

Jalisco Cómo Vamos

OBSERVATORIO CIUDADANO

Panel: Experiencias de evaluación para la construcción de ciudades prósperas.

Jornada: Evaluación para la construcción de ciudades prósperas y el cuidado del medio ambiente.

Semana de la Evaluación (gLocal) 2025

Ester Soto González

4 de junio de 2025

Jalisco
Cómo Vamos
Observatorio Ciudadano



Jalisco Cómo Vamos

Jalisco Cómo Vamos (JCV) Observatorio ciudadano que monitorea indicadores de calidad de vida y genera información utilizable con el fin de que ésta lleve a formular mejores políticas públicas e impulse iniciativas ciudadanas para mejorar las condiciones de vida de las personas de la ciudad.

Uno de los principios del Observatorio es que no pueden participar en él quienes desempeñen un cargo público o pertenezcan a un partido; tampoco recibe fondos y/o recursos de ningún orden de gobierno o de partidos políticos.

Misión

Mejorar la calidad de vida de las y los habitantes de Jalisco impulsando iniciativas ciudadanas, políticas públicas y acciones de los gobiernos mediante la generación, comunicación de información y conocimientos producto de nuestras investigaciones.

Visión

Organización innovadora y dinámica, reconocida por participar activamente en la detección y solución de problemáticas sociales relevantes del AMG y de Jalisco, que involucra a ciudadanos y a las diversas comunidades de esta urbe, así como al gobierno, medios de comunicación y universidades para que actúen de forma corresponsable en la mejora notable de la calidad de vida en el estado.

Integrantes del Consejo de Jalisco Cómo Vamos

- Juan Arturo Covarrubias Valenzuela (Presidente)
- CANACO Guadalajara
- COPARMEX Capítulo Jalisco
- Corporativa de Fundaciones
- EXTRA A.C.
- ITESO
- UP
- UNIVA
- Ignacio Aranguren* y Luis Aranguren Tréllez
- Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
- Marisa Lazo Corvera
- José Medina Mora
- Fernando Topete Dávila
- Jorge Gutiérrez Topete
- Carlos Daniel Villaseñor Franco
- Carmen Villarreal Treviño
- Carlos del Río Madrigal
- Guillermo A. Gatt Corona

Jalisco Cómo Vamos

Visión de calidad de vida

Consideramos que la calidad de vida es afectada por la interacción de los componentes de tres dimensiones:

- Capacidades individuales
- Entorno urbano
- Contexto institucional.

Estas tres dimensiones se desglosan de la siguiente manera:



¿Qué hacemos?

**Encuestas de
percepción y
publicaciones
temáticas**

**Programas de
rendición de cuentas
y monitoreo
ciudadano**

**Programas y
proyectos
adicionales**

**Coloquio Pensar
Desde Jalisco**

**Encuestas de percepción y publicaciones
temáticas**

Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida

Metodología

- **9 ediciones**: 2011, 2012, 2013, 2014 (anual), 2016, 2018, 2020, 2022 y 2024 (bianual)
- **2,400 cuestionarios**, población de 18 años o más. **Municipios del Área Metropolitana de Guadalajara** más poblados: El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan.
- **Diseño probabilístico polietápico**, con **distribución proporcional** al tamaño de población en las Áreas Geoestadísticas Básicas (**AGEB**) de cada municipio.
- Fechas de levantamiento: entre septiembre y octubre.
- **Secciones** que contempla el cuestionario: **Bienestar subjetivo, Relaciones interpersonales, Salud, Educación, Cultura y recreación, Vivienda, Espacio público, Desarrollo urbano, Servicios públicos, Movilidad, Seguridad, Medio ambiente, Ciudadanía y Gobierno.**
- Publicaciones temáticas utilizando cruces específicos de los resultados de la encuesta.

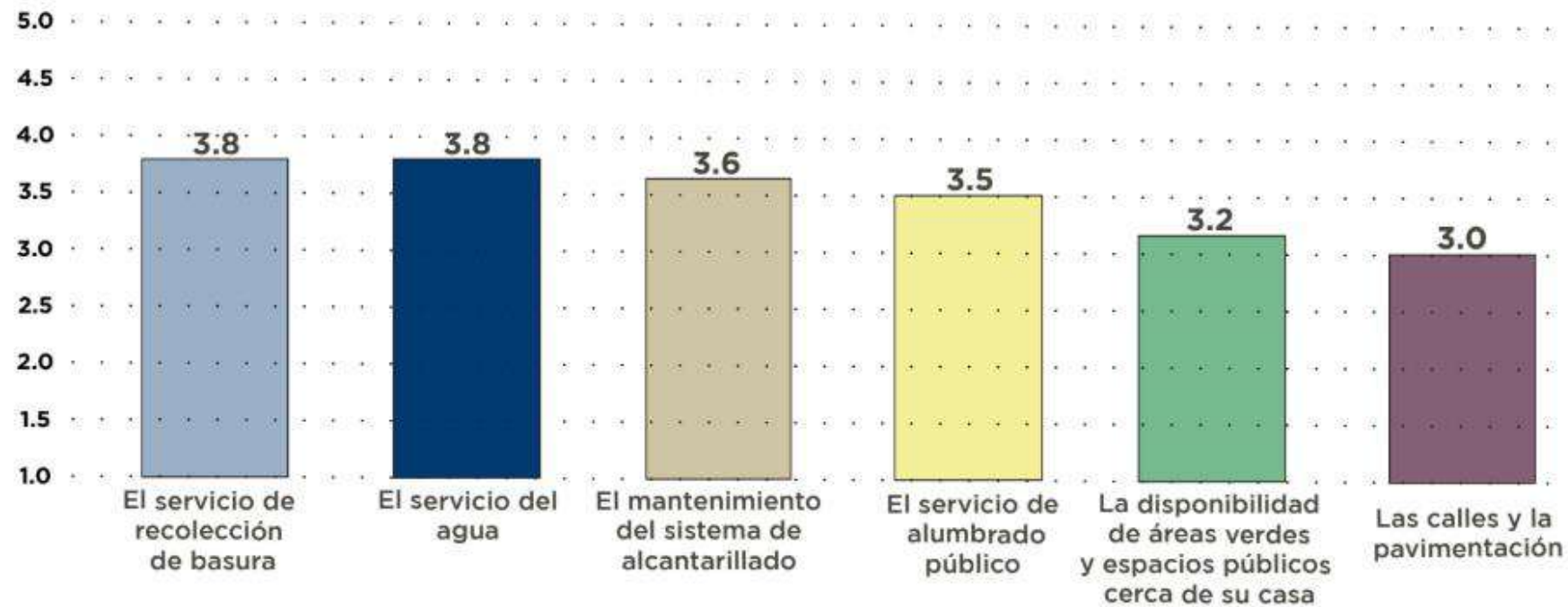
Publicaciones temáticas

- Ser Mujer en GDL (2018, 2020, 2022 y 2024)
- Moverse en GDL (2018, 2020, 2022, 2025 –EN PROCESO-)
- Ciudadanía y Gobierno (2021, 2025 –EN PROCESO-)
- Servicios y espacios públicos (2021 y 2024)
- Seguridad en el AMG (2023)
- Economía del AMG (2024)



Gráfica 1. AMG: Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio, 2022.

Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Tabla 1. AMG: Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio, 2018-2022.

Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)







		2018	2020	2022
	El servicio de recolección de basura	3.5	3.9	3.8
	El servicio del agua	3.8	3.8	3.8
	El mantenimiento del sistema de alcantarillado	NA	3.6	3.6
	El servicio de alumbrado público	3.2	3.5	3.5
	La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa	2.7	2.9	3.2
	Las calles y la pavimentación	2.5	2.8	3.0



Nota: NA=No Aplica

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Tabla 2. Satisfacción con la calidad de servicios públicos en su colonia/barrio en seis municipios, 2022.

Promedios en escala del 1 (nada satisfecha) a 5 (muy satisfecha)

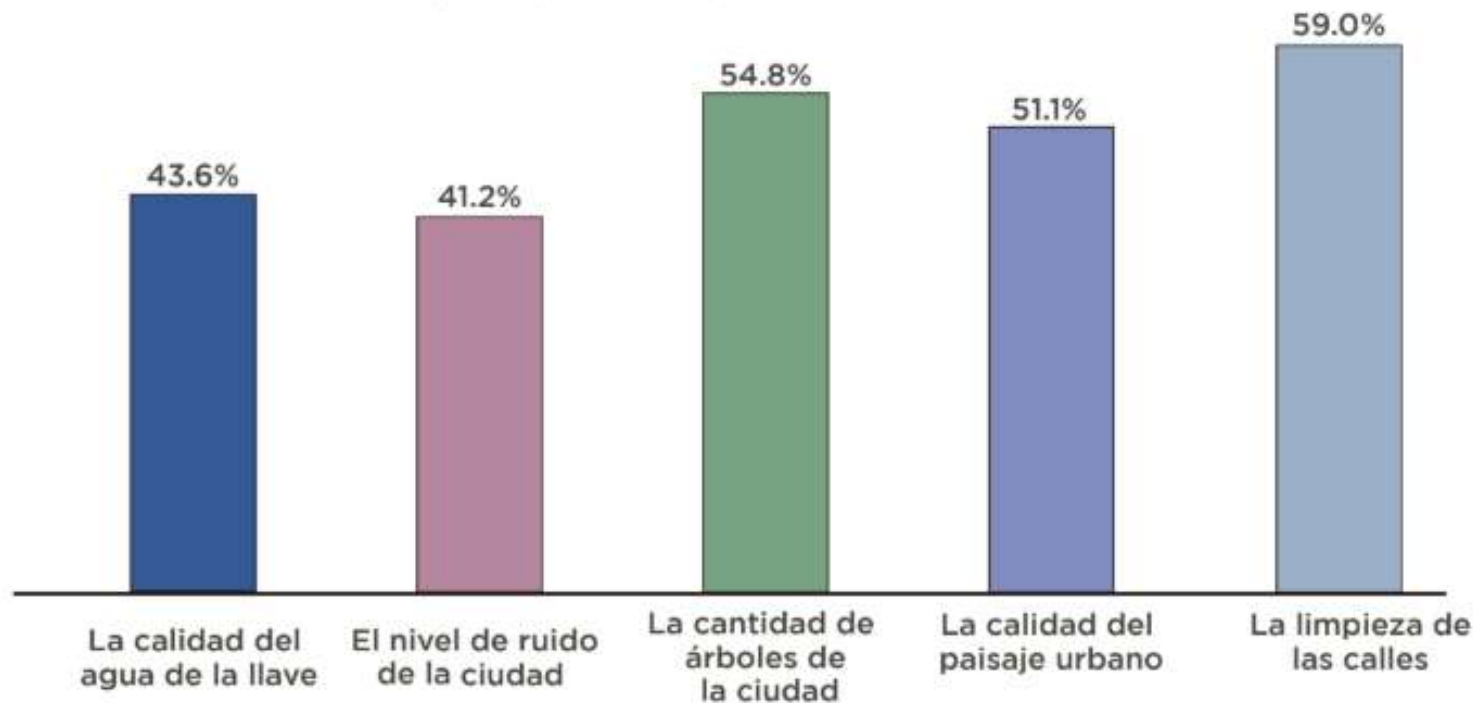
	AMG	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAJOMULCO	 TLAQUEPAQUE	 TONALÁ	 ZAPOPAN
El servicio de recolección de basura	3.8	3.0	3.9	3.5	4.4	2.8	4.2
El servicio del agua	3.8	2.7	3.8	3.6	4.2	3.8	3.8
El mantenimiento del sistema de alcantarillado	3.6	2.7	3.7	3.4	4.0	3.6	3.6
El servicio de alumbrado público	3.5	2.7	3.9	3.2	3.9	2.8	3.3
La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa	3.2	2.0	3.6	3.3	2.7	3.0	3.4
Las calles y la pavimentación	3.0	2.0	3.4	2.8	3.0	2.5	3.1

 Promedio de menor satisfacción
 Promedio de mayor satisfacción

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Gráfica 5. AMG: Satisfacción en cuanto a la situación de los siguientes aspectos de la ciudad, 2022.







Porcentaje de personas "poco o nada satisfechas"



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Tabla 11. Satisfacción en cuanto a la situación de los siguientes aspectos de la ciudad por municipios, 2022.

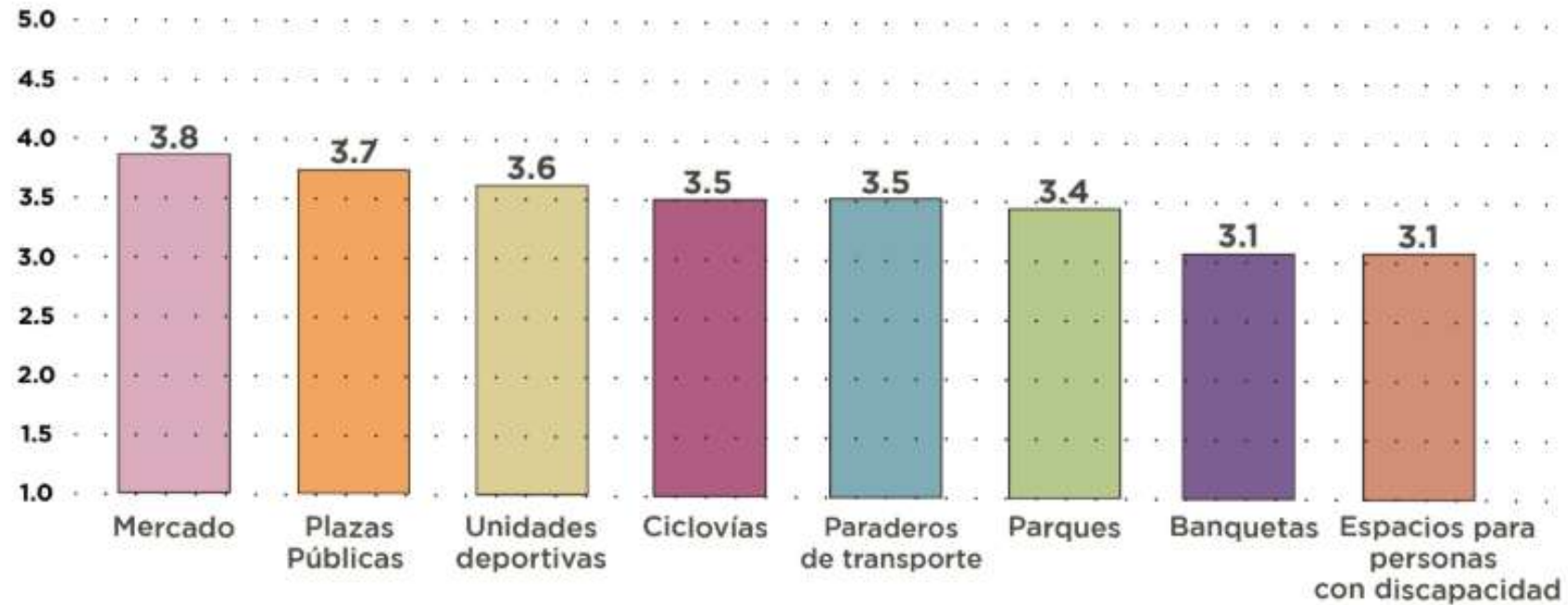
Porcentaje de personas "poco o nada satisfechas"

	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAQUEPAQUE	 TLAJOMULCO	 TONALÁ	 ZAPOPAN
La calidad del agua da la llave	3.0	2.7	3.3	3.2	3.0	3.0
El nivel de ruido de la ciudad	3.0	2.8	3.2	3.0	3.0	3.0
La cantidad de árboles de la ciudad	2.4	2.8	2.8	2.7	2.5	2.7
La calidad del paisaje urbano	2.4	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8
La limpieza de las calles	1.9	2.7	2.5	2.3	2.1	2.4

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Gráfica 7. AMG: Estado de los espacios públicos en su colonia, 2022.

Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Tabla 12. AMG: Estado de los espacios públicos en su colonia, 2011-2022

Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)

	2011	2012	2013	2014	2016	2018	2020	2022
Parques	3.8	3.6	3.6	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4
Plazas Públicas	3.8	3.7	3.7	3.5	3.6	3.4	3.6	3.7
Mercado	3.7	3.6	3.7	3.5	3.4	3.5	3.6	3.8
Unidades deportivas	3.7	3.6	3.6	3.5	3.5	3.3	3.4	3.6
Ciclovías	3.6	3.7	3.4	3.2	3.5	3.0	3.4	3.5
Banquetas	3.3	2.8	3.0	3.0	2.8	2.9	3.0	3.1
Paraderos de transporte	NA	3.1	3.3	3.3	2.9	3.0	3.3	3.5
Espacios para personas con discapacidad	NA	3.3	3.3	3.1	3.0	2.5	2.8	3.1







 Promedio de menor satisfacción



Nota: NA=No Aplica

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

Tabla 13. Estado de los espacios públicos en seis municipios, 2022

Promedios en la escala del 1 (muy malo) a 5 (muy bueno)

	AMG	 EI SALTO	 GUADALAJARA	 TLAQUEPAQUE	 TLAJOMULCO	 TONALÁ	 ZAPOPAN
Parques	3.4	2.7	3.6	3.3	3.1	3.2	3.6
Plazas Públicas	3.7	3.3	3.8	3.6	3.3	3.6	3.8
Mercado	3.8	3.3	3.9	3.7	3.4	3.6	3.9
Unidades deportivas	3.6	3.1	3.7	3.5	3.4	3.4	3.8
Ciclo vías	3.5	2.3	3.5	3.7	2.7	3.6	3.8
Banquetas	3.1	2.5	3.3	3.0	3.0	3.0	3.2
Paraderos de transporte	3.5	2.9	3.5	3.4	3.2	3.3	3.7
Espacios para personas con discapacidad	3.1	2.2	3.4	2.7	2.5	2.7	3.3

 Promedio de menor satisfacción
 Promedio de mayor satisfacción

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022

**Programas de rendición de cuentas y
monitoreo ciudadano**

Programas de rendición de cuentas y monitoreo ciudadano

- **¿Qué has hecho, Alcalde?**
 - Ciclo 2024 – 2027 (Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan)
 - Ciclo 2021 – 2024 (El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan)
 - Ciclo 2018 – 2021 (Guadalajara y Zapopan)
 - Ciclo 2015 – 2018 (Guadalajara y Zapopan)
- **¿Qué has hecho, Gobernador?**
 - Ciclo 2024 – 2030 – EN PROCESO –
 - Ciclo 2018 - 2024
 - Ciclo 2012 - 2018
- **Congreso, Cómo Vamos**
 - Periodo 2022
 - Periodo 2023
- **Monitoreo al Sistema de Salud Jalisco**
 - Línea base 2023
 - Actualización 2024 – EN PROCESO-

¿Qué has hecho, alcalde?

Ciclo 2024-2027



Jalisco
Cómo Vamos
Observatorio Ciudadano



COPARMEX[®]
JALISCO



¿Qué has hecho, Alcalde? es un instrumento de rendición de cuentas para evaluar el cumplimiento de acciones del gobierno, que busca fortalecer la comunicación siendo un canal de transparencia y seguimiento entre el gobierno y la ciudadanía. Desde un tablero de medición, se informan los avances respecto a las metas comprometidas.

Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

Indicadores →

- Satisfacción con la calidad de las calles y pavimentos en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el mantenimiento del sistema de alcantarillado en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio del agua en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio de alumbrado público en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Satisfacción con el servicio de recolección de basura en su colonia/barrio (Encuesta JCV).
- Estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las banquetas en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los parques en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los paraderos de transporte en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las unidades deportivas en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de las ciclovías en su colonia (Encuesta JCV).
- Estado de los mercados en su colonia (Encuesta JCV).



Seguridad

Indicadores →

- Percepción sobre seguridad en su ciudad (Encuestas JCV).





CONTÁCTANOS

@jaliscomovamos



Guadalupe Zuno 2118

contacto@jaliscomovamos.org

www.jaliscomovamos.org

(+52 33) 4040.5425



global
evaluation
initiative

semana de
evaluación
glocal
2025





CÓMO ANDAMOS

EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

PANEL

EXPERIENCIAS DE EVALUACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADES PRÓSPERAS

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



✓
COMO
ANDAMOS

CONTENIDO

- 1 CONTEXTO** ¿POR QUÉ EVALUAMOS?
- 2 ANTECEDENTES** ¿DESDE CUÁNDO EVALUAMOS?
- 3 METODOLOGÍA** ¿CÓMO EVALUAMOS?
- 4 RESULTADOS** ¿CÓMO ANDAMOS?
- 5 LECCIONES APRENDIDAS** ¿QUÉ SUGERIMOS?



CONTEXTO

¿POR QUÉ EVALUAMOS?

FISCALIZAMOS

RECAUDACIÓN, MANEJO, CUSTODIA,
CONTROL, APLICACIÓN, DESTINO Y
RESULTADOS DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

FINANCIERO CUMPLIMIENTO DESEMPEÑO



DESEMPEÑO

EVALUAMOS EL DESEMPEÑO DE LAS
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS **MUNICIPALES**


CÓMO
ANDAMOS

LAS DOS FUNCIONES DE LA

EVALUACIÓN

- + SUMATIVA
- + FORMATIVA

LAS DOS FUNCIONES DE LA

EVALUACIÓN

- + SUMATIVA
- + FORMATIVA

- SUMATIVA
FORMATIVA

La evaluación **sumativa** es la que realizan los clientes del restaurante cuando les han servido la sopa en la mesa.

SUMATIVA ● FORMATIVA

La evaluación **formativa** es la que realiza el cocinero probando la sopa mientras está acabando su faena culinaria, con el fin de comprobar si necesita rectificar añadiendo algún ingrediente.

ANTECEDENTES

¿DESDE CUÁNDO EVALUAMOS?

2015

Fiscalización del desempeño a los planes y programas, así como la evaluación de las PP. Primeras 5 auditorías

2021

Plan Estratégico Institucional: Eficiencia en la EDM

2022

Incorporación de la participación en la fiscalización del desempeño municipal: Primera EDM

2023Segunda Evaluación ¿Cómo Andamos Guanajuato? UG **+4.2 K****2024**Tercera Evaluación ¿Cómo Andamos Guanajuato? **+4.5 K****2025**Cuarta Evaluación ¿Cómo Andamos Guanajuato? UG **+5.0 K**

METODOLOGÍA

¿CÓMO EVALUAMOS?

CONOCER LA

PERCEPCIÓN CIUDADANA

RESPECTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS Y LA GOBERNANZA LOCAL

CONOCER LA

PERCEPCIÓN CIUDADANA

RESPECTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS Y LA GOBERNANZA LOCAL

- +Presentar resultados confiables e imparciales
- +Contar con una herramienta para la toma de decisiones a nivel municipal
- +Incentivar y fomentar la participación ciudadana en el actuar gubernamental
- +Contribuir a la rendición de cuentas

COBERTURA TEMÁTICA

Servicios Públicos

- + AGUA POTABLE Y DRENAJE
- + ALCANTARILLADO PLUVIAL
- + ALUMBRADO PÚBLICO
- + LIMPIA DE CALLES Y ESPACIOS PÚBLICOS
- + RECOLECCIÓN DE BASURA
- + SEGURIDAD PÚBLICA

COBERTURA TEMÁTICA

Gobernanza Local

- + CERCANÍA.
- + USO DE RECURSOS PÚBLICOS.
- + CONFIANZA.
- + ORGULLO Y EXPECTATIVAS.
- + PREOCUPACIONES CIUDADANAS

MARCO MUESTRAL

- /RESIDENTES HABITUALES DE LOS 46 MUNICIPIOS (+18 AÑOS)
- /ESTRATIFICACIÓN POR CUOTAS DE EDAD Y GENERO
- /MÁS DE 4,000 ENCUESTAS

ENCUESTAS

- /CARA A CARA EN PUNTOS DE ALTA AFLUENCIA PEATONAL
- /61 PREGUNTAS, 12 MINUTOS

RESULTADOS

¿CÓMO ANDAMOS?

ASÍ ANDAMOS A NIVEL ESTATAL

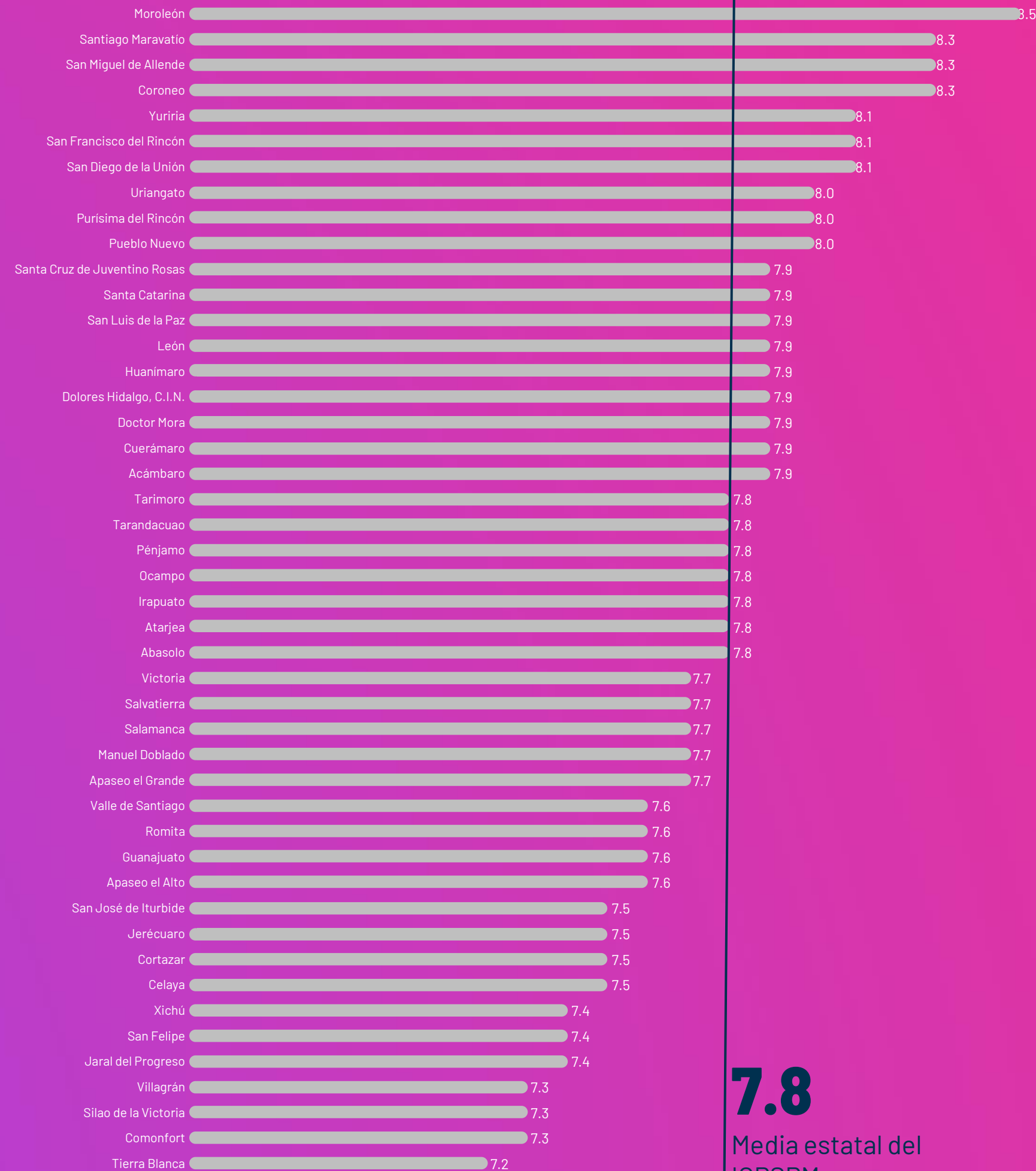
SERVICIO PÚBLICO	CALIFICACIÓN 2023	CALIFICACIÓN 2022	¿CÓMO ANDAMOS?
Agua potable	8.0	7.8	↑
Drenaje	8.2	7.8	↑
Alcantarillado	7.9	6.7	↑
Alumbrado público	8.0	7.6	↑
Limpia	7.2	7.0	↑
Recolección de basura	8.2	8.1	↑
Seguridad Pública	6.8	6.6	↑

ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA DE LOS **SERVICIOS PÚBLICOS** MUNICIPALES, 2023

La media estatal de 2023 fue de 7.8 puntos, según la valoración otorgada por la ciudadanía.

20 municipios mantienen una posición superior a la media estatal.

19 municipios mantienen una posición por debajo de la media estatal.



7.8

Media estatal del
ICPSPM

ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA DE LOS

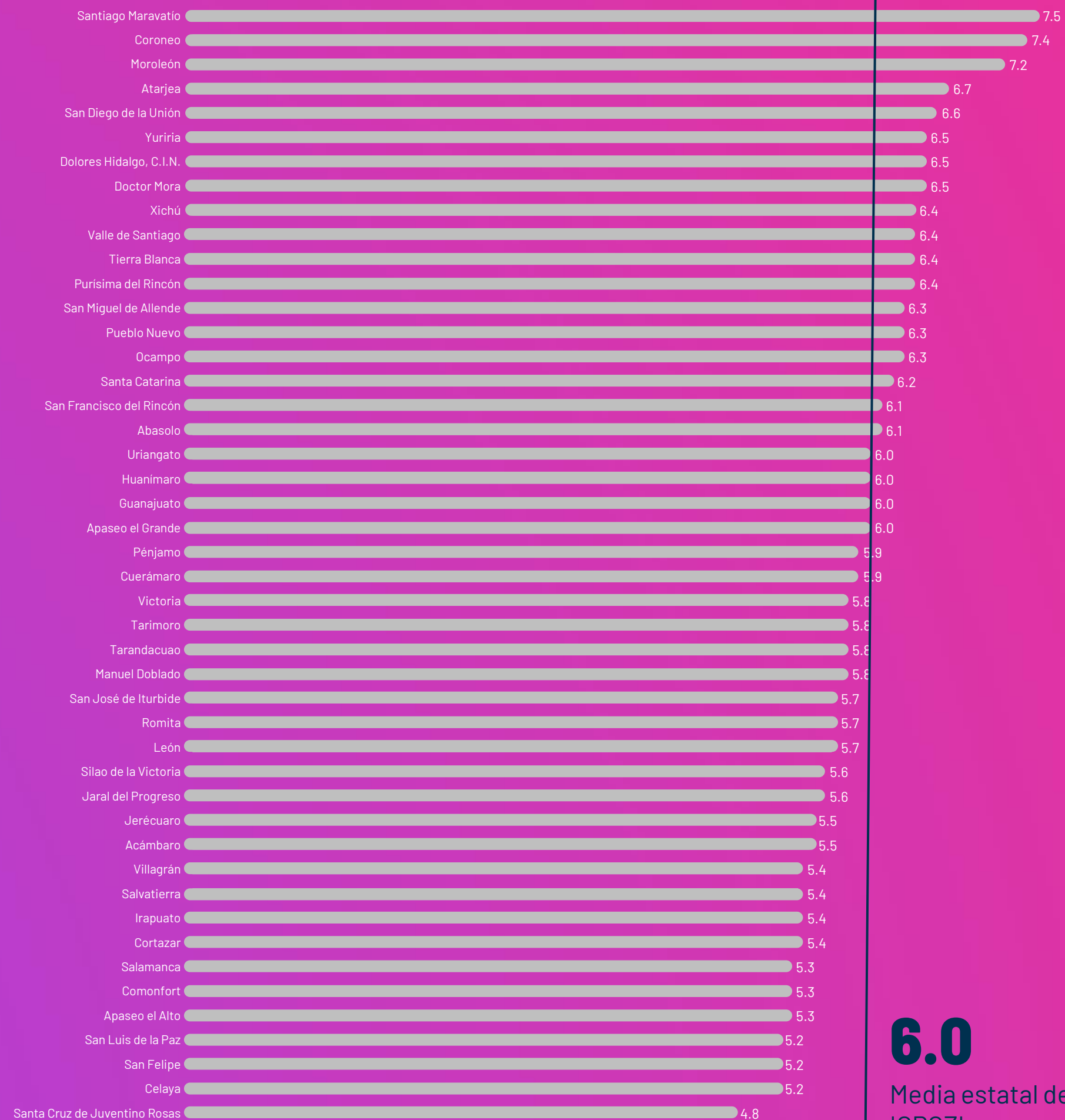
GOBERNANZA LOCAL

2023

La media estatal de 2023 fue de 6.0 puntos, según la valoración otorgada por la ciudadanía.

18 municipios mantienen una posición superior a la media estatal.

24 municipios mantienen una posición por debajo de la media estatal.



6.0

Media estatal del
ICPGZL



LECCIONES APRENDIDAS

¿QUÉ SUGERIMOS?

LECCIONES APRENDIDAS



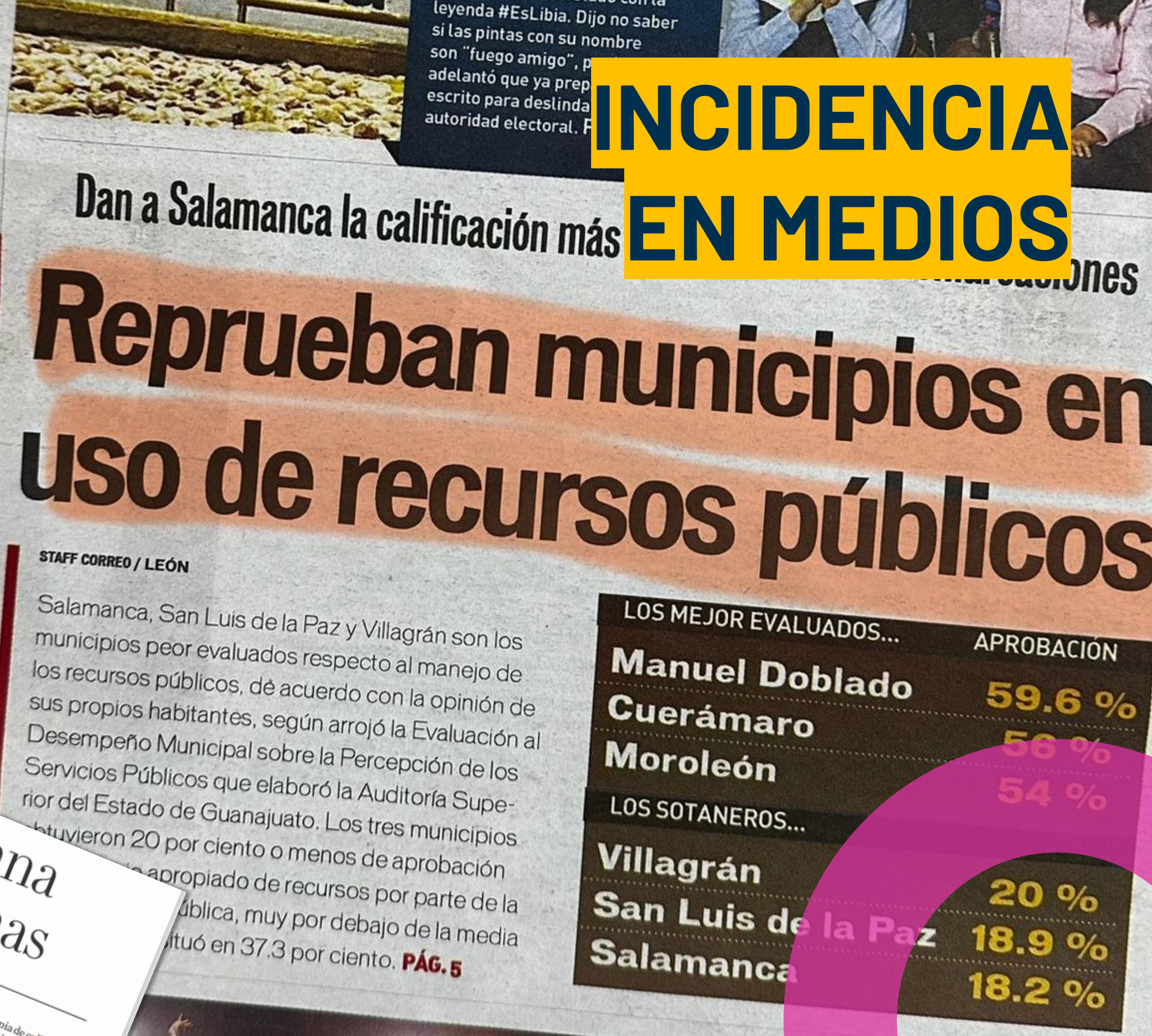


LOGROS

DE LA INICIATIVA



INCIDENCIA EN MEDIOS



La participación ciudadana no debe agotarse en las urnas

"Se dice que las elecciones deben ser libres. Sin duda, pero también las opiniones deben ser libres, es decir, libremente formadas. Si las opiniones se imponen, las elecciones no pueden ser libres. Un pueblo soberano que no tiene nada que decir de sí mismo, un pueblo sin opiniones propias, cuenta menos que el dos de copas".

Giovanni Sartori

En pleno auge de las campañas electorales, partidos políticos, las personas candidatas, los órganos electorales, así como instituciones públicas, sociales y de diversa índole, realizan un 2 de junio! Ojalá tener participación...

alumbrado público, limpia de espacios públicos, recolección de residuos sólidos...

INCIDENCIA EN COMUNIDAD



ASEG DESEMPEÑO

CÓMO ANDAMOS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO MUNICIPAL SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME CIUDADANO

20 22

?

The cover features a bar chart with two bars, one orange and one purple, and a cartoon character holding a megaphone. A question mark is also visible in the bottom left corner.

 **ASEG**

DESEMPEÑO

CÓMO ANDA MOS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
MUNICIPAL SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME CIUDADANO

**NUEVAS FORMAS DE INTERACTUAR,
ANALIZAR Y COMUNICAR.**





CÓMO ANDAMOS

EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

PANEL

EXPERIENCIAS DE EVALUACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADES PRÓSPERAS



global
evaluation
initiative

semana de
evaluación
glocal
2025

