- Technique avancée de mise en production
- Limites et risques de l'IA

L'IA générative, c'est quoi ?

L'IA générative c'est quoi ?

- Génère du texte sur un modèle probabiliste : devine le prochain mot à partir de tous les mots précédents
- Entraînée sur dataset : elles apprennent en ingérant beaucoup de données
- Très fort pour travailler sur le langage
 - Résumer
 - Catégoriser
 - Expliquer
 - Reformuler
 - etc...
- Très limité pour
 - Réflexion complexe
 - Données factuelles

“ L'IA excelle dans ce qui est complexe pour l'homme, mais échoue dans ce qui lui est simple.”

Hans Moravec



ChatGPT

- Gratuit (modèle simple)
- Chat : on discute avec un “assistant”
 - Poser question
 - Donner ordre
- Alternatives
 - Mistral, Claude, Gemini, Llama (Meta)

Exemple / démo ChatGPT

Exemple :

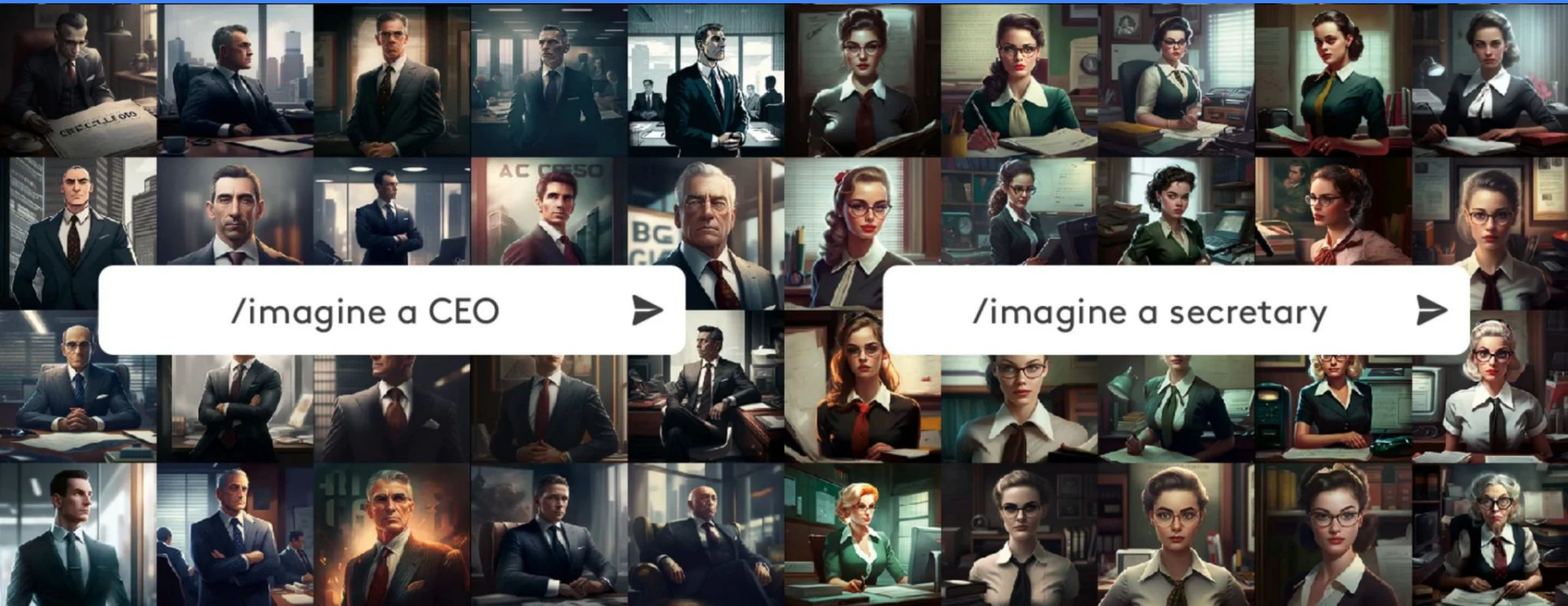
“Je dois analyser des réponses à un formulaires qualitatifs, quelles sont les étapes que je peux utiliser avec ChatGPT”

“J’ai un programme dont l’objectif est d’améliorer la qualité de l’enseignement à de enfants de CP. Pour faire cela on va leur donner accès à ChatGPT à chacun, et former leurs enseignants.

Quels indicateurs d’impact puis-je utiliser ? Fais moi 10 propositions”

Limites

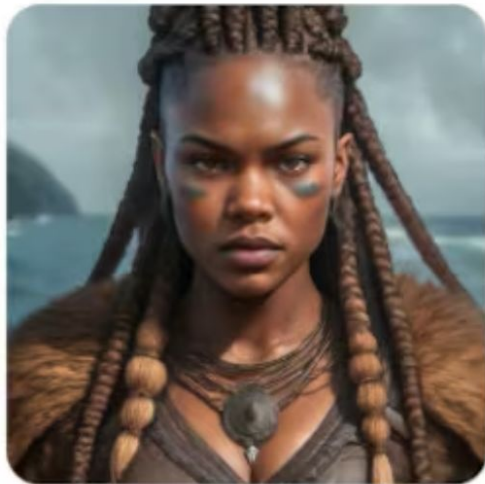
- Risque hallucinations
- Biais
 - Représentativité : culture sur/sous représenté
 - Genre, race
 - Confirmation
 - Biais de fréquence
 - Biais d'optimisme
- Aligné avec les valeurs du concepteur



/imagine a CEO

/imagine a secretary

Sure, here is an image of a Viking:



Pratique de prompting

- Rôle
- Contexte
- Objectif
- Consignes
- Résultats
- Liste de tâches
- Exemples

Comment l'utiliser dans notre analyse

1. Coder les catégories
2. Nettoyer les réponses
3. Assigner chaque réponse à une catégorie

1. Coder les catégories

“Tu es un assistant pédagogique spécialisé dans l'analyse des besoins en compétences.

Des participants vont suivre un cours en Suivi et Evaluation. Un formulaire concernant leurs attentes sur les compétences à acquérir lors du cours leur a été envoyé. La question posée était : “Veuillez indiquer trois compétences que vous souhaiteriez acquérir grâce à ce cours.”

Ton objectif est d’identifier les principales compétences évoquées dans les réponses du formulaire. Ces principales compétences doivent être représentatives de la majorité des réponses.

Tes tâches sont :

- Lire attentivement l'ensemble des compétences mentionnées.
- Identifier les principales catégories de compétences, en regroupant les réponses similaires
- Sélectionner entre 4 et 8 compétences, qui couvrent les attentes principales des participants.
- Assurer que chaque compétence soit clairement exprimée et bien distincte des autres, pour éviter les redondances.
- Présente les compétences identifiées sous forme de liste à puces.

Voici l’ensemble des réponses :”

ChatGPT 4o

- Conception et mise en œuvre de systèmes de suivi-évaluation
- Maîtrise des outils de collecte et d'analyse de données
- Analyse de l'impact et évaluation des projets
- Gestion des risques et des hypothèses
- Communication et présentation des résultats
- Planification et coordination de missions de suivi-évaluation
- Développement et utilisation d'indicateurs de performance

ChatGPT o1 preview

- Conception et mise en place de systèmes de suivi-évaluation
- Maîtrise des outils et techniques de collecte et d'analyse de données
- Communication des résultats et rédaction de rapports d'évaluation
- Gestion des risques et des hypothèses dans les projets
- Conception et utilisation d'indicateurs de performance
- Planification du suivi-évaluation, élaboration de cadres logiques et théorie du changement

2. Nettoyer les réponses

Tu es un assistant pédagogique

Retires de la réponse tous les mots inutiles, par exemple :

- mots liés à l'apprentissage (apprendre, maîtriser, savoir, capacité, connaissance etc..)
- typo : S&E
- Corrige les fautes d'orthographe évidentes.

Par exemples

- Réponse : Tbleaux de bors
- Reformulation : Tableaux de bord

- Réponse : Développer plus d'expertise en matière de stratégies adéquates pour l'efficacité et l'efficience d'un projet
- Reformulation : Stratégie adéquate pour l'efficacité et l'efficience d'un projet

- Réponse : Matriser les compétences pratiques pour l'évaluation de projet/programme
- Reformulation : Pratiques pour l'évaluation de projet/programme

3. Assigner la compétence

Tu es un assistant pédagogique

Ton objectif est de faire correspondre chaque réponse d'un participant à une compétence prédéfinie ou, si aucune compétence ne correspond, de les classer en "Autre".

Pour chaque réponse :

- Lis attentivement la compétence mentionnée dans la réponse du participant.
- Compare ces compétences avec la liste de compétences prédéfinies pour identifier celle qui correspond le mieux.
- Si la réponse ne correspond à aucune des compétences prédéfinies, classe-la sous la catégorie "Autre".

Liste des compétences :

- Compétence 1
- Compétence 2
- etc...

Réponse du participant :

Automatiser le processus

Google collaboratory et Python

- Gratuit, en ligne, collaboratif
- Sans installation

Remarques finales

Remarques finales

- **Codage initial**
 - Besoin d'un expert pour valider
 - Tester plusieurs techniques / IA
 - Masque idée qui vienne une fois et qui sont peut être innovante
- **Nettoyage**
 - Ca aurait été plus simple si les 3 compétences étaient dans 3 colonnes, moins besoin de nettoyer
 - Choix stratégique quand on dit "n'utilise pas les termes capacité, pratique"
- **Catégorisation**
 - Clusterisation : fais parfois des similitudes avec mots non clés (Stratégie, etc...)
- **Automatisation Python/Colaboratory**
 - Cout : 0,02 euro la journée
 - Permet de tester rapidement des modifications
 - "Relativement simple" à apprendre