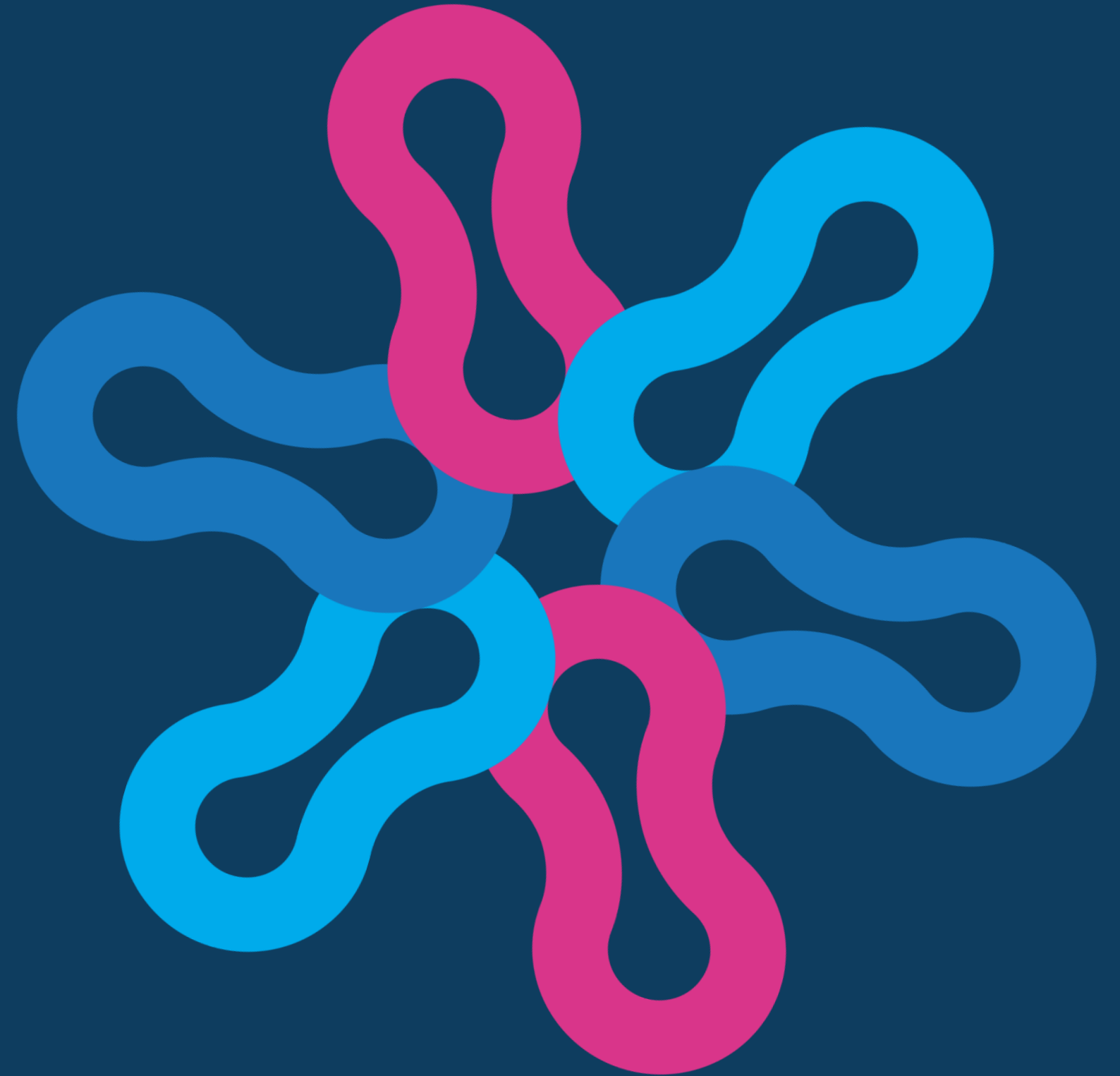


**Evaluación con
sentido, humanizar,
incluir, transformar**

**Emma L. Rotondo
EvalPeru**



. **Lee Cronbach (1916-2001)**

Enfoque: Evaluación orientada al contexto, complejidad y valores humanos.

“La evaluación no puede aislarse de los valores humanos y del entorno en el que se aplica. Evaluar es comprender, no simplemente medir.”

Lee J. Cronbach, “Toward Reform of Program Evaluation” (1980)



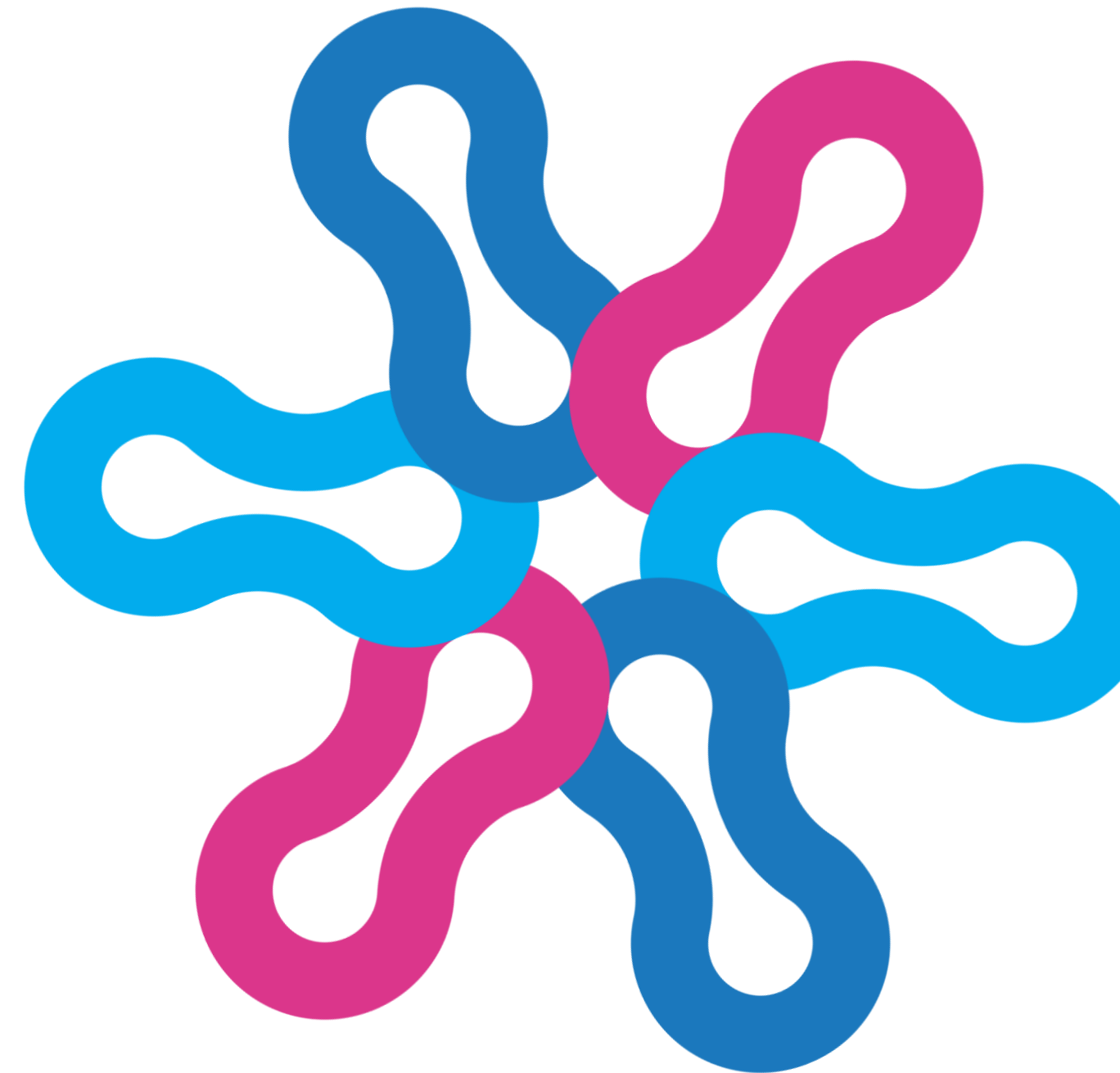
- . **Ernest House** 1937- ...
- . **Enfoque: Evaluación deliberativa, democrática, centrada en la equidad.**
- . “La evaluación debe estar al servicio de la justicia social y la deliberación democrática. No se trata solo de obtener datos, sino de incluir las voces de todos los afectados.”

*Ernest House, “Evaluating with Validity”
(1980)*

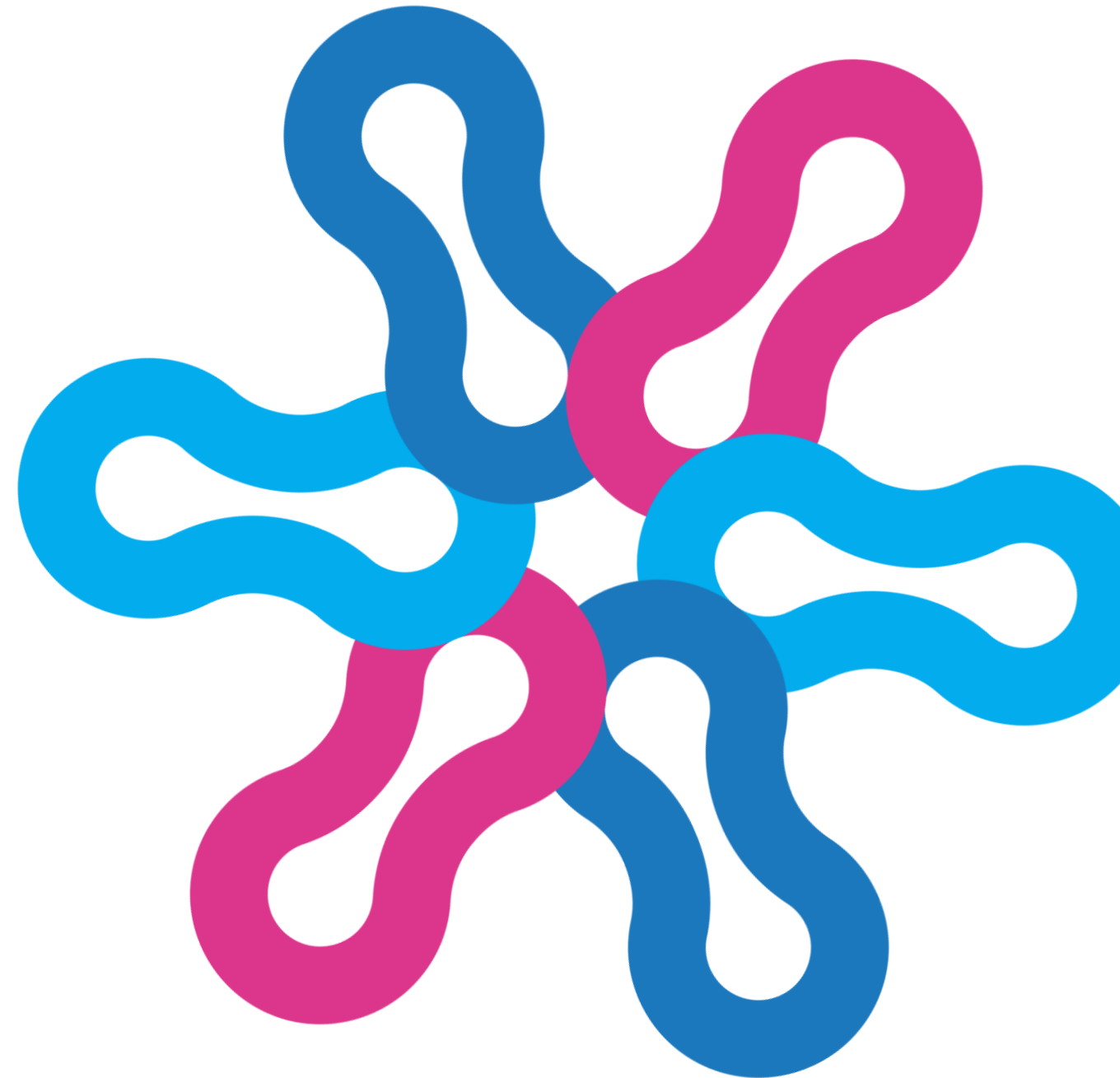


Propósito:

Enmarcar desde la urgencia de repensar la evaluación como herramienta de transformación y cuidado, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad, incertidumbre y cambio.



1. Principales desafíos para evaluar en contextos cambiantes



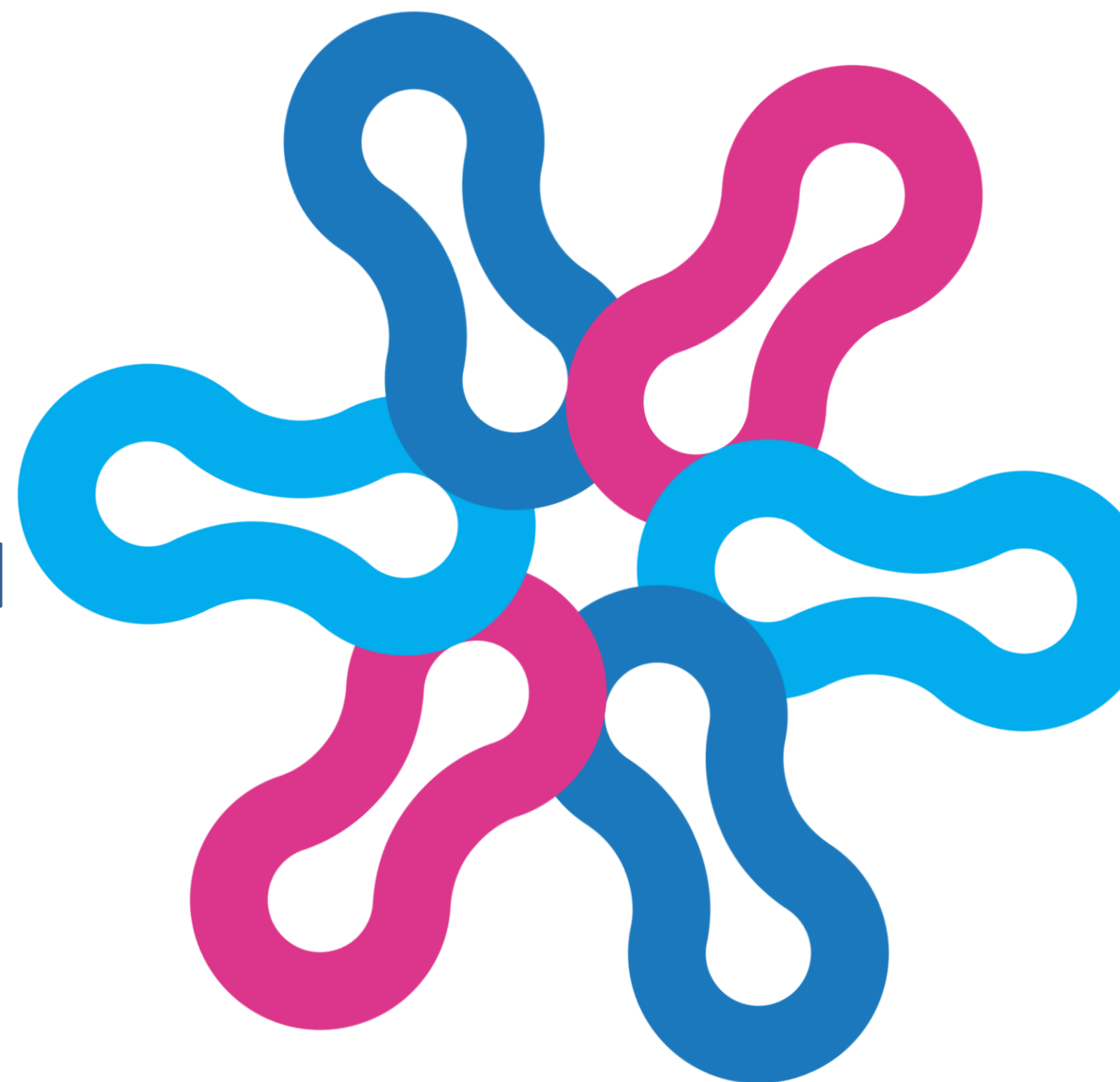
Incertidumbre, complejidad y urgencia como nuevo contexto permanente

Transformaciones aceleradas: crisis migratorias, pandemias, tecnologías emergentes, conflictos y cambios políticos.

Inteligencia artificial: aliada, no reemplaza la mirada humana crítica y empática.

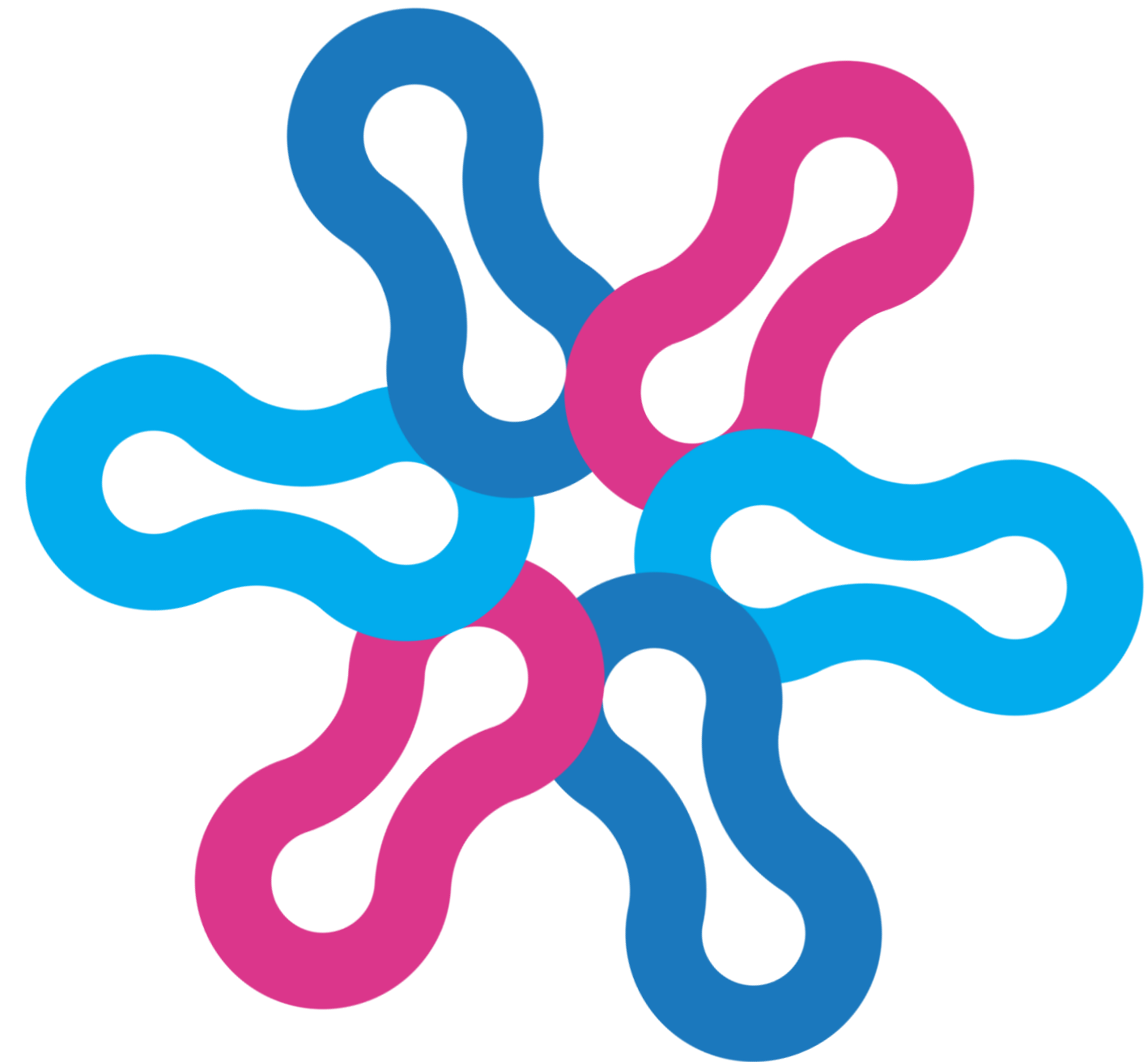
Persisten obstáculos: marcos lógicos rígidos, indicadores desconectados de la realidad.

Urge una evaluación **adaptativa, ágil y sensible al contexto**, con escucha activa y capacidad de respuesta.



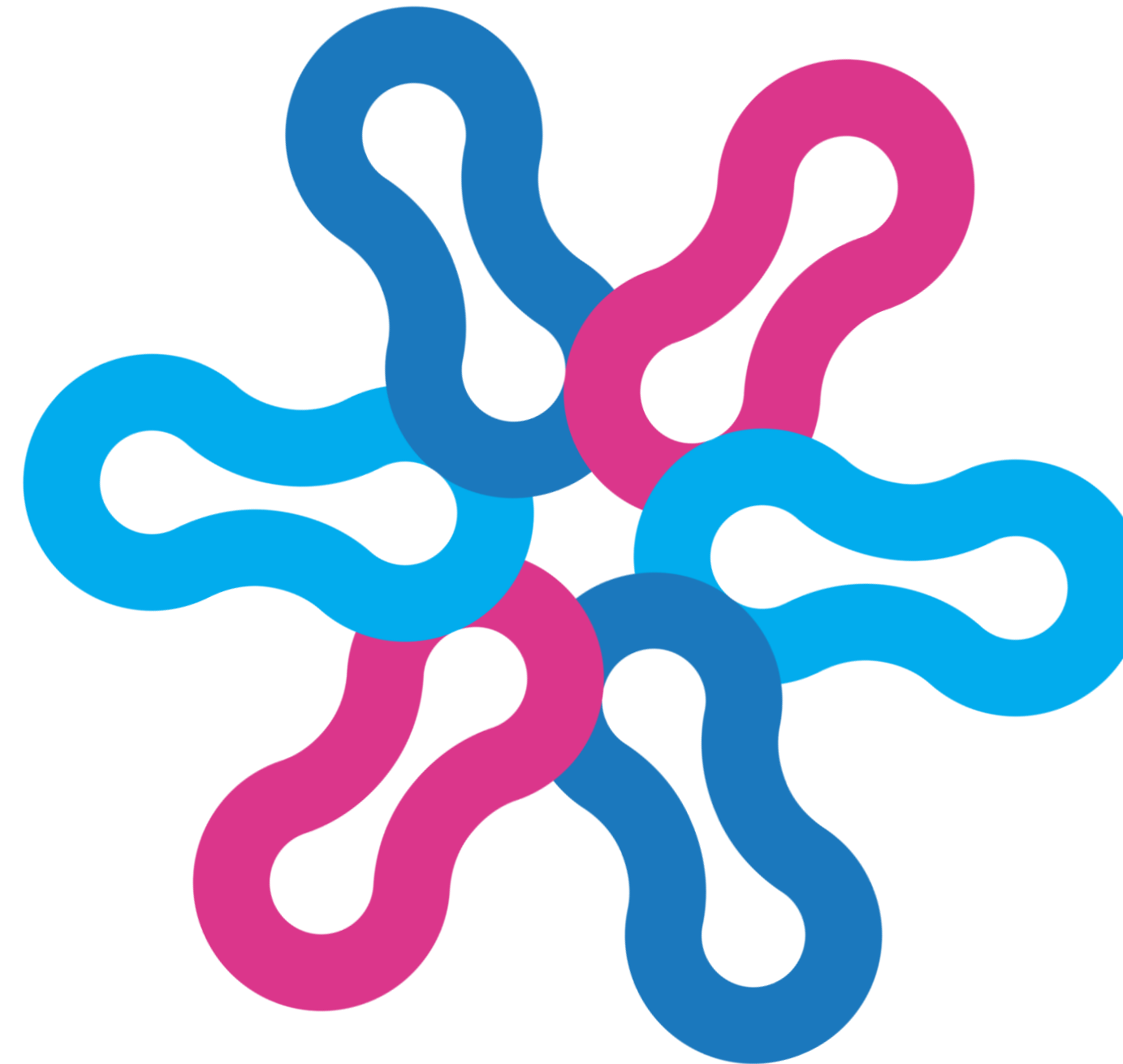
Evaluar sin dañar ni excluir

- ✓ **Evaluar en contextos diversos exige sensibilidad cultural, interseccionalidad y respeto.**
- ✓ **Evaluar sin reproducir desigualdades (por idioma, clase, género, cultura, trauma).**
- ✓ **Desafío de traducir voces diversas en evidencias significativas sin perder humanidad.**



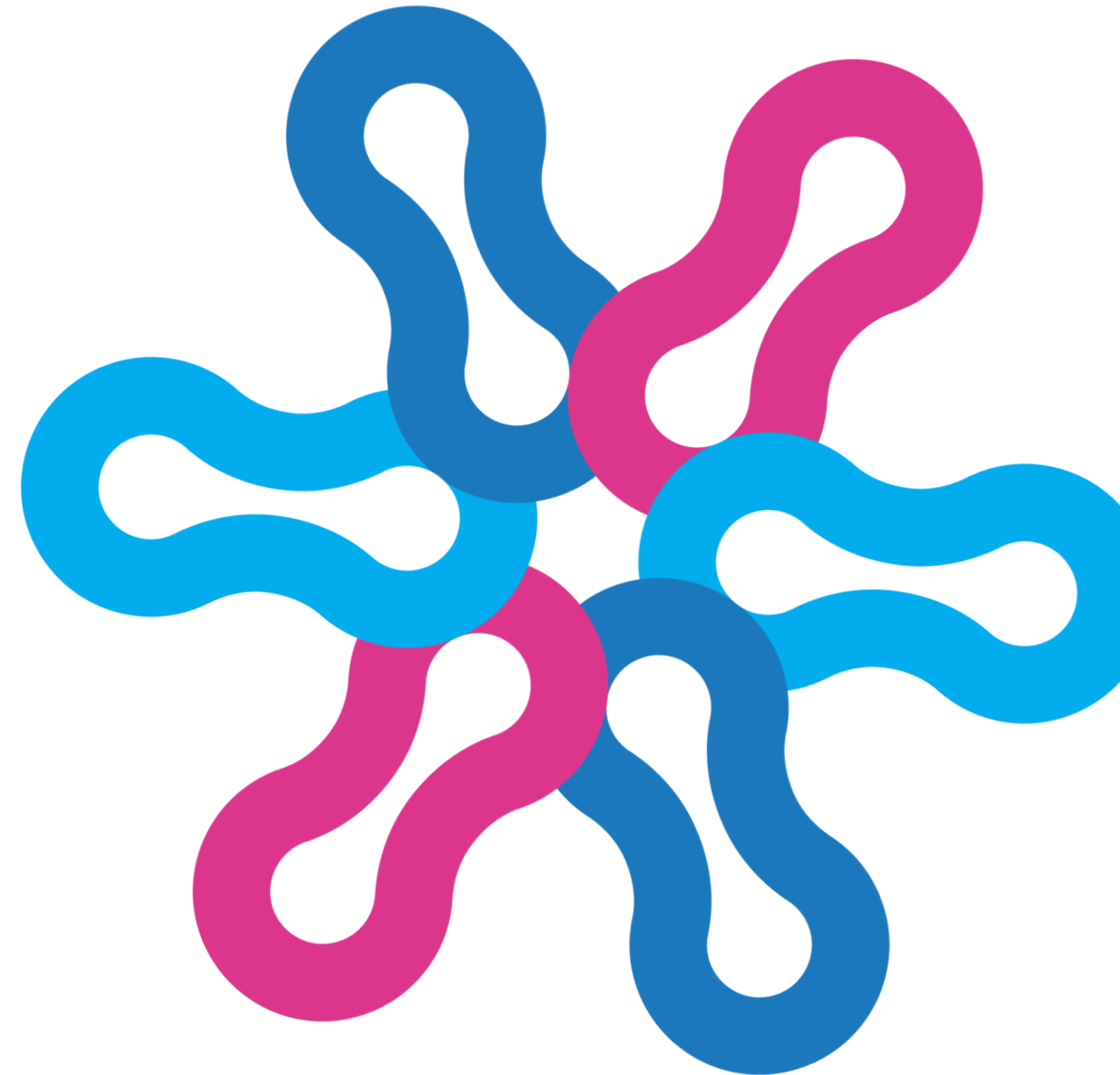
Desconexión entre lo que se mide y lo que importa

- **Exceso de foco en productos y metas numéricas.**
 - **Valorizar los procesos, los aprendizajes, las transformaciones internas.**
 - **Evaluar con sentido implica preguntar:**
¿Qué sentido tiene esto para las personas y las organizaciones?

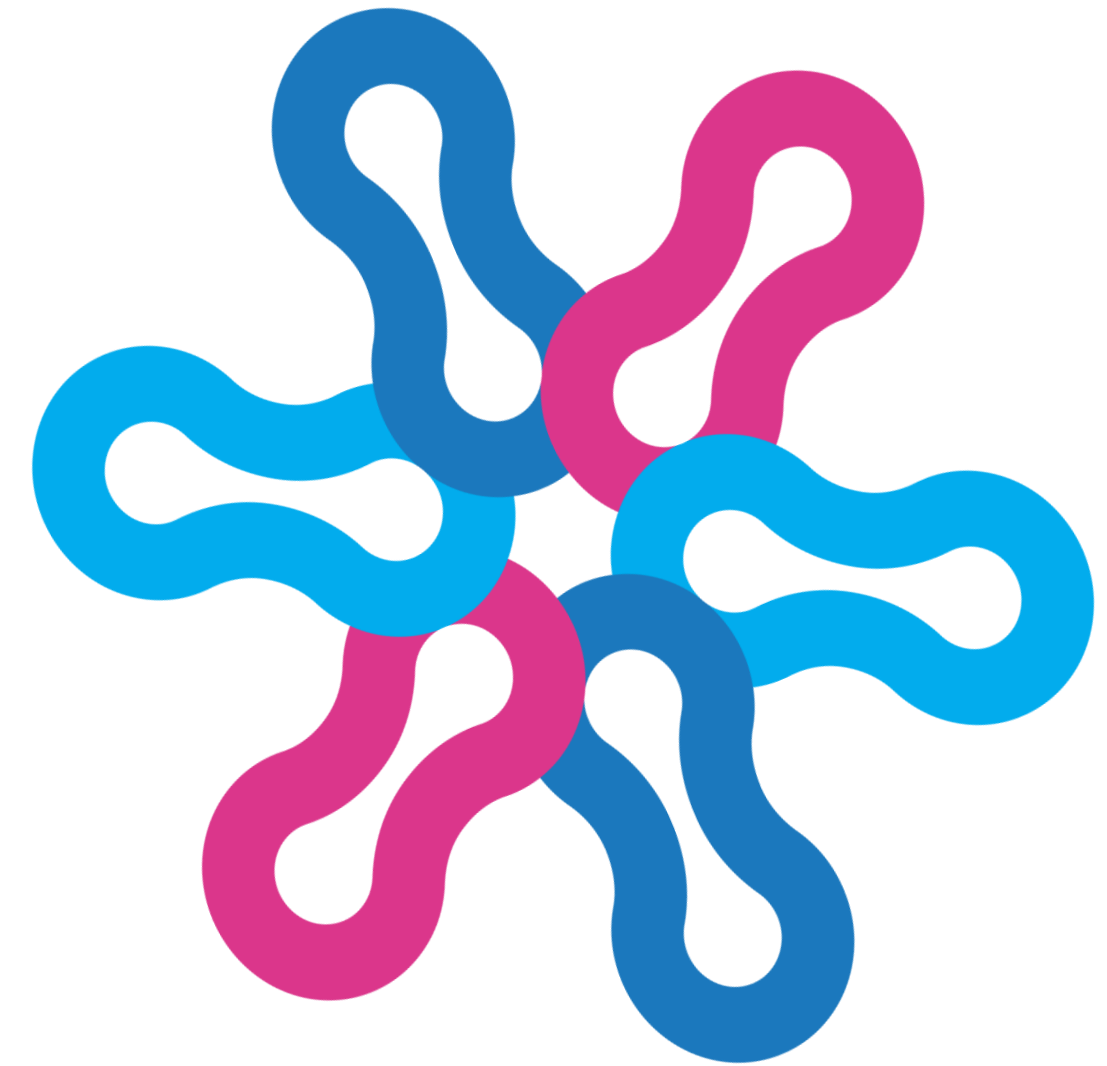


Fragmentación del sentido

- ✓ Cuando se desconecta la evaluación de los valores, del propósito del programa, y de las personas involucradas.
- ✓ **Ejemplo:** en programas sociales de migración o violencia, una evaluación insensible puede revictimizar o invisibilizar lo esencial.



2. Nuevas funciones a considerar en el rol de la evaluación



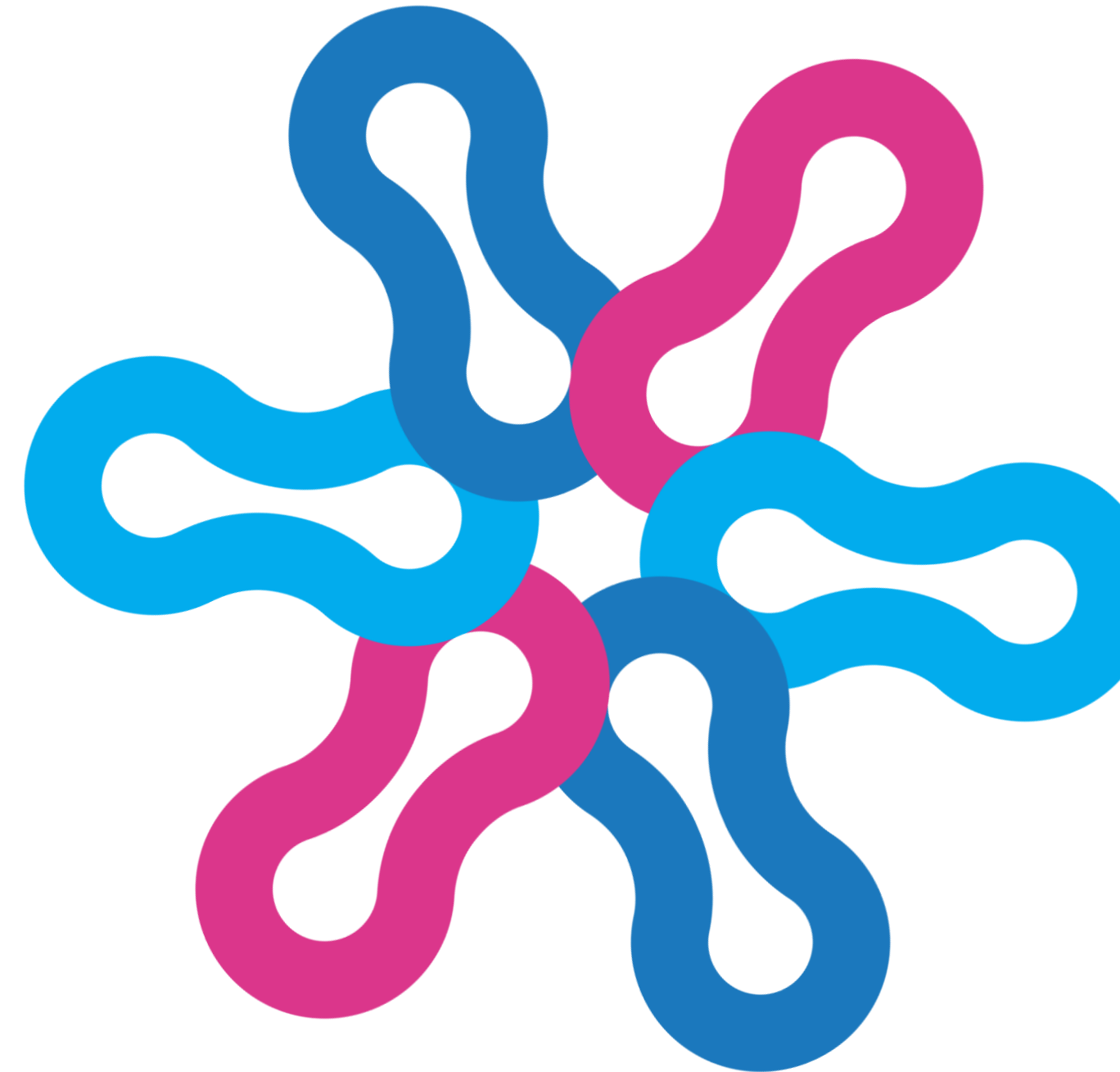
- . **Yvonna Lincoln y Egon Guba**
- . **Evaluación naturalista y constructivista**
- . “El propósito de la evaluación no es encontrar la verdad objetiva, sino construir significado junto con las personas.”
— *Lincoln & Guba, “Fourth Generation Evaluation” (1989)*
- . Este enfoque enfatiza el diálogo, la negociación de significados y la comprensión mutua como núcleo de una evaluación ética y humana.



"GUBA Y LINCOLN"

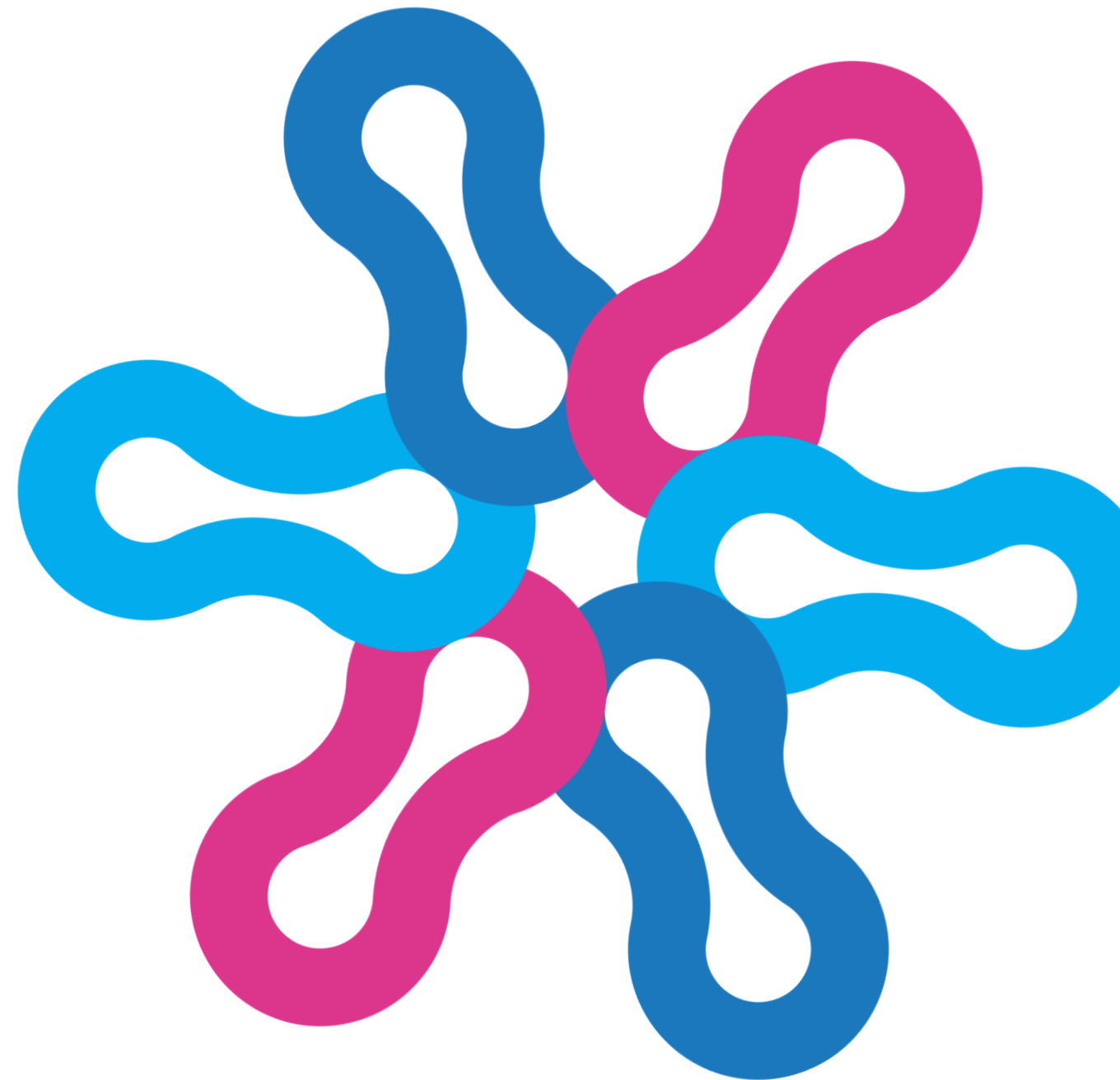
La evaluación como acto de cuidado

- ✓ Evaluar es proteger, no exponer.
- ✓ Escucha profunda y ética del encuentro.
- ✓ Ambientes emocionalmente seguros son clave.
- ✓ Cuidar los **procesos**, los **vínculos**, los **lenguajes**, los **tiempos** y las **emociones**.
- ✓ Escuchar es una función evaluativa esencial.



Evaluar como facilitar el aprendizaje colectivo

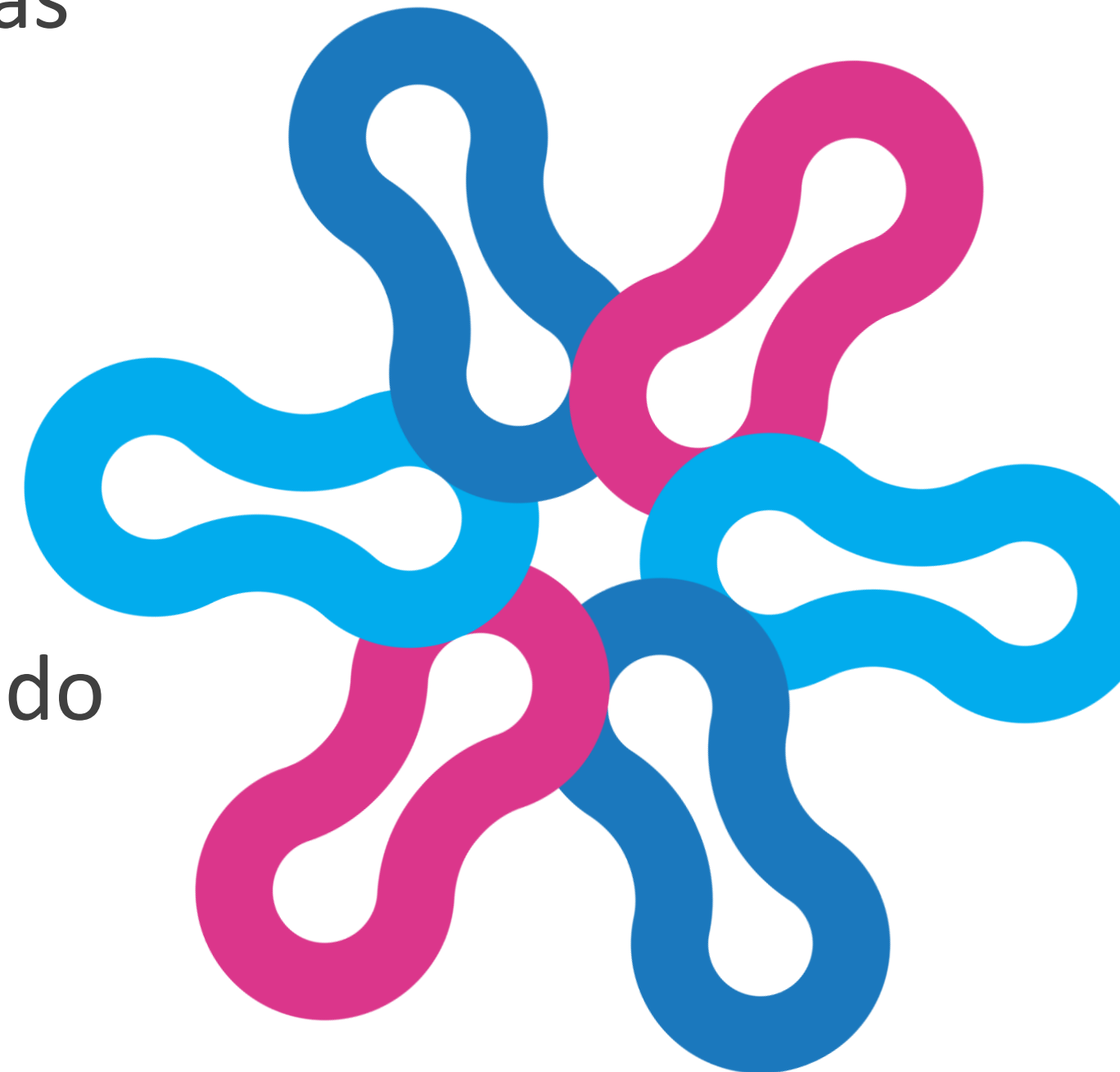
- El evaluador acompaña, no solo revisa.
- Espacios de retroalimentación que nutren.
- Rol pedagógico: invitar a mirarse con honestidad, sin juicio.
- Más que respuestas: preguntas que movilizan y transforman.



Evaluar como narrar sentido:

Evaluación como herramienta para reconstruir sentido en procesos colectivos.

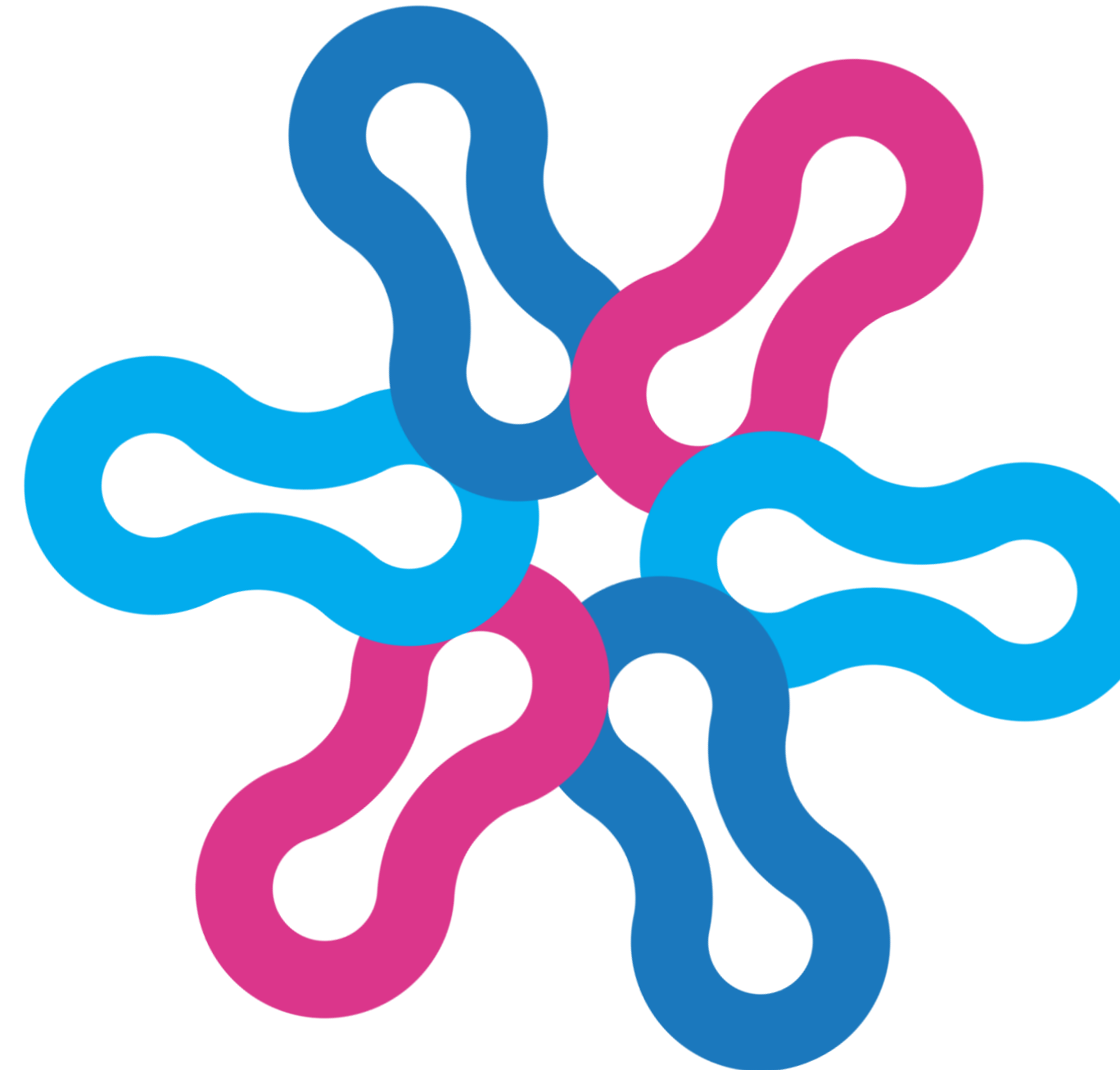
- ✓ La evaluación también cuenta historias. Y esas historias pueden dignificar o reducir.
- ✓ ¿Qué historias contamos con los datos?
- ✓ ¿Quién tiene derecho a narrar? ¿Qué voces faltan?
- ✓ La evaluación como constructora de relatos significativos: ¿qué historias estamos contando con los datos? ¿Qué historias faltan?



Promotora de justicia y equidad

- ✓ Hacer visibles las voces que no suelen ser escuchadas.
- ✓ Evaluar desde los márgenes hacia el centro.

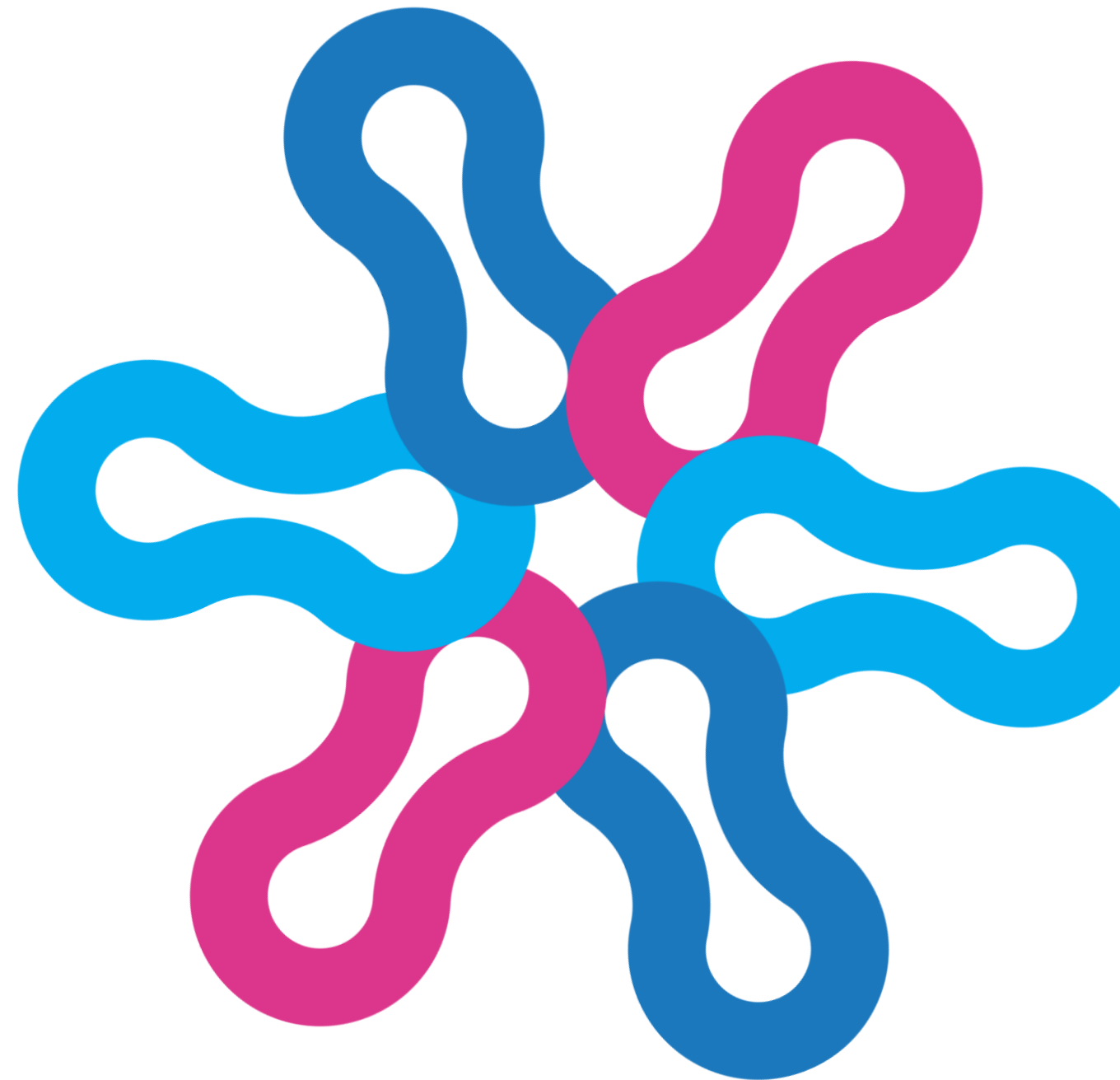
Cita o reflexión: *“La evaluación también es una forma de resistencia cuando se niega a olvidar a quienes otros han excluido.”*



- . **Robert Stake (1927-**
- . **Evaluación responsiva**
- . “La evaluación debe responder a las preocupaciones de los implicados, no solo a los objetivos del programa.”
Robert Stake, “Responsive Evaluation” (1975)
- . Stake propone una evaluación orientada a las personas, sus necesidades y percepciones, más que a metas abstractas o externas.

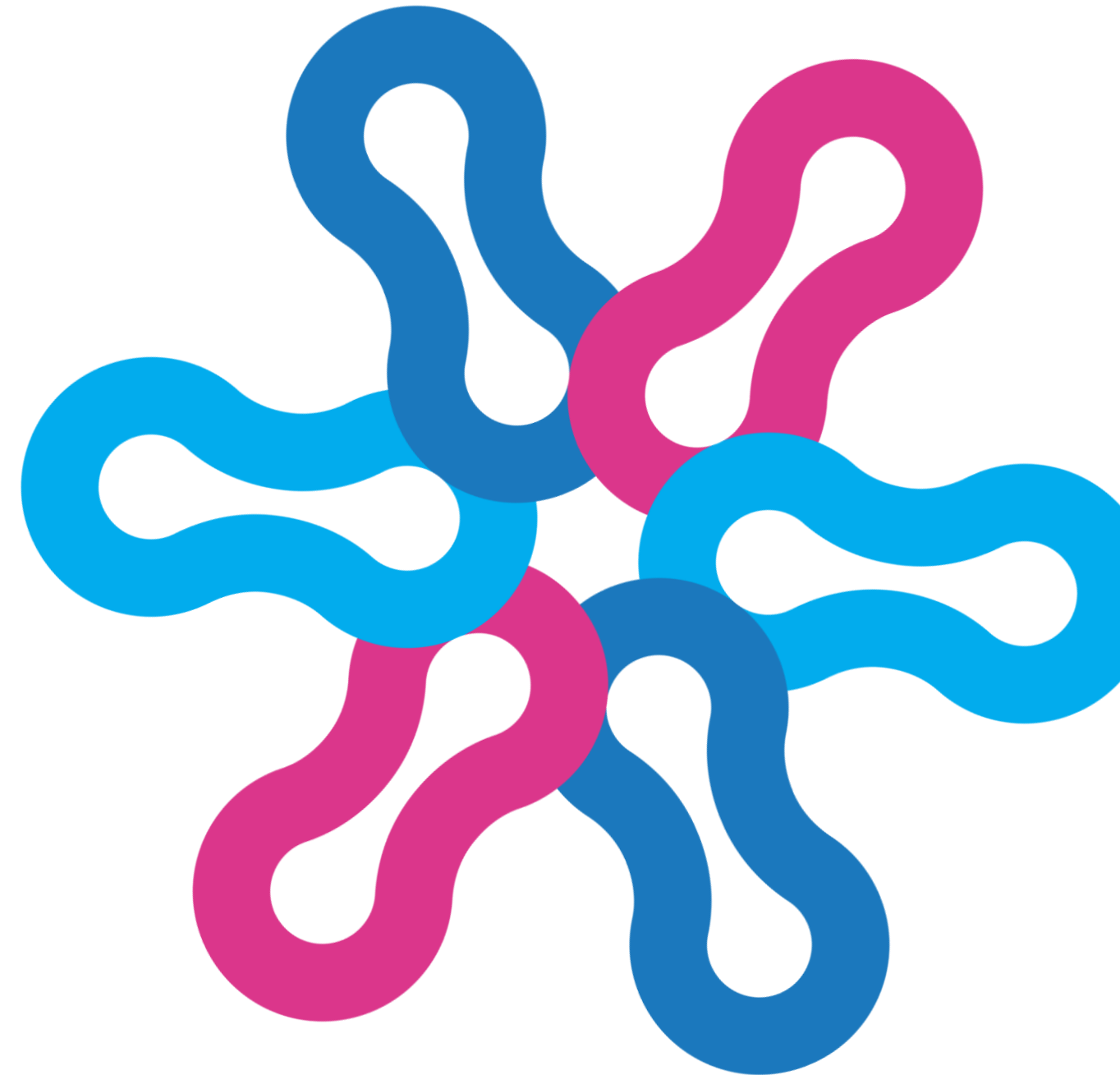


**Competencias y enfoques
esenciales para evaluar
en contextos cambiantes**



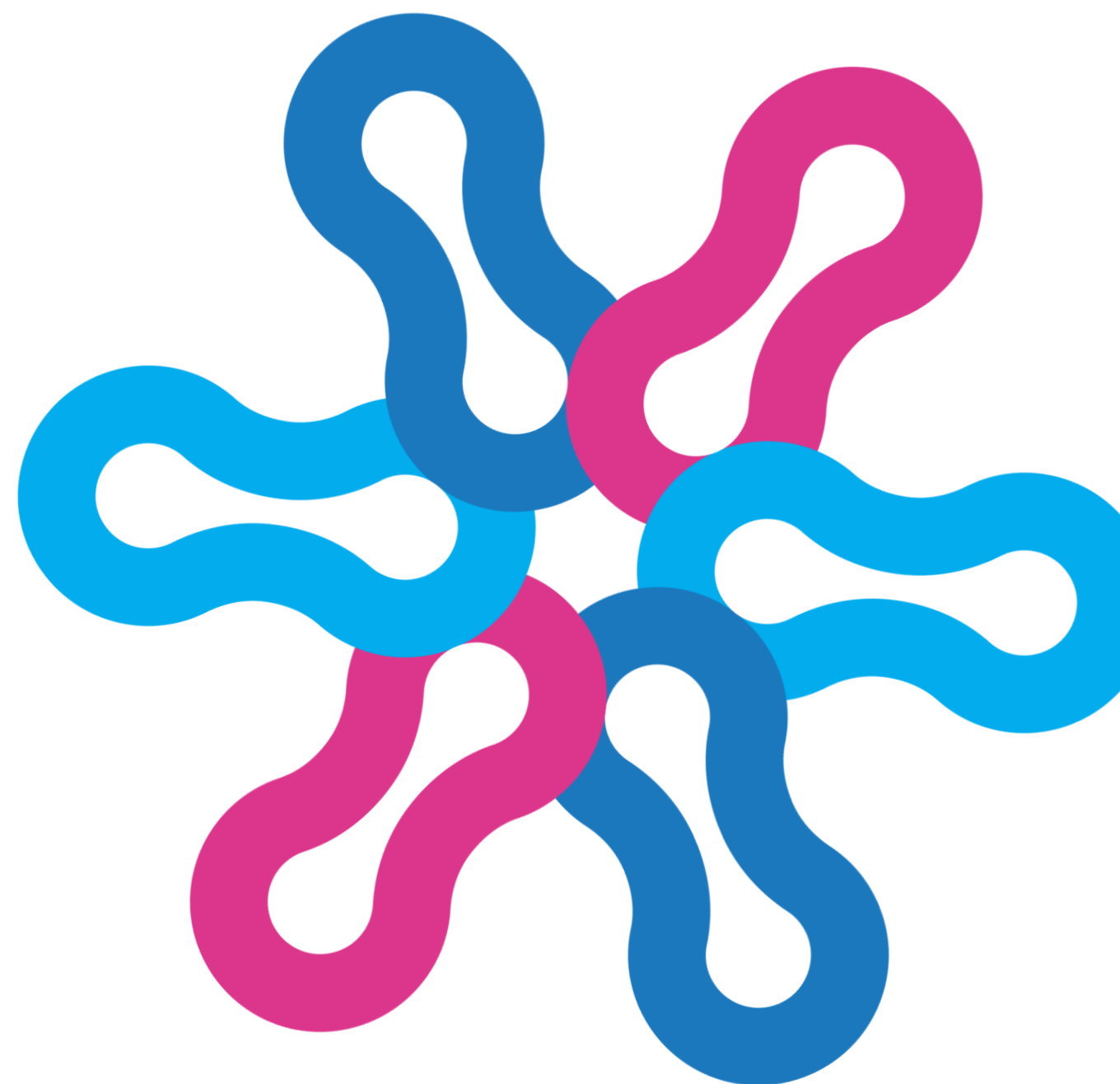
Competencias personales y relacionales

- ✓ Escucha activa y empática
- ✓ Capacidad de sostener ambigüedad, dolor y resistencia
- ✓ Habilidad para facilitar diálogos difíciles
- ✓ Liderazgo colaborativo de equipos
- ✓ Flexibilidad y adaptación al cambio



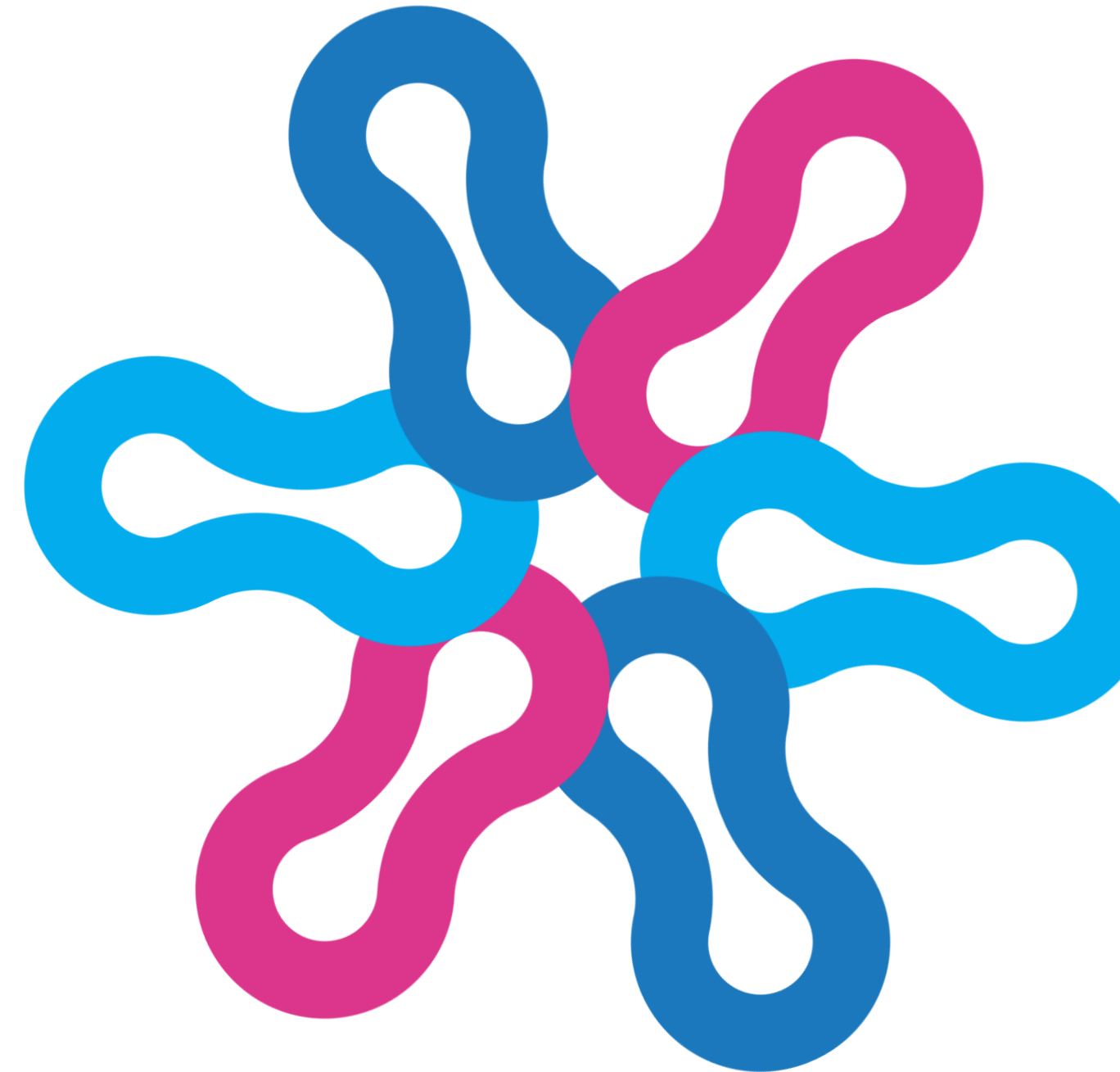
Competencias técnicas integradas con lo humano

- ✓ Diseño participativo, métodos mixtos, recolección ética de datos.
- ✓ Adaptabilidad metodológica
- ✓ sin perder rigurosidad y sensibilidad.
- ✓ Análisis dinámico del contexto



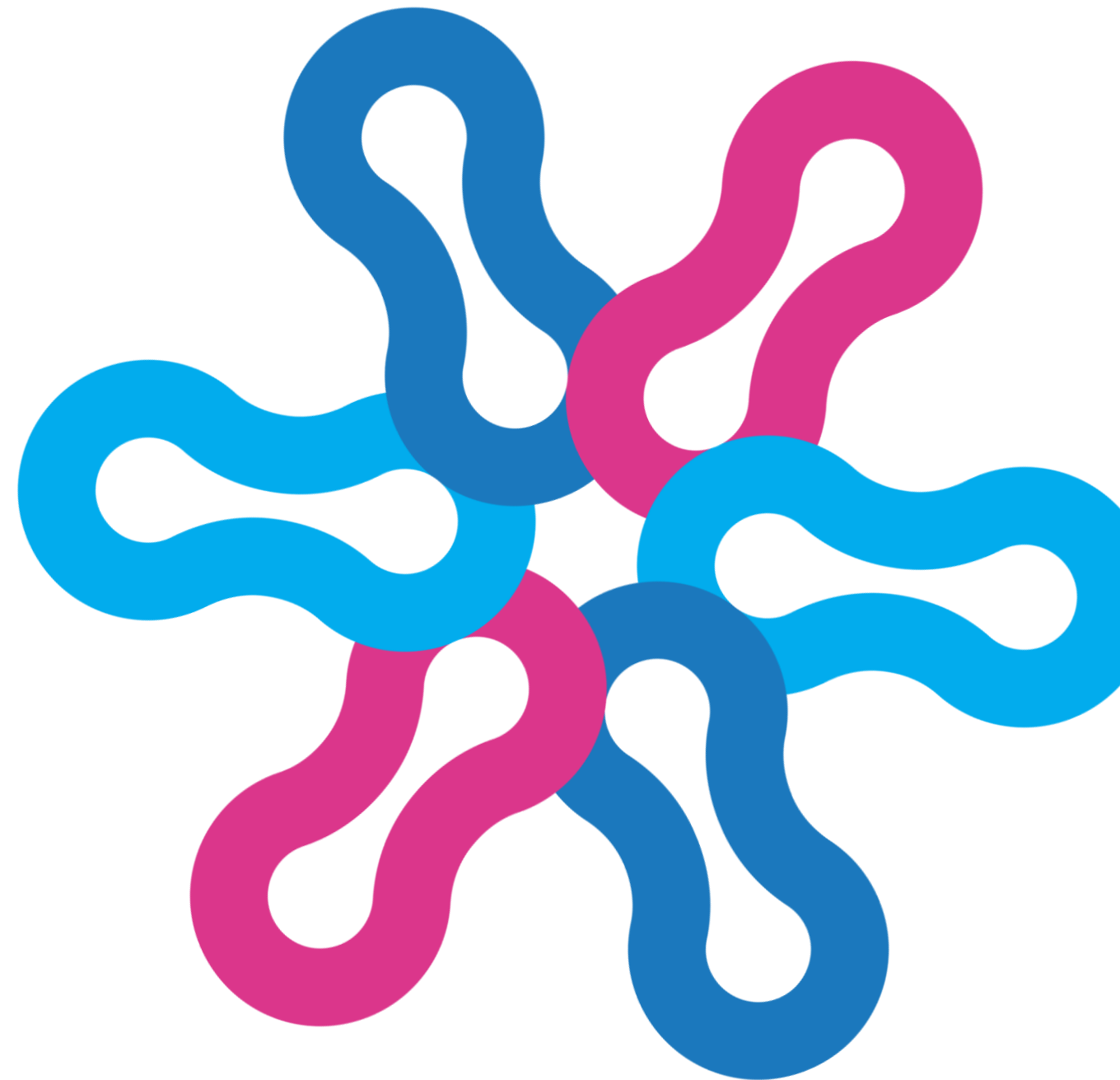
Enfoques imprescindibles:

- ✓ **Enfoque de derechos humanos**
- ✓ **Interculturalidad y perspectiva de género**
- ✓ **Evaluación transformadora**
- ✓ **Evaluación sensible al trauma**



Pensamiento sistémico y enfoque constructivista

- ✓ Ver las interrelaciones, los patrones, los ciclos.
- ✓ La evaluación como proceso dialógico de construcción de significado.



- . **Michael Quinn Patton**
- . **Enfoque: Evaluación centrada en el uso y orientada a los valores humanos.**
- . “Lo más importante no es la evaluación en sí misma, sino cómo se usa para mejorar vidas.”
- . *Michael Quinn Patton, “Utilization-Focused Evaluation” (2008)*

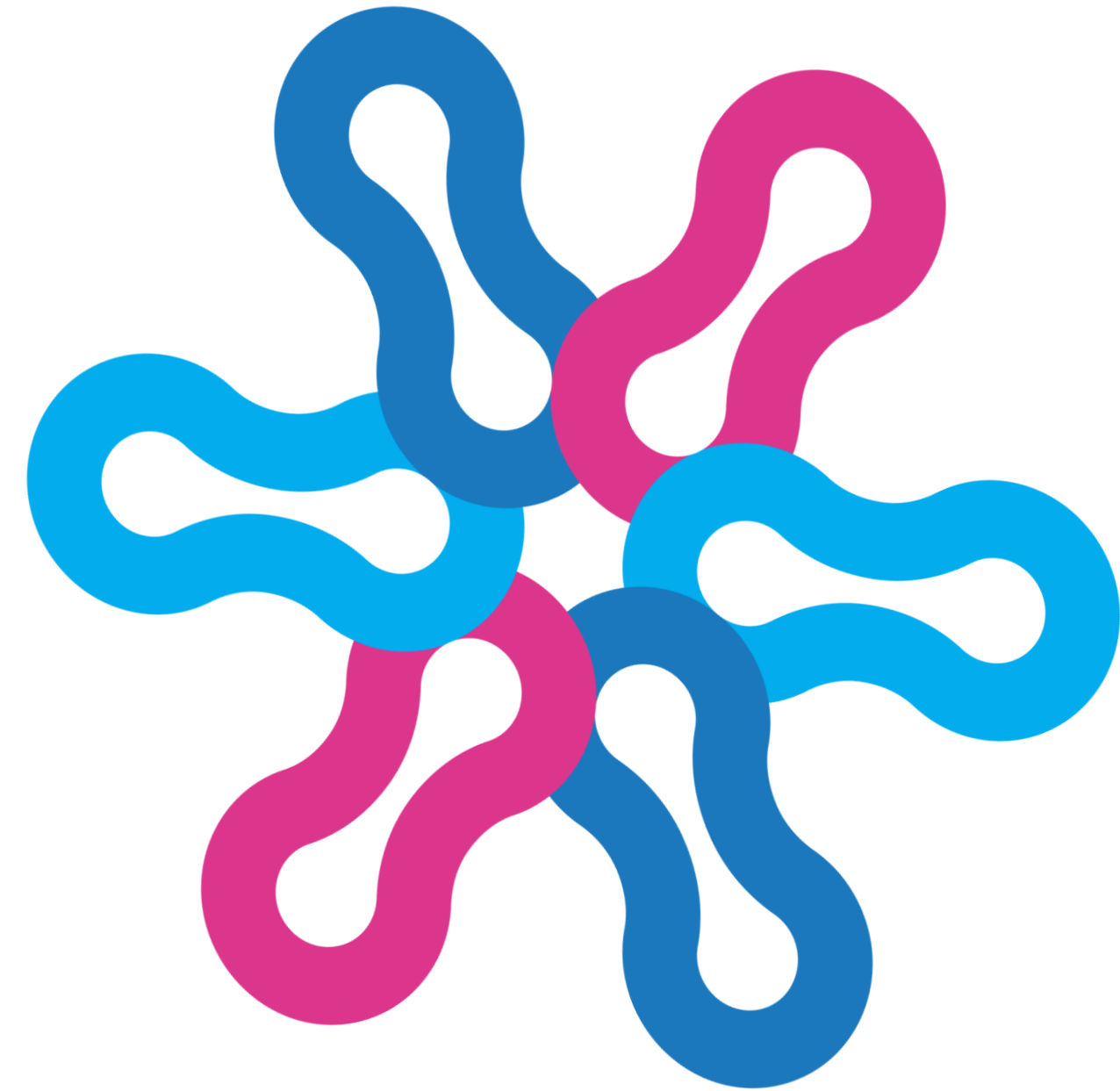


Resumen final

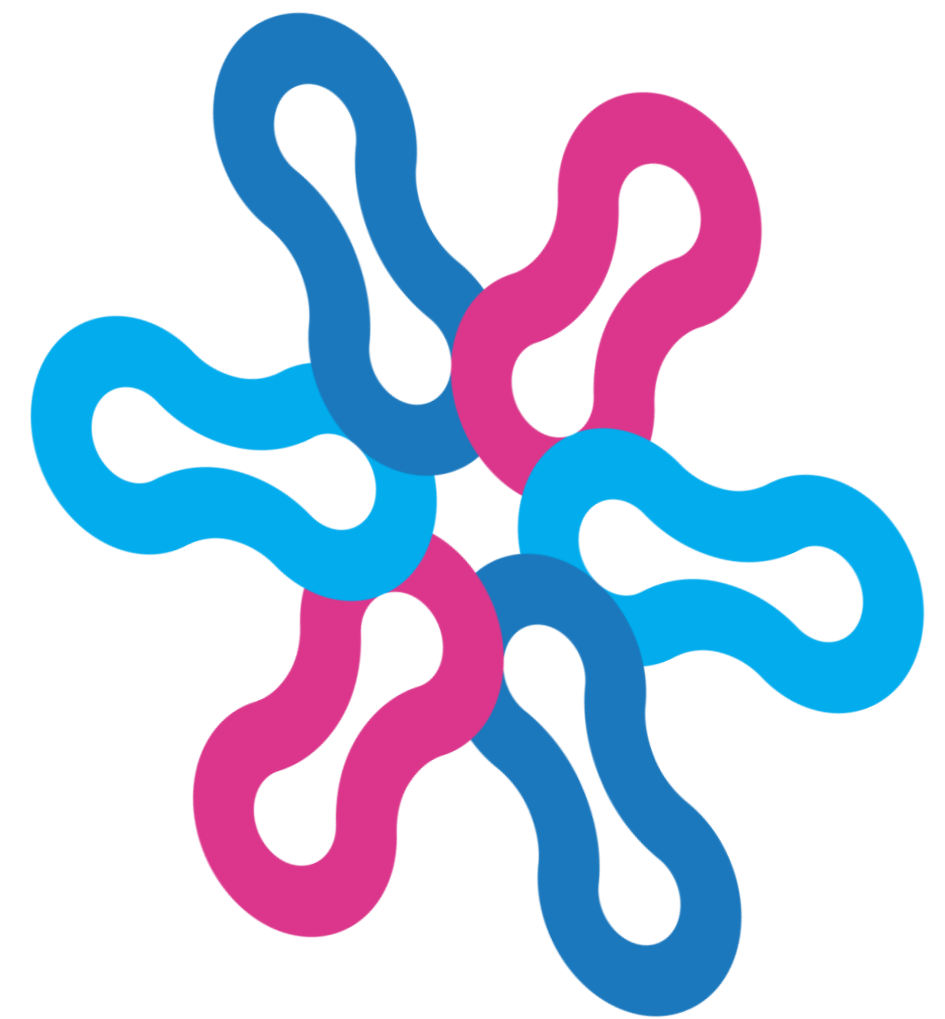
Evaluar en contextos cambiantes exige humanidad, flexibilidad y propósito.

Evaluar con sentido es:

- ✓ Incluir a quienes suelen ser excluidos.
- ✓ Humanizar procesos técnicos.
- ✓ Transformar con cada pregunta que hacemos.
- ✓ Evaluar con sentido es un llamado ético, técnico y espiritual.
- ✓ No es solo una metodología, sino una actitud frente a la vida, el otro y el conocimiento.



“Evaluar con sentido es reconocer que cada dato lleva una historia, cada indicador una vida, y cada informe una oportunidad de transformación.”





global
evaluatio
initiative
n

GRAC IAS !

