

La importancia de los procesos de seguimiento para la mejora en la toma de decisiones de la gestión pública.

En un contexto global marcado por la transformación digital y la creciente demanda ciudadana por la transparencia y la eficiencia, la **gestión pública** se enfrenta al desafío constante de optimizar el uso de sus recursos y asegurar el impacto de sus políticas. Este informe aborda las discusiones clave de un foro reciente sobre la **importancia de los procesos de seguimiento y evaluación (SyE)** como pilares fundamentales para una toma de decisiones informada y una rendición de cuentas efectiva. Analizaremos las perspectivas de instituciones clave como la Secretaría Nacional de Planificación y UNICEF y exploraremos el papel emergente de tecnologías como la Inteligencia Artificial.

1. Participantes e Instituciones Clave

El foro contó con la participación activa de varios actores fundamentales, destacando el rol central de la **Secretaría Nacional de Planificación** como anfitriona y principal impulsora del diálogo, se identifican las siguientes instituciones y roles clave:

- **Secretaría Nacional de Planificación:** Como organizadora y panelista, subrayó la necesidad estratégica del SyE en la gestión pública, especialmente en contextos de restricciones presupuestarias.
- **UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia):** Representada por Paul Guerrero, aportó la perspectiva de la cooperación internacional y presentó herramientas prácticas, como el visualizador de datos sobre niñez y adolescencia, demostrando el impacto del SyE en el monitoreo de derechos y problemáticas sociales.
- **Panelistas Expertos:**
 - **Edwin Sumba:** Experto en temas de seguimiento, abordó la fundamental importancia de la calidad del dato en todo el ciclo de la gestión pública.
 - **Diego Endara:** Especialista en tecnología y monitoreo, se centró en el potencial de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión pública y los desafíos de su implementación.

2. Temas Principales y Su Desarrollo

El foro abordó diversas facetas del seguimiento y la evaluación, profundizando en su relevancia y los factores que inciden en su éxito.

- **La Esencialidad del Seguimiento y la Evaluación en la Gestión Pública:**
 - Se argumentó firmemente que el SyE no es un gasto, sino una **inversión indispensable**. En un contexto de **restricciones presupuestarias**, su importancia se magnifica, ya que permite identificar desvíos, corregir rumbos y asegurar que los recursos limitados se utilicen de manera eficiente y efectiva. La inversión en SyE protege las demás inversiones públicas.
 - El objetivo final es garantizar que los programas y políticas alcancen sus **resultados esperados**, optimizando el uso de recursos financieros y técnicos.

- **El Papel Transformador de la Tecnología y la Innovación:**
 - El foro destacó cómo la **Inteligencia Artificial (IA)** y otras **plataformas digitales** pueden revolucionar el SyE. Estas herramientas facilitan la **recolección, procesamiento y análisis de grandes volúmenes de datos**, permitiendo generar alertas tempranas y pre-análisis que agilizan la toma de decisiones.
 - Se mencionó el ejemplo de la **Contraloría General del Estado** utilizando IA para analizar declaraciones patrimoniales, liberando tiempo humano para tareas más complejas.
- **Desafíos en la Implementación y Utilización del SyE:**
 - Uno de los principales desafíos identificados fue la **resistencia al uso de la información** generada por el SyE por parte de los tomadores de decisiones, a menudo debido al **volumen abrumador de informes**.
 - También se señaló la necesidad de **fortalecimiento de capacidades** en los servidores públicos para manejar nuevas herramientas tecnológicas como la IA, así como la importancia del **compromiso político** y la **asignación de recursos (humanos y financieros)** para la innovación.
 - La **calidad de los datos** emergió como un pilar fundamental. Sin datos confiables desde la fase de formulación de indicadores, cualquier sistema de seguimiento carece de validez. La periodicidad de la información y la inclusión de datos cualitativos también fueron enfatizadas como cruciales.

3. Preguntas y Respuestas (Ampliadas)

Las preguntas del público permitieron a los panelistas profundizar en aspectos específicos del SyE, generando un diálogo enriquecedor.

- **¿Cuál es el papel de la calidad de los datos para un sistema de seguimiento efectivo? (Edwin Sumba)**
 - **Ampliación:** Edwin Sumba fue enfático: la calidad del dato es el **cimiento** del seguimiento. Inicia desde la **formulación misma de los indicadores** en las políticas y programas. Si los indicadores no son robustos o carecen de fuentes de información verificables, el seguimiento será defectuoso. Es crucial contar con datos que permitan establecer **líneas base, medir el cumplimiento y calcular niveles de mejora**. La **periodicidad** de la información (mensual, trimestral, anual) es vital para la **agilidad del seguimiento**, recomendando la mayor frecuencia posible. Adicionalmente, se debe buscar activamente **información cualitativa** que complemente los datos cuantitativos para obtener una visión completa y disparar alertas contextualizadas. La información debe ser generada por **fuentes oficiales y confiables**.
- **¿En qué áreas o sectores de gobierno ya se está utilizando IA para monitorear y hacer seguimiento de la política en Ecuador? ¿Cuáles son los principales desafíos? (Diego Endara)**

- **Ampliación:** Elgar mencionó el **Comité de Inteligencia Artificial liderado por SENADI**, cuyo objetivo es regular el uso ético de la IA en el sector público y emitir lineamientos. Un caso concreto de uso es la **Contraloría General del Estado**, que emplea IA para el **análisis de las declaraciones juramentadas de los servidores públicos**, un volumen masivo de datos que la IA ayuda a pre-procesar.
- **Principales Desafíos:** El **principal desafío es la educación y el fortalecimiento de capacidades** de toda la población, especialmente de los servidores públicos, para que conozcan y manejen estas herramientas. También es crucial que las **autoridades comprendan las ventajas de la IA** para asignar recursos (monetarios, talento humano, tiempo) y fomentar pequeñas innovaciones que mejoren el servicio público. La IA es una **ayuda y un pre-analizador**, pero la responsabilidad del análisis y la decisión final siempre recae en el criterio humano experto.
- **¿Cómo se puede lograr que los tomadores de decisiones realmente utilicen los informes de seguimiento? (Paul Guerrero)**
 - **Ampliación:** Guerrero identificó el **volumen de información** como un obstáculo principal, ya que los decisores a menudo reciben "cientos de informes". Sugiere que la **IA puede ser clave para filtrar y generar alertas** sobre los temas de mayor interés, haciendo la información más digerible y útil. Otro elemento vital es la **prioridad de la problemática**. Cuando una institución o, más importantemente, el país y los ciudadanos, priorizan un tema (ej., la niñez), hay mayores incentivos para monitorearlo de cerca. La **voluntad política** y la **demanda ciudadana** son cruciales para que los informes de SyE sean considerados activamente en la formulación y ajuste de políticas públicas.

4. Conclusiones y Próximos Pasos

El foro culminó con reflexiones consolidadas y una mirada hacia el futuro de la gestión pública en Ecuador.

- **El Seguimiento como Pilar Fundamental:** El evento reafirmó que el seguimiento es una **herramienta esencial para garantizar la eficacia, eficiencia y transparencia** en la implementación de políticas y programas. Un sistema bien estructurado genera evidencia oportuna y confiable, fortaleciendo la toma de decisiones, permitiendo ajustes estratégicos y promoviendo la rendición de cuentas.
- **Innovación y Adaptación Tecnológica:** La tecnología, particularmente la IA, es un **catalizador para optimizar el SyE**. Sin embargo, su éxito depende del **fortalecimiento de capacidades institucionales**, el **compromiso político** y una **visión ética** centrada en el bienestar ciudadano.
- **Proceso Colectivo y Voluntad Política:** Se enfatizó que el SyE es un **proceso que requiere la articulación de múltiples actores** (sector público, academia, cooperación internacional, sociedad civil), liderazgo y voluntad para avanzar hacia una gestión pública basada en resultados y orientada al bien común.
- **Próximos Pasos (Implícitos y Explícitos):**

- Continuar el diálogo y la colaboración entre los diferentes sectores.
- Explorar e implementar activamente herramientas tecnológicas como la IA de manera ética y eficiente.
- Invertir en la capacitación y el desarrollo de capacidades de los servidores públicos.
- Fomentar la cultura de la calidad del dato desde la formulación de políticas.
- Promover una mayor utilización de los informes de SyE por parte de los tomadores de decisiones, quizás a través de formatos más accesibles y alertas generadas por IA.
- Atender las preocupaciones y demandas de la sociedad civil, integrándolas en los procesos de evaluación y formulación de políticas.
- Continuar con la "Semana de la Evaluación," e incentivar futuras discusiones sobre los retos del siguiente milenio.

5. Observaciones Clave

La integración de todas las partes del foro permite realizar las siguientes observaciones cruciales:

- **El Potencial de la IA vs. la Resistencia Cultural:** La discusión sobre la IA es prometedora, pero los desafíos planteados por Diego Endara (necesidad de educación y voluntad política) sugieren que la **adopción tecnológica no es solo una cuestión técnica, sino profundamente cultural y política**. La resistencia al cambio y la falta de inversión en talento humano podrían frenar el avance.
- **La Calidad del Dato como Punto Crítico:** Edwin Sumba hace énfasis en la calidad del dato desde la formulación subraya que la sofisticación tecnológica es inútil si los insumos son deficientes. Esto implica una **revisión fundamental de cómo se diseñan las políticas** y sus marcos de indicadores.
- **Necesidad de un Enfoque Holístico y Orientado al Impacto:** El foro, en su conjunto, refuerza que el SyE debe ir más allá del cumplimiento de metas técnicas. Debe centrarse en el **impacto real en la vida de los ciudadanos**, en la **sostenibilidad ambiental** y en la **transparencia total** en el uso de los recursos.

En resumen, el foro destacó la importancia del SyE como un engranaje vital para una gestión pública efectiva y transparente. Se resaltó el potencial de la tecnología, pero también los desafíos humanos y políticos. La inclusión de voces diversas, subraya que el éxito del SyE no solo radica en la metodología y la tecnología, sino en su capacidad para responder a las necesidades y preocupaciones de la sociedad, cerrando la brecha entre la planificación y la realidad.