

# Jalisco Cómo Vamos

OBSERVATORIO CIUDADANO

## Panel: Experiencias de evaluación para la construcción de ciudades prósperas.

Jornada: Evaluación para la construcción de ciudades prósperas y el cuidado del medio ambiente.

Semana de la Evaluación (gLocal) 2025

Ester Soto González

4 de junio de 2025

**Jalisco**  
Cómo Vamos  
Observatorio Ciudadano



# Jalisco Cómo Vamos

Jalisco Cómo Vamos (JCV) Observatorio ciudadano que monitorea indicadores de calidad de vida y genera información utilizable con el fin de que ésta lleve a formular mejores políticas públicas e impulse iniciativas ciudadanas para mejorar las condiciones de vida de las personas de la ciudad.

Uno de los principios del Observatorio es que no pueden participar en él quienes desempeñen un cargo público o pertenezcan a un partido; tampoco recibe fondos y/o recursos de ningún orden de gobierno o de partidos políticos.

## Misión

Mejorar la calidad de vida de las y los habitantes de Jalisco impulsando iniciativas ciudadanas, políticas públicas y acciones de los gobiernos mediante la generación, comunicación de información y conocimientos producto de nuestras investigaciones.

## Visión

Organización innovadora y dinámica, reconocida por participar activamente en la detección y solución de problemáticas sociales relevantes del AMG y de Jalisco, que involucra a ciudadanos y a las diversas comunidades de esta urbe, así como al gobierno, medios de comunicación y universidades para que actúen de forma corresponsable en la mejora notable de la calidad de vida en el estado.

# Integrantes del Consejo de Jalisco Cómo Vamos

- Juan Arturo Covarrubias Valenzuela (Presidente)
- CANACO Guadalajara
- COPARMEX Capítulo Jalisco
- Corporativa de Fundaciones
- EXTRA A.C.
- ITESO
- UP
- UNIVA
- Ignacio Aranguren\* y Luis Aranguren Tréllez
- Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
- Marisa Lazo Corvera
- José Medina Mora
- Fernando Topete Dávila
- Jorge Gutiérrez Topete
- Carlos Daniel Villaseñor Franco
- Carmen Villarreal Treviño
- Carlos del Río Madrigal
- Guillermo A. Gatt Corona

# Jalisco Cómo Vamos

## Visión de calidad de vida

Consideramos que la calidad de vida es afectada por la interacción de los componentes de tres dimensiones:

- Capacidades individuales
- Entorno urbano
- Contexto institucional.

Estas tres dimensiones se desglosan de la siguiente manera:



## ¿Qué hacemos?

**Encuestas de  
percepción y  
publicaciones  
temáticas**

**Programas de  
rendición de cuentas  
y monitoreo  
ciudadano**

**Programas y  
proyectos  
adicionales**

**Coloquio Pensar  
Desde Jalisco**

**Encuestas de percepción y publicaciones  
temáticas**

# Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida

## Metodología

- **9 ediciones**: 2011, 2012, 2013, 2014 (anual), 2016, 2018, 2020, 2022 y 2024 (bianual)
- **2,400 cuestionarios**, población de 18 años o más. **Municipios del Área Metropolitana de Guadalajara** más poblados: El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan.
- **Diseño probabilístico polietápico**, con **distribución proporcional** al tamaño de población en las Áreas Geoestadísticas Básicas (**AGEB**) de cada municipio.
- Fechas de levantamiento: entre septiembre y octubre.
- **Secciones** que contempla el cuestionario: **Bienestar subjetivo, Relaciones interpersonales, Salud, Educación, Cultura y recreación, Vivienda, Espacio público, Desarrollo urbano, Servicios públicos, Movilidad, Seguridad, Medio ambiente, Ciudadanía y Gobierno.**
- Publicaciones temáticas utilizando cruces específicos de los resultados de la encuesta.

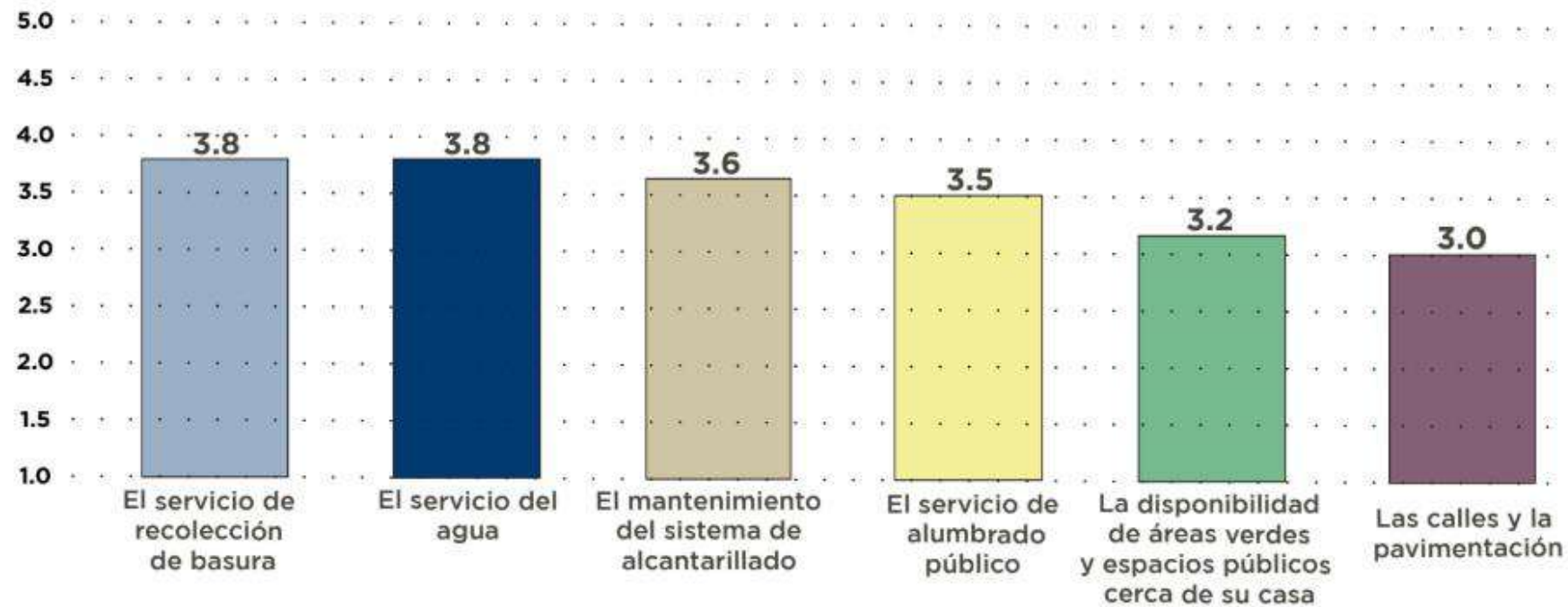
# Publicaciones temáticas

- Ser Mujer en GDL (2018, 2020, 2022 y 2024)
- Moverse en GDL (2018, 2020, 2022, 2025 –EN PROCESO-)
- Ciudadanía y Gobierno (2021, 2025 –EN PROCESO-)
- Servicios y espacios públicos (2021 y 2024)
- Seguridad en el AMG (2023)
- Economía del AMG (2024)



## Gráfica 1. AMG: Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio, 2022.

*Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)*



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Tabla 1. AMG: Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio, 2018-2022.**

*Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)*







		<b>2018</b>	<b>2020</b>	<b>2022</b>
	El servicio de recolección de basura	3.5	3.9	3.8
	El servicio del agua	3.8	3.8	3.8
	El mantenimiento del sistema de alcantarillado	NA	3.6	3.6
	El servicio de alumbrado público	3.2	3.5	3.5
	La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa	2.7	2.9	3.2
	Las calles y la pavimentación	2.5	2.8	3.0



Nota: NA=No Aplica

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Tabla 2. Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio en seis municipios, 2022.**

*Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)*

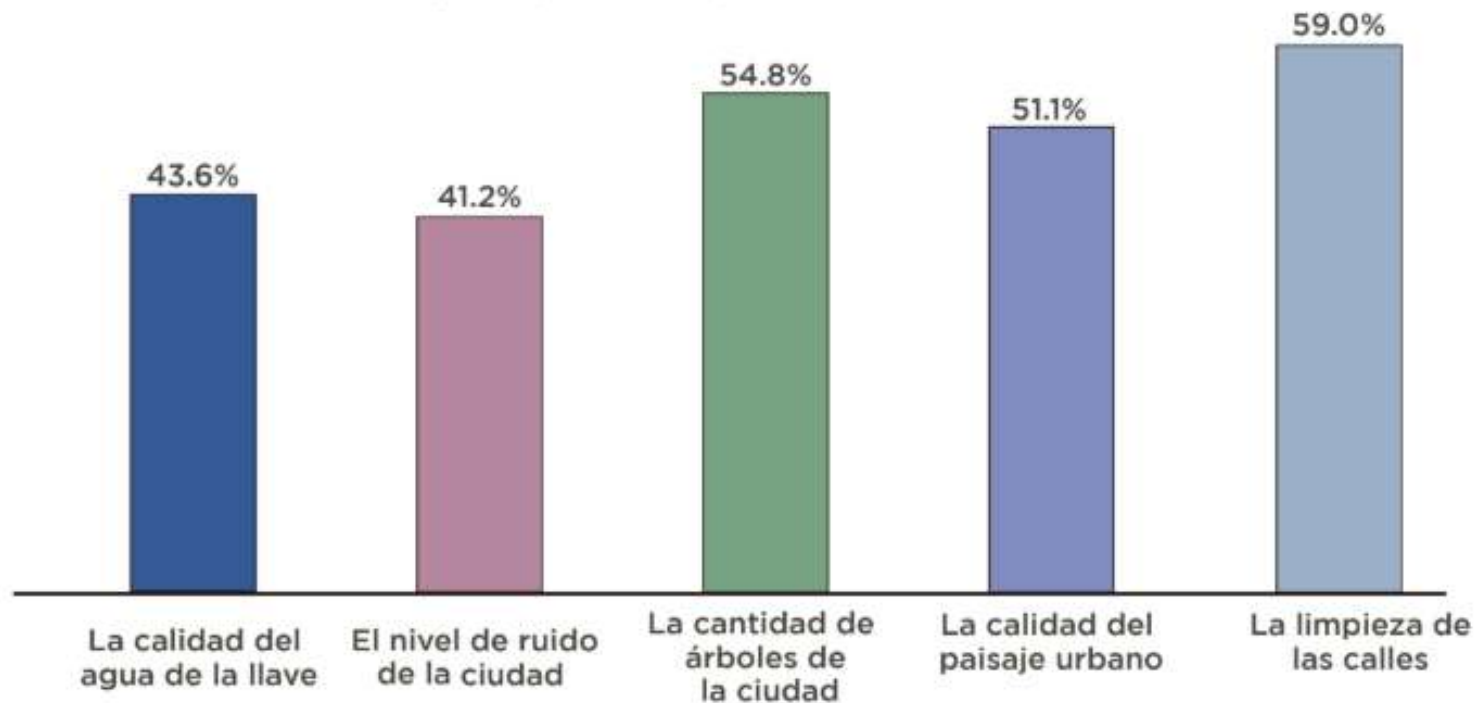
	AMG	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAJOMULCO	 TLAQUEPAQUE	 TONALÁ	 ZAPOPAN
El servicio de recolección de basura	3.8	3.0	3.9	3.5	4.4	2.8	4.2
El servicio del agua	3.8	2.7	3.8	3.6	4.2	3.8	3.8
El mantenimiento del sistema de alcantarillado	3.6	2.7	3.7	3.4	4.0	3.6	3.6
El servicio de alumbrado público	3.5	2.7	3.9	3.2	3.9	2.8	3.3
La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa	3.2	2.0	3.6	3.3	2.7	3.0	3.4
Las calles y la pavimentación	3.0	2.0	3.4	2.8	3.0	2.5	3.1

 Promedio de menor satisfacción  
 Promedio de mayor satisfacción

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

### Gráfica 5. AMG: Satisfacción en cuanto a la situación de los siguientes aspectos de la ciudad, 2022.







*Porcentaje de personas "poco o nada satisfechas"*



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Tabla 11. Satisfacción en cuanto a la situación de los siguientes aspectos de la ciudad por municipios, 2022.**

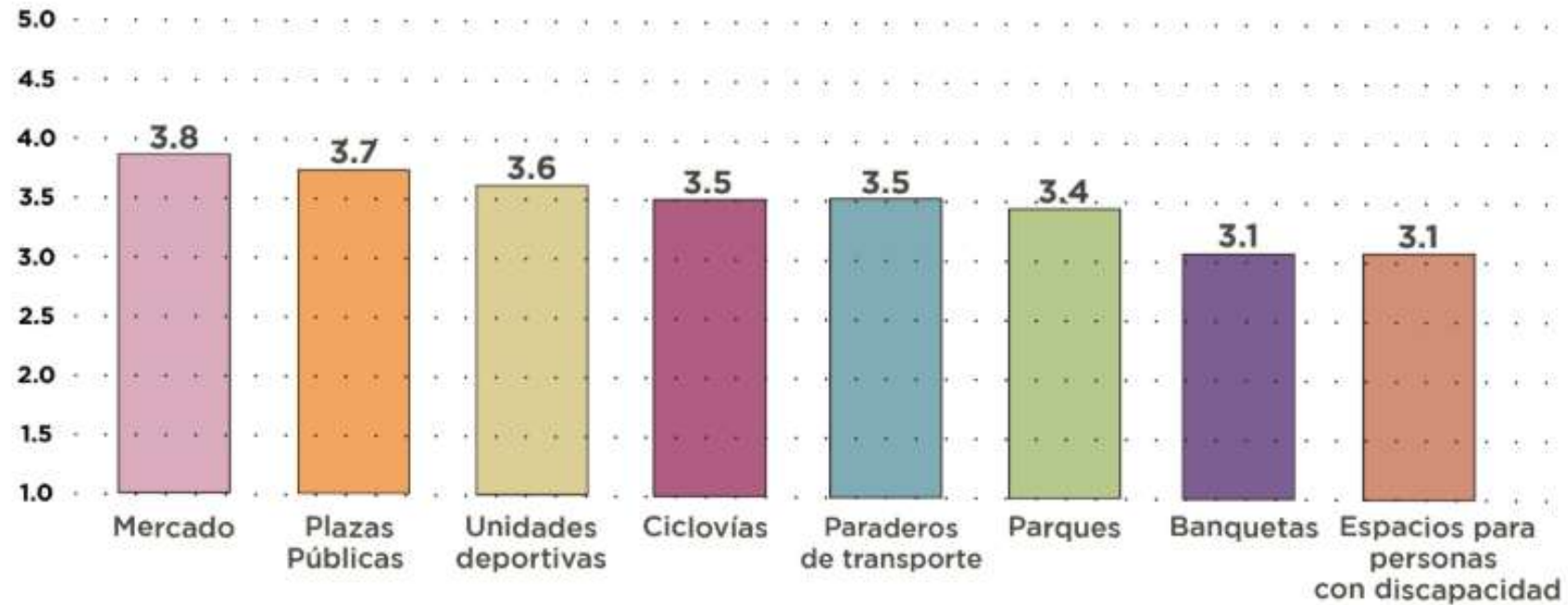
*Porcentaje de personas "poco o nada satisfechas"*

	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAQUEPAQUE	 TLAJOMULCO	 TONALÁ	 ZAPOPAN
La calidad del agua da la llave	3.0	2.7	3.3	3.2	3.0	3.0
El nivel de ruido de la ciudad	3.0	2.8	3.2	3.0	3.0	3.0
La cantidad de árboles de la ciudad	2.4	2.8	2.8	2.7	2.5	2.7
La calidad del paisaje urbano	2.4	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8
La limpieza de las calles	1.9	2.7	2.5	2.3	2.1	2.4

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

### Gráfica 7. AMG: Estado de los espacios públicos en su colonia, 2022.

*Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)*



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Tabla 12. AMG: Estado de los espacios públicos en su colonia, 2011-2022**

*Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)*

	2011	2012	2013	2014	2016	2018	2020	2022
Parques	3.8	3.6	3.6	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4
Plazas Públicas	3.8	3.7	3.7	3.5	3.6	3.4	3.6	3.7
Mercado	3.7	3.6	3.7	3.5	3.4	3.5	3.6	3.8
Unidades deportivas	3.7	3.6	3.6	3.5	3.5	3.3	3.4	3.6
Ciclovías	3.6	3.7	3.4	3.2	3.5	3.0	3.4	3.5
Banquetas	3.3	2.8	3.0	3.0	2.8	2.9	3.0	3.1
Paraderos de transporte	NA	3.1	3.3	3.3	2.9	3.0	3.3	3.5
Espacios para personas con discapacidad	NA	3.3	3.3	3.1	3.0	2.5	2.8	3.1







 Promedio de menor satisfacción



Nota: NA=No Aplica

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Tabla 13. Estado de los espacios públicos en seis municipios, 2022**

*Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)*

	AMG	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAQUEPAQUE	 TLAJOMULCO	 TONALÁ	 ZAPOPAN
Parques	3.4	2.7	3.6	3.3	3.1	3.2	3.6
Plazas Públicas	3.7	3.3	3.8	3.6	3.3	3.6	3.8
Mercado	3.8	3.3	3.9	3.7	3.4	3.6	3.9
Unidades deportivas	3.6	3.1	3.7	3.5	3.4	3.4	3.8
Ciclo vías	3.5	2.3	3.5	3.7	2.7	3.6	3.8
Banquetas	3.1	2.5	3.3	3.0	3.0	3.0	3.2
Paraderos de transporte	3.5	2.9	3.5	3.4	3.2	3.3	3.7
Espacios para personas con discapacidad	3.1	2.2	3.4	2.7	2.5	2.7	3.3

 Promedio de menor satisfacción  
 Promedio de mayor satisfacción

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Programas de rendición de cuentas y  
monitoreo ciudadano**

# Programas de rendición de cuentas y monitoreo ciudadano

- **¿Qué has hecho, Alcalde?**
  - Ciclo 2024 – 2027 (Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan)
  - Ciclo 2021 – 2024 (El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan)
  - Ciclo 2018 – 2021 (Guadalajara y Zapopan)
  - Ciclo 2015 – 2018 (Guadalajara y Zapopan)
- **¿Qué has hecho, Gobernador?**
  - Ciclo 2024 – 2030 – EN PROCESO –
  - Ciclo 2018 - 2024
  - Ciclo 2012 - 2018
- **Congreso, Cómo Vamos**
  - Periodo 2022
  - Periodo 2023
- **Monitoreo al Sistema de Salud Jalisco**
  - Línea base 2023
  - Actualización 2024 – EN PROCESO-

# ¿Qué has hecho, alcalde?

## Ciclo 2024-2027



**Jalisco**  
Cómo Vamos  
Observatorio Ciudadano



**COPARMEX**  
JALISCO



**¿Qué has hecho, Alcalde?** es un instrumento de rendición de cuentas para evaluar el cumplimiento de acciones del gobierno, que busca fortalecer la comunicación siendo un canal de transparencia y seguimiento entre el gobierno y la ciudadanía. Desde un tablero de medición, se informan los avances respecto a las metas comprometidas.

## Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

### Indicadores →

- Satisfacción con la calidad de las calles y pavimentos en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el mantenimiento del sistema de alcantarillado en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio del agua en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio de alumbrado público en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio de recolección de basura en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las banquetas en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los parques en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los paraderos de transporte en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las unidades deportivas en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las ciclovías en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los mercados en su colonia (Encuesta JCV).



## Seguridad

### Indicadores →

- Percepción sobre seguridad en su ciudad (Encuestas JCV).





## CONTÁCTANOS

@jaliscomovamos



Guadalupe Zuno 2118

[contacto@jaliscomovamos.org](mailto:contacto@jaliscomovamos.org)

[www.jaliscomovamos.org](http://www.jaliscomovamos.org)

(+52 33) 4040.5425