



UNODC

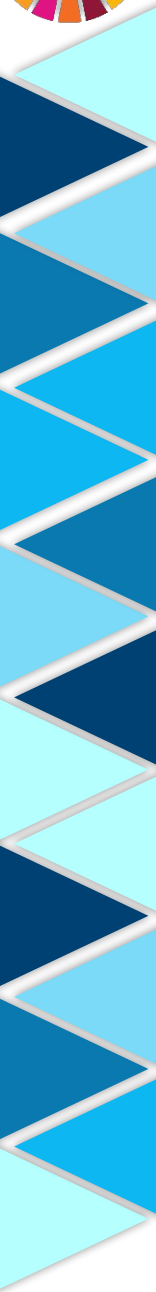
Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito

Monitoreo y Evaluación para la prevención del delito



Contenido

1. UNODC: mandato y ejes de trabajo
2. Convenciones e instrumentos internacionales
3. Directrices para la prevención del delito
4. Metodología UNODCity
5. Monitoreo y evaluación para la prevención del delito

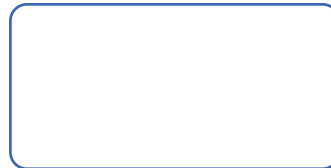
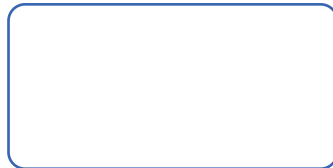
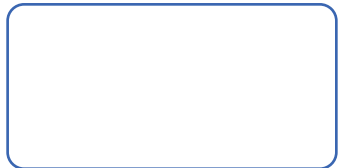


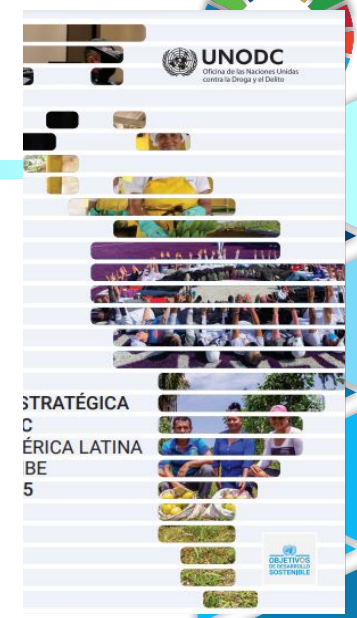
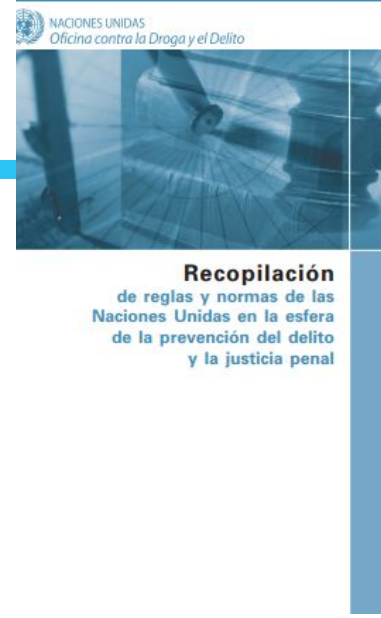
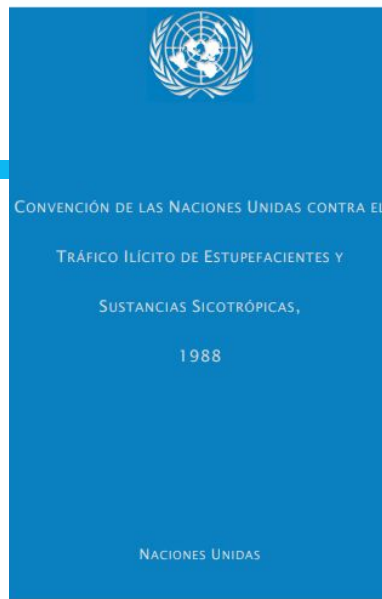
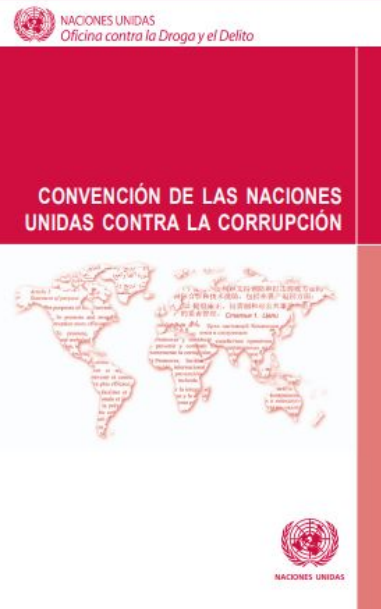
1. ¿Qué es UNODC?

Trabajamos por la paz, la seguridad y el desarrollo.

Contribuimos a la construcción de comunidades y sociedades más seguras, justas, productivas y resilientes.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

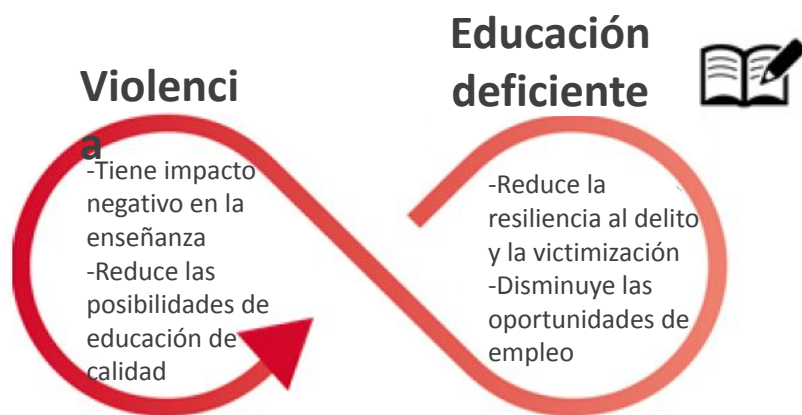
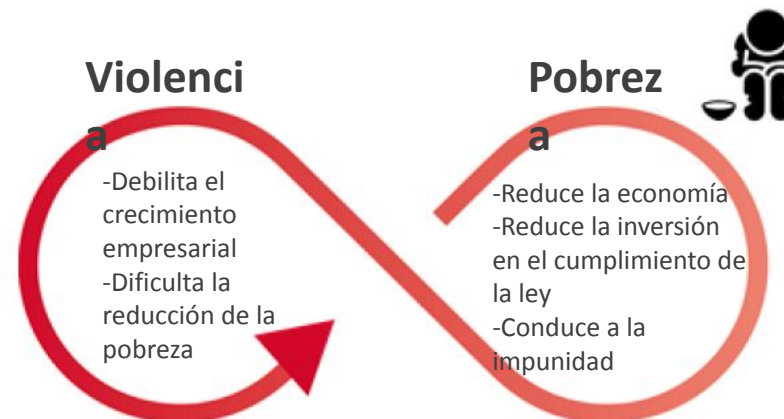
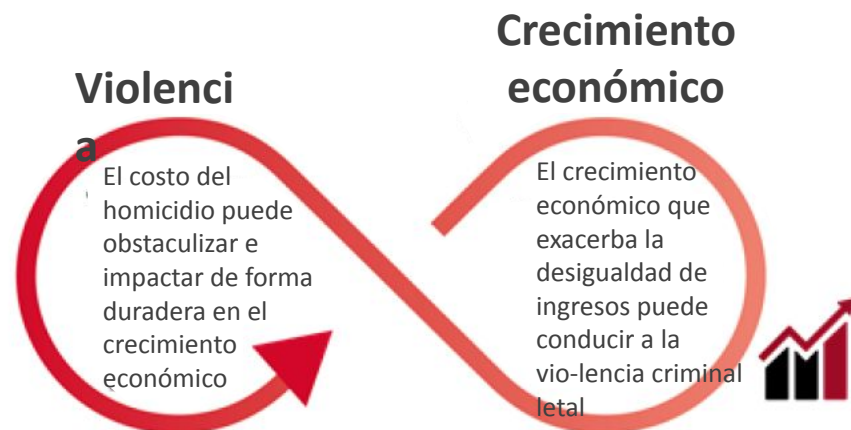




2. Convenciones e instrumentos

“Abordar los retos de la delincuencia, la violencia y la corrupción es también un requisito previo para **empoderar a las mujeres y a las niñas, y para que la juventud de la región pueda acceder a las oportunidades y alcanzar su potencial**”

Seguridad y desarrollo



UNODC

Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



UNODC
City

Iniciativa de Gobernanza de la Seguridad Urbana

3. Directrices para la prevención del

delito

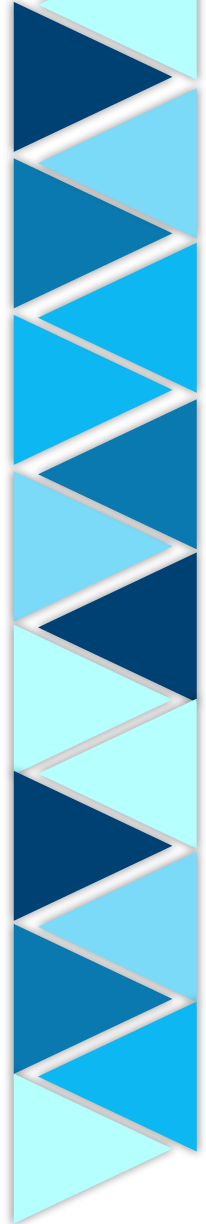


Manual sobre la aplicación eficaz
de las Directrices para
**la prevención del
delito**

SERIE DE MANUALES SOBRE JUSTICIA PENAL

Four empty rounded rectangular boxes for notes or input.

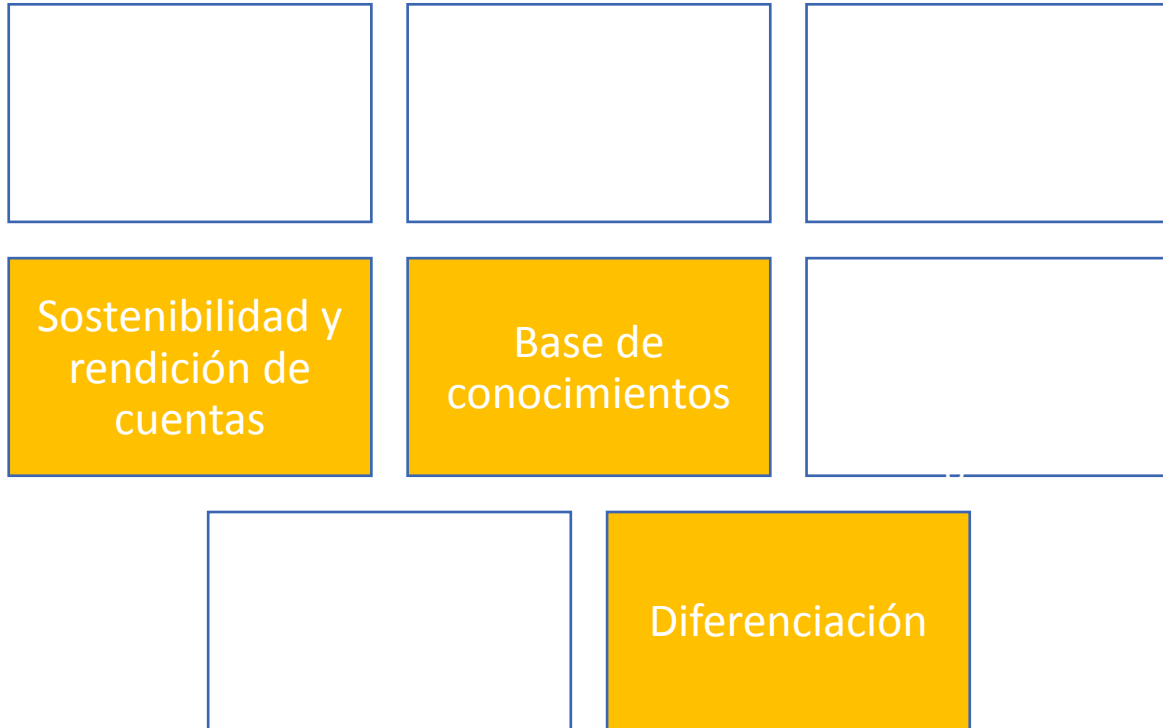
**aplicar
conocimientos e información
adecuados**



3. Principios básicos para la prevención del delito



Principios



Elementos clave para la elaboración de estrategias amplias y eficaces de prevención del delito





4. ¿Qué es UNODCity? ¿Para qué sirve?

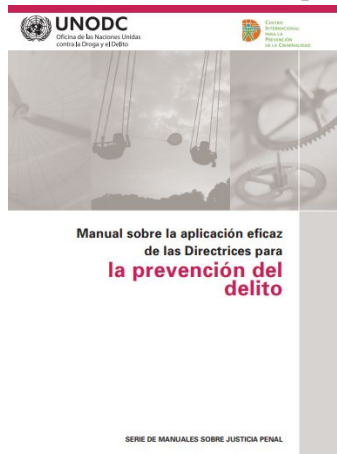
Es nuestra alianza para comprender el delito a nivel local y poner en marcha acciones que nos ayuden a construir un cambio social positivo.

Analizar las amenazas internas y externas que inhiben el desarrollo sostenible e impiden la construcción de resiliencia.

Comprender los factores de riesgo y su interacción con los flujos ilícitos externos que generan desafíos en la seguridad.

Identificar áreas prioritarias de intervención para prevenir el delito y fortalecer la seguridad pública con base en la evidencia recolectada y el análisis realizado.

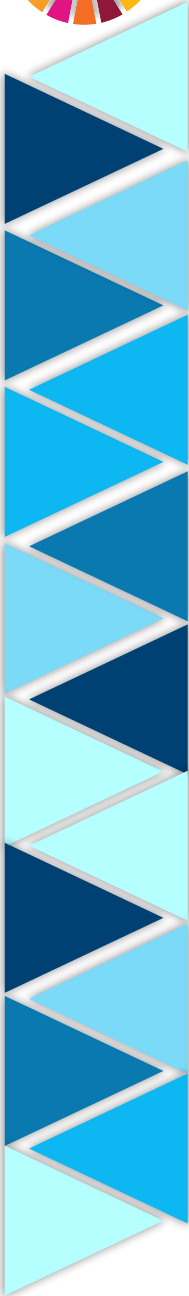
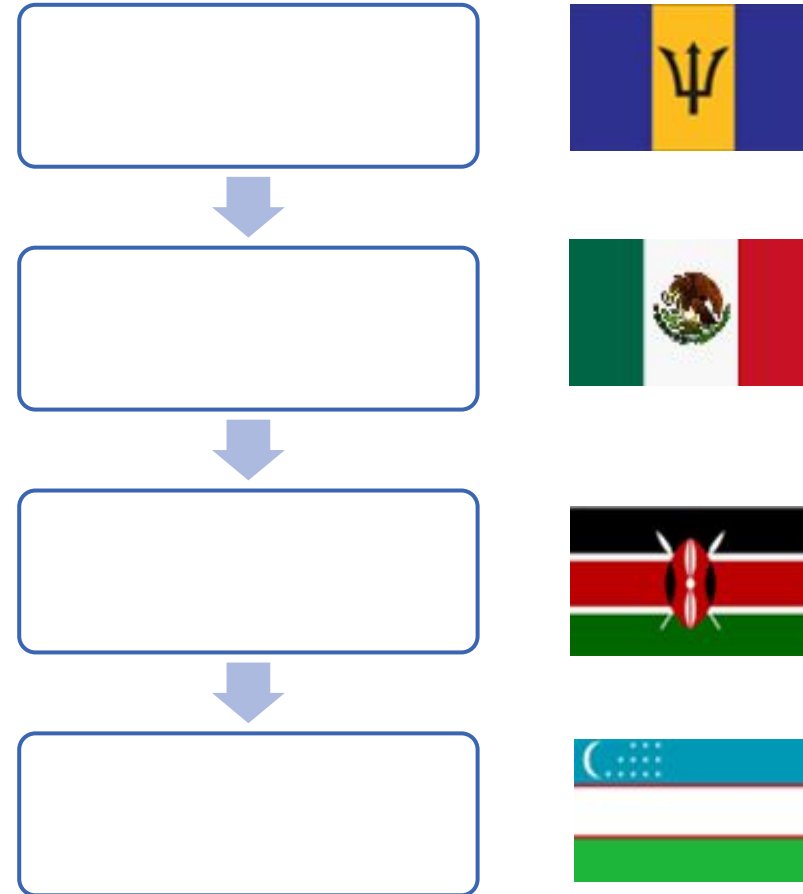
Valorar las capacidades de las autoridades locales y su interacción e integración con distintos actores sociales para implementar políticas públicas y programas de prevención.



Principios de la Buena Gobernanza

- 1 Promover la participación social
- 2 Garantizar el Estado de Derecho
- 3 Contar con mecanismos de transparencia
- 4 Actuar de manera responsable y reactiva
- 5 Mantener una toma de decisiones orientada al consenso
- 6 Desempeñarse de manera equitativa e inclusiva
- 7 Actuar de manera eficiente y eficaz
- 8 Rendir cuentas

4. ¿Dónde se ha implementado?



4. Etapas de UNODCity



- 1 PLANEACIÓN**
Reuniones y establecimiento de acuerdos
Plan de seguridad
Conformación del plan y equipo de trabajo
Planteamiento teórico y conceptual
Evaluación de la disponibilidad de los datos
Mapeo de actores clave
- 2 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS**
Métodos de recolección de datos:
• Marcha exploratoria
• Grupos focales
• Mesas de trabajo
• Cuestionario sobre Gobernanza Ilegal
• Entrevistas
Diagnóstico local participativo
- 3 PRESENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS**
Construcción de un consenso sobre las prioridades locales
Redacción del informe
- 4 ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS**
Diseño de estrategias y políticas públicas
Evaluación de los recursos
Implementación

Querétaro 2017

Socialización de resultados, inclusión en la política pública

Planeación, recolección de información, análisis y establecimiento de una línea base

2019

Monitoreo y evaluación participativa

2020

Estrategias de prevención del delito, sensibilización durante la pandemia de COVID-19

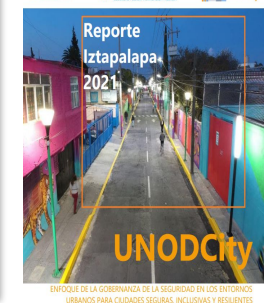
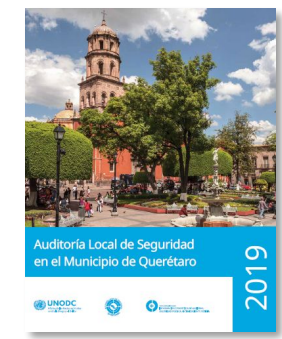
2022

Actualización e implementación de programas globales de prevención del delito y evaluaciones de impacto

2023

Implementación de programas globales de prevención del delito y evaluaciones de impacto

2024

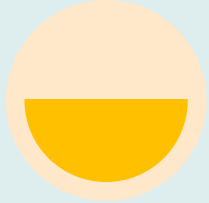


Monitoreo y evaluación participativa

**Continuidad y sostenibilidad
Transparencia y rendición de cuentas**



Monitoreo



:

Qué es: Proceso continuo de recolección de datos sobre los proyectos/programas

Objetivo: Verificar el progreso y el cumplimiento de los objetivos a lo largo del tiempo

Temporalidad: Continuo

Enfoque: Proceso y progreso

Propósito: Ajustes inmediatos/ flexibilidad

Evaluación



:

Qué es: Proceso sistemático de análisis que mide la efectividad y el impacto de un proyecto/programa

Objetivo: Determinar la relevancia, eficiencia, impacto y sostenibilidad

Temporalidad: Periódica

Enfoque: Resultados e impacto

Propósito: Toma de decisiones estratégica



Prevención del delito basada en el conocimiento



Registros administrativos

- Datos:
 - Económicos
 - Salud
 - Educación
 - Laborales
- Sistema de Justicia Penal
 - Policía
 - Ministerios Públicos
 - Juzgados
 - Sistema penitenciario

Encuestas

- Encuestas en hogares (victimización/corrupción)
- Encuestas en empresas (victimización/corrupción)
- Encuestas en el Sistema Penitenciario
- Encuestas en Policías

Censos y otras fuentes

- Censos socio-demográficos y de Gobierno
- Censos económicos
- Información geográfica
- Autoinformes
- Llamadas de emergencia (ej. 911 o 089)
- Salas de emergencia

Información comunitaria

- Grupos focales
- Encuestas
- Marchas exploratorias
- Entrevistas informales
- Observación participante
- Cartografía social

Establecimiento de una **línea base de indicadores** que permita el monitoreo y evaluación a través del tiempo

Recolección de información



3 SALUD Y BIENESTAR **5 IGUALDAD DE GÉNERO** **11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES** **16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**

 Incidencia delictiva	 Acceso a la Justicia	 Seguridad Pública	 Procuración de Justicia
 Impartición de Justicia	 Socio demográficos	 Económicos	 Cohesión Social
 Desarrollo Social	 Salud Pública	 Infraestructura	 Desarrollo Humano

Subsistema de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia

Encuestas regulares y especiales

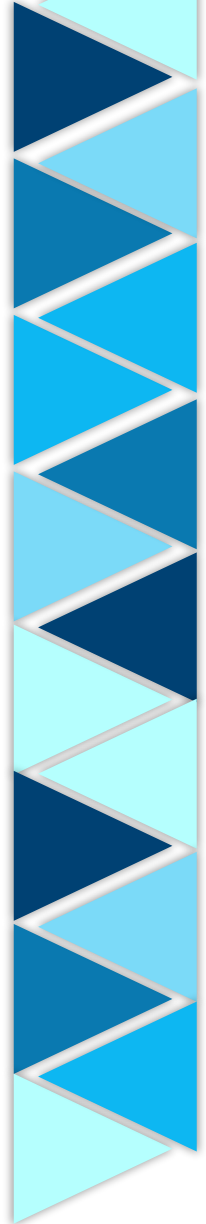
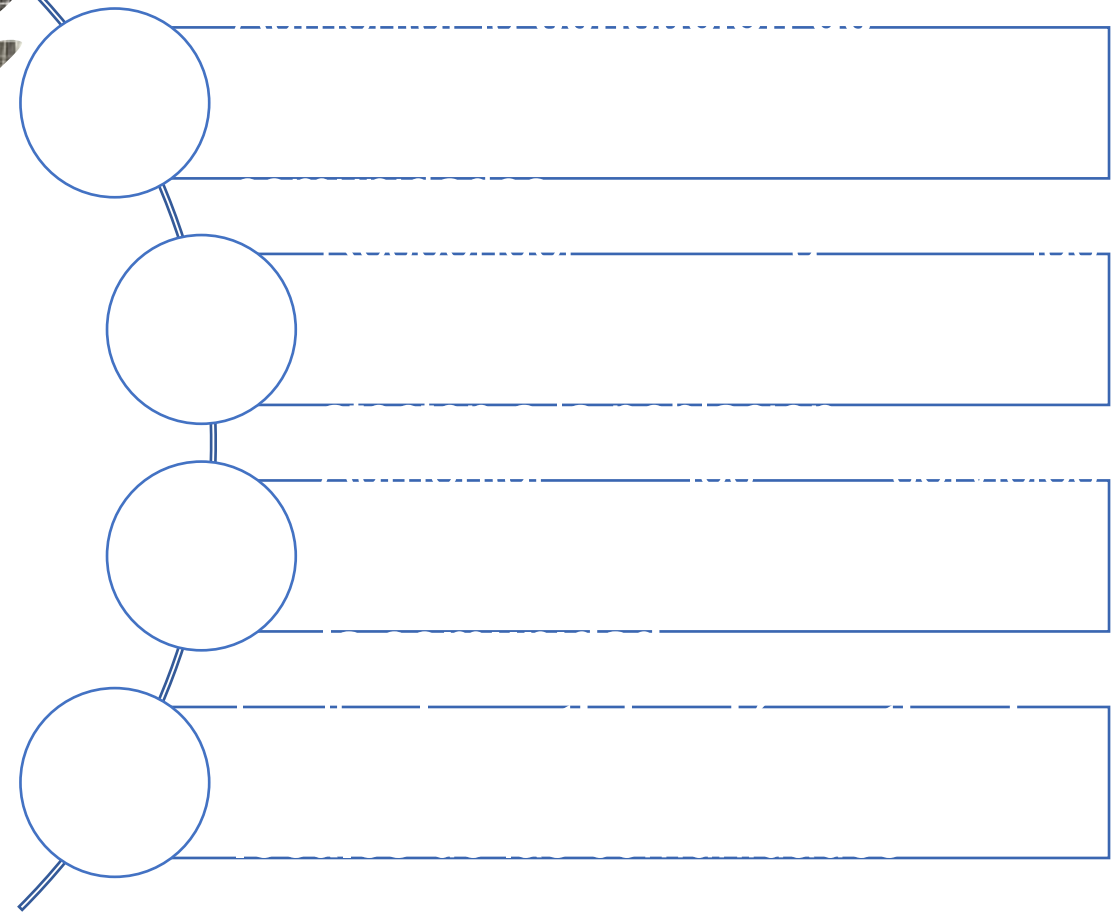
Censos

Establecimiento de una **línea base de indicadores** que permita el monitoreo y evaluación a través del tiempo

La prevención del delito de base local o comunitaria



Objetivos



Participación comunitaria



¿Quiénes participaron?

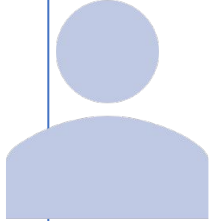
- Niñas y niños
- Mujeres
- Jóvenes
- Autoridades
- Policías
- Grupos en situación de vulnerabilidad

¿Dónde participaron?

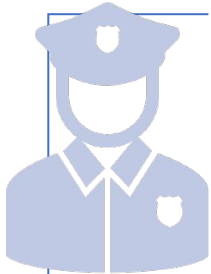
- Escuelas
- Centros comunitarios
- En la calle
- En parques
- En mercados
- En instituciones

Participación diferenciada

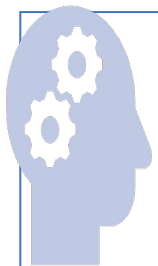
La inclusión de la participación ciudadana es clave para la prevención social del delito



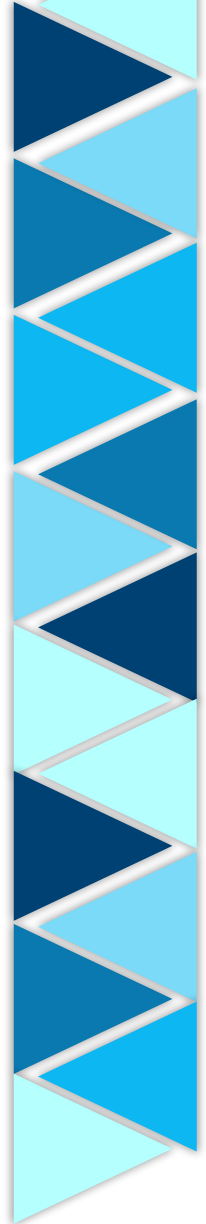
La participación ciudadana fortalece la integración de la comunidad y propicia la rendición de cuentas en el compromiso del municipio para mitigar riesgos.



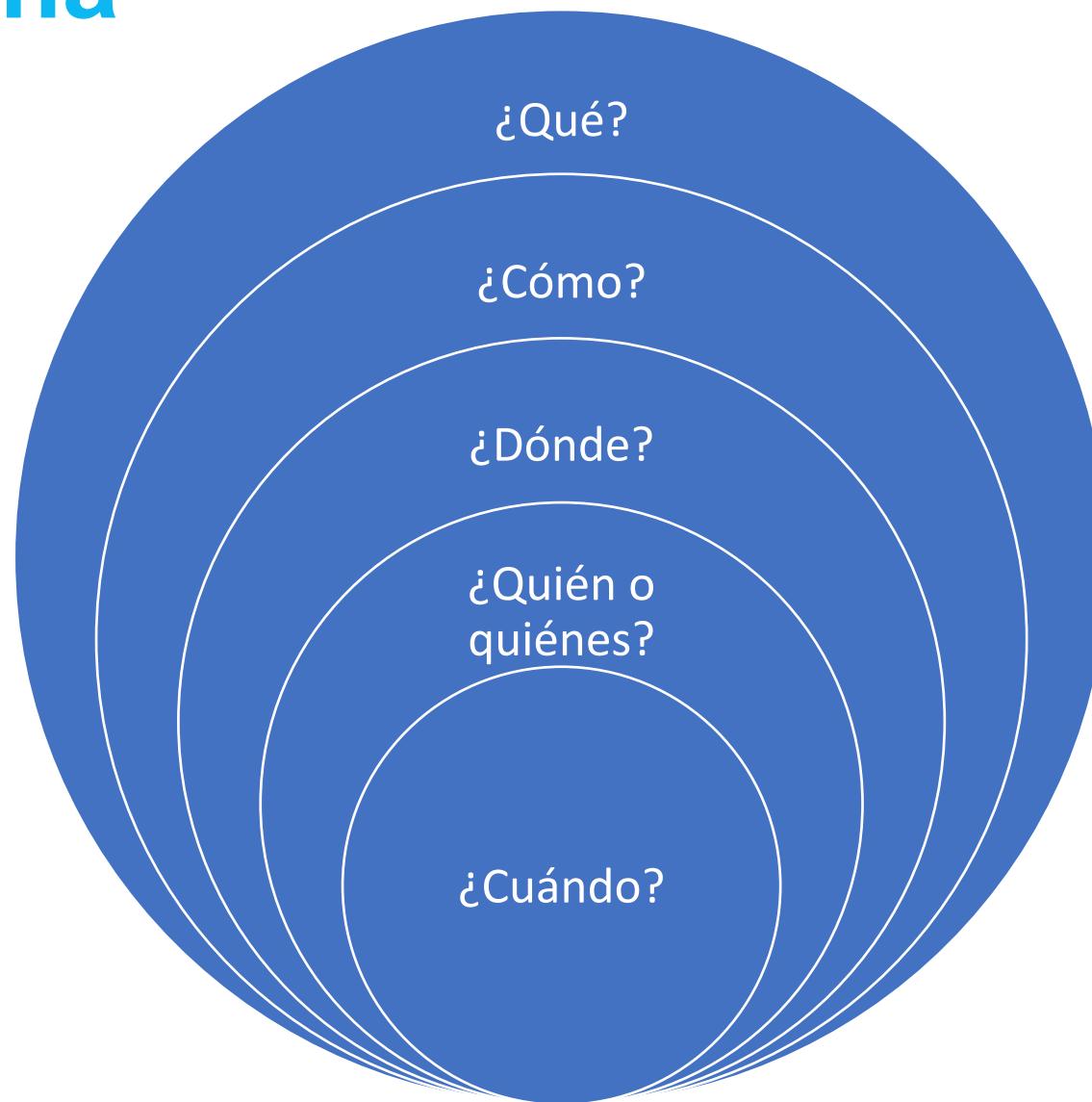
La colaboración entre los actores pertinentes es fundamental en la reducción de la violencia, lo cual promueve el cambio en la relación de la comunidad y la policía.



Se tiene como objetivo modificar actitudes, creencias y estereotipos en torno al trabajo comunitario con base en la prevención para una resolución cercana y eficaz para una seguridad sostenible.



Ventajas de la información obtenida a partir de la participación comunitaria/ciudadana



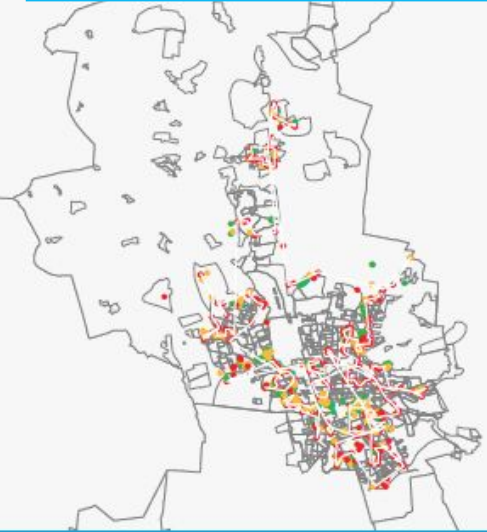
UNODC
Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



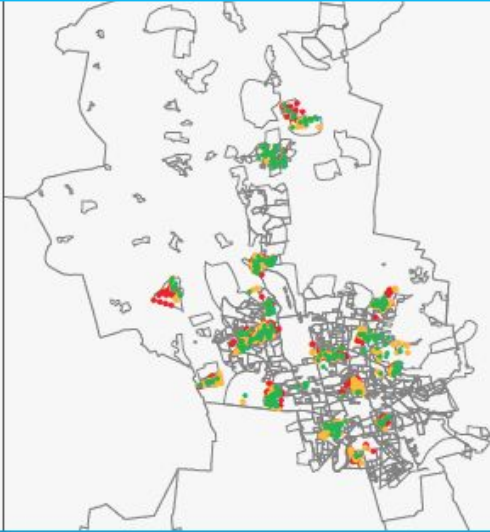
Diagnóstico social participativo



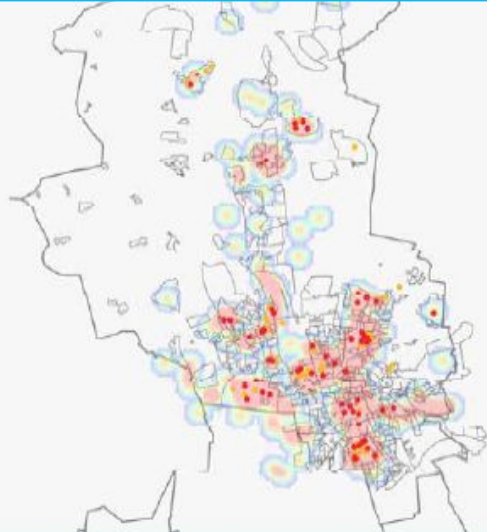
Monitoreo territorial a través del tiempo



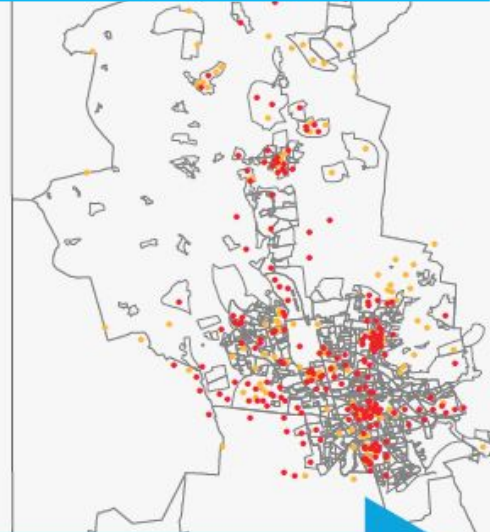
Marchas exploratorias



Grupos focales con comunidad



Grupos focales con policías



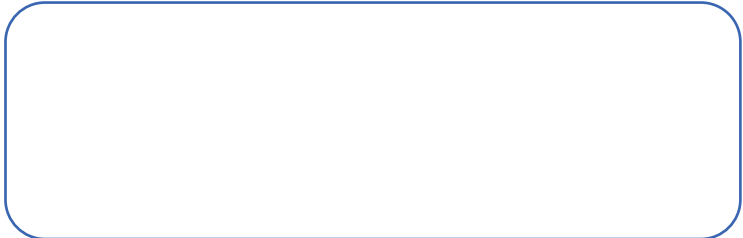
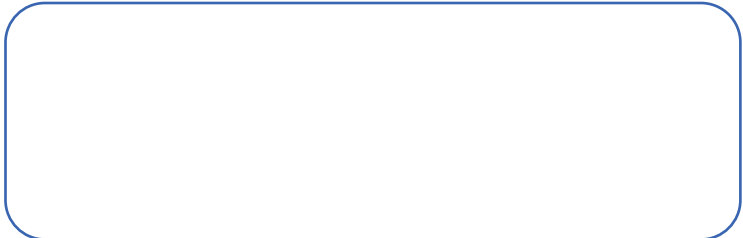
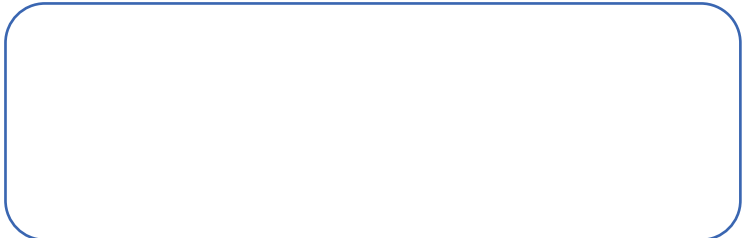
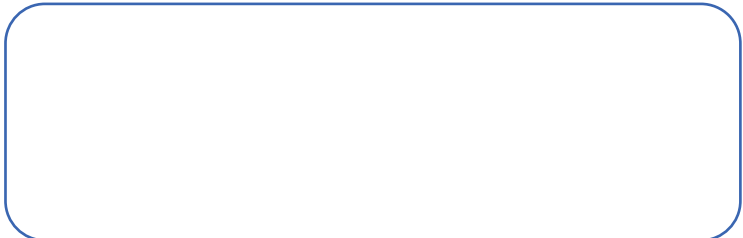
Mesas técnicas

Opiniones
Percepciones
Necesidades
Atestiguamientos





Principales hallazgos: Querétaro



141 recomendaciones en materia de prevención, intervención y fortalecimiento institucional.

Mapa 9. Ubicación de zonas de venta de drogas en relación con puntos donde se identifica el consumo de drogas en espacios públicos y centros escolares



Simbología

Densidad demográfica

Total de población

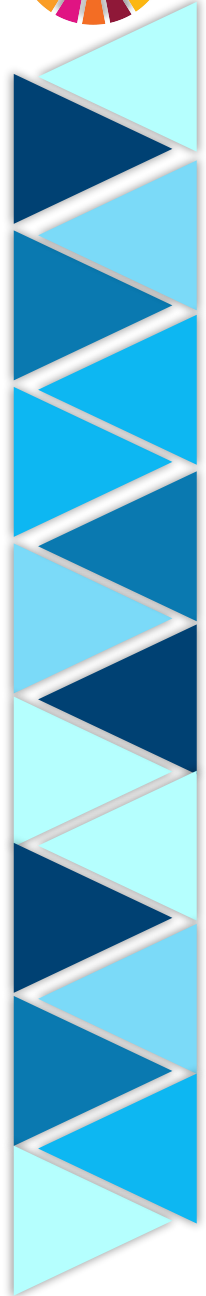
- 0 - 76
- 77 - 211
- 212 - 510
- 511 - 1,766

Servicios

- Escuela
- Templo

Delitos

- Personas drogándose
- Venta de drogas
- Detenciones en flagrancia delitos contra la salud en modalidad de suministro



Análisis de información para la toma de decisiones



Mapa 9. Ubicación de zonas de venta de drogas en relación con puntos donde se identifica el consumo de drogas en espacios públicos y centros escolares



UNODC

Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



UNODC
city

Iniciativa de Gobernanza de la Seguridad Urbana



ENTORNOS DE IMPLEMENTACIÓN



Deporte



Escuelas



Espacios públicos



Familia



Instituciones de Seguridad Pública



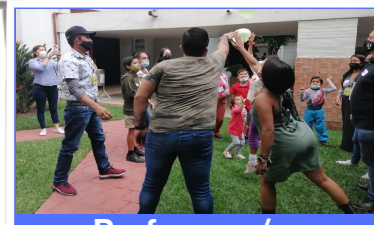
Sector privado



Niñez



Juventudes

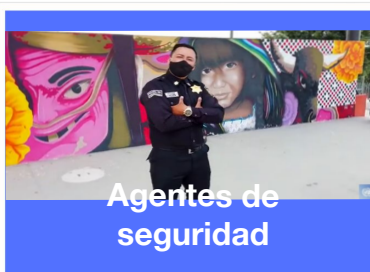


Profesoras/es



Funcionarias/os públicos

POBLACIONES OBJETIVO



Agentes de seguridad



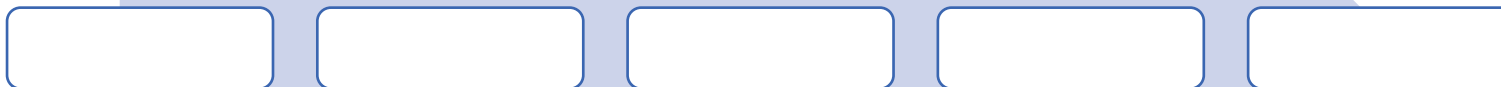
Mujeres y niñas



Cuidadoras/es



Personas adultas mayores



UNODC

Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



UNODC*City*

Iniciativa de Gobernanza de la Seguridad Urbana

Adopción de recomendaciones



Reglamento de prevención social de la violencia y la delincuencia



QUERÉTARO
MUNICIPIO

GACETA OFICIAL
DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
2018-2021

19 de Febrero de 2019 - Año I - No. 10 Tomo III

19 de Febrero de 2019 - Año I - No. 10 Tomo III



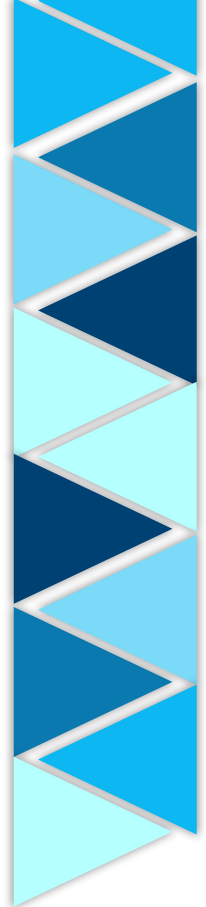
SSPMQ



Programa Municipal de Seguridad Pública
2018-2021



CONSTRUYENDO
Familias



5. Monitoreo y evaluación



Monitoreo de la implementación de recomendaciones de la Auditoría Local de Seguridad de Querétaro

INICIO
 3. SALUD Y BIENESTAR
 5. IGUALDAD DE GÉNERO
 11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
 RESUMEN DE IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES

Objetivo 3: Salud y bienestar

Metas

- 3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol

PERSONAS
 LUGARES
 INSTITUCIONES

Recomendaciones

- ✓ Incrementar la vigilancia en las zonas de mayor incidencia de venta y zonas de consumo de inhalantes.
- ✓ Realizar investigación sobre puntos de venta de droga y crear filtros de revisión para incrementar el número de decomisos.
- ✓ Diseñar campañas para prevenir el abuso en el consumo de alcohol que sensibilicen sobre las consecuencias en la salud y en el entorno familiar y comunitario, para implementarlas en centros educativos y comunidad:

Acciones realizadas por la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro (SSPMQ) entre el periodo abril-diciembre de 2019

La SSPMQ detuvo a **357** Personas entre abril y diciembre de 2019 por inhalar sustancias tóxicas en vía pública. Esto representa un incremento del **37%** en comparación al año 2018.

Acciones realizadas por la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro (SSPMQ) entre el periodo abril-diciembre de 2019

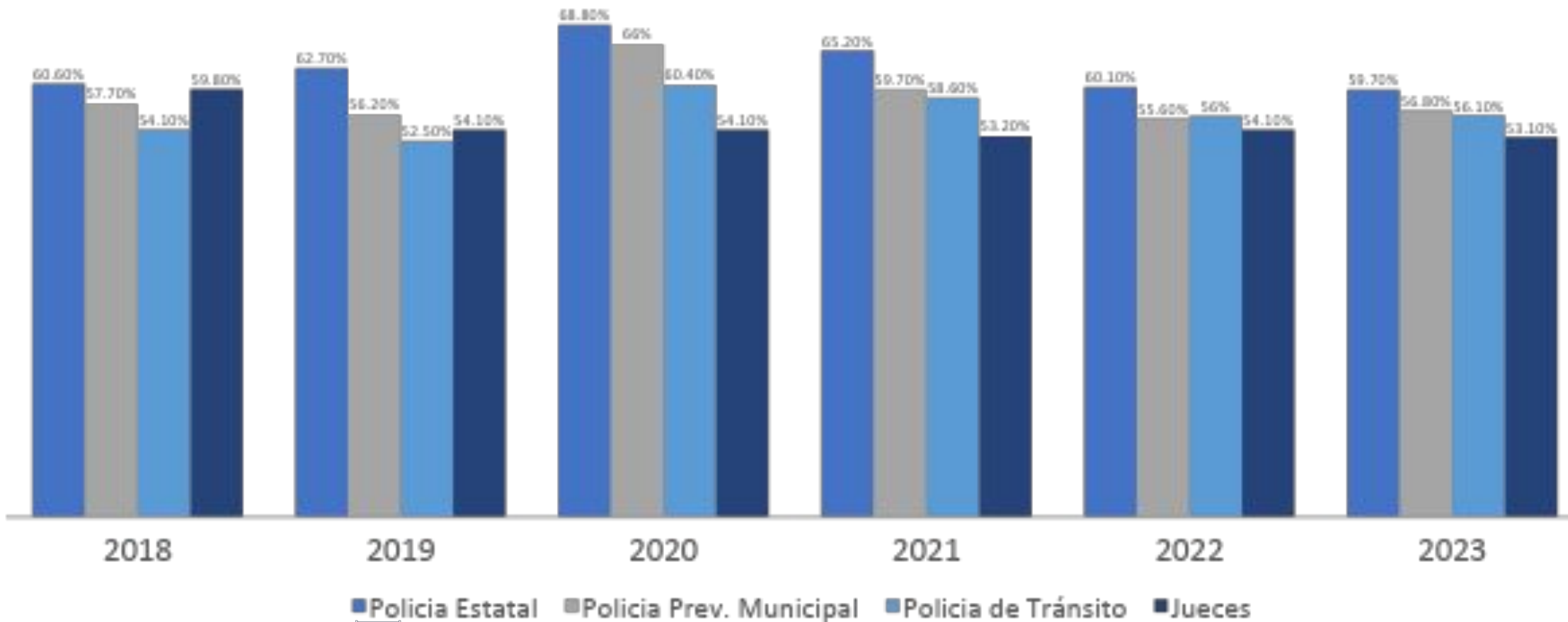


Total de detenciones realizadas por la SSPMQ en el municipio de Querétaro por consumo de sustancias tóxicas en la vía pública



Otros indicadores: Confianza en las autoridades

Percepción de confianza en las autoridades de Querétaro (2018-2023)

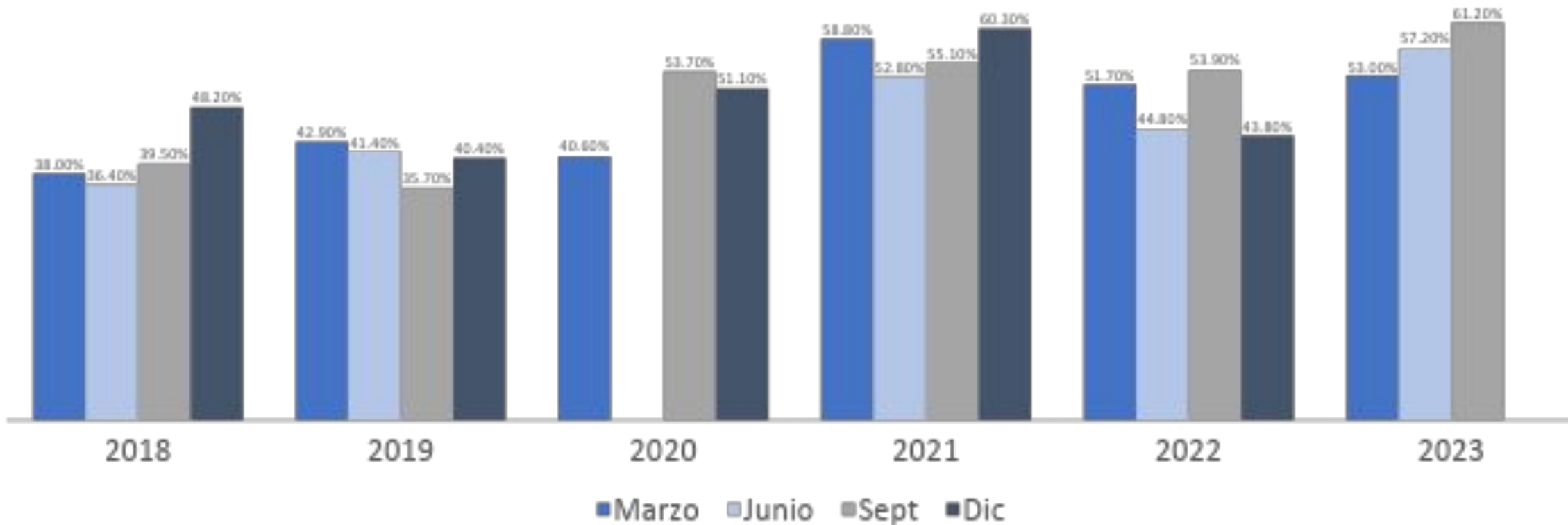


■ Policia Estatal ■ Policia Prev. Municipal ■ Policia de Tránsito ■ Jueces



Otros indicadores: Percepción de seguridad

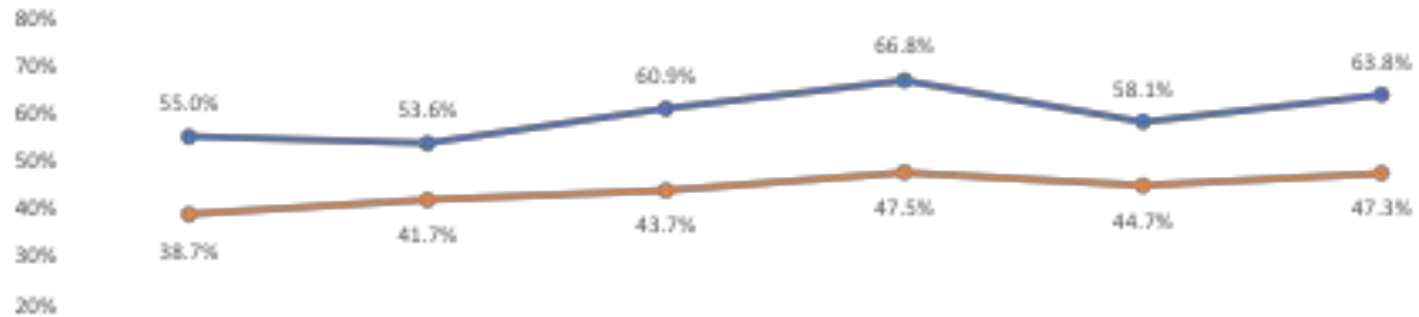
Porcentaje de población mayor a 18 años que se siente segura en la ciudad de Querétaro



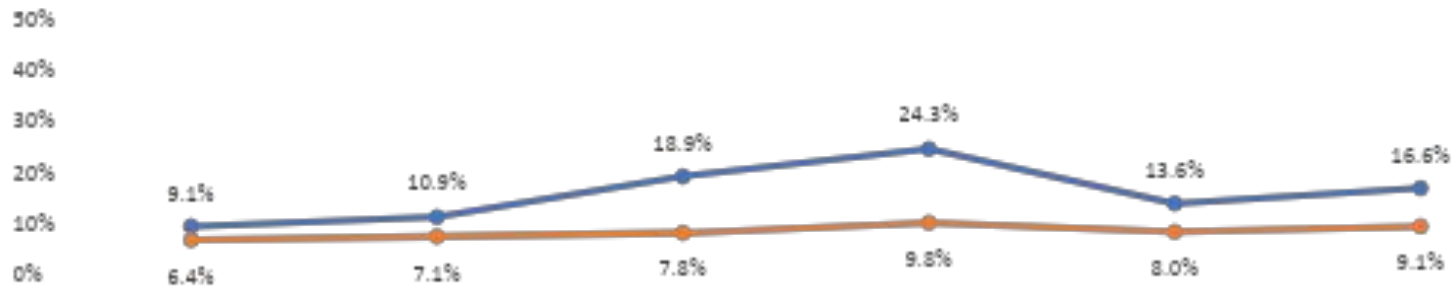
Otros indicadores: Percepción de efectividad de la policía municipal de Querétaro



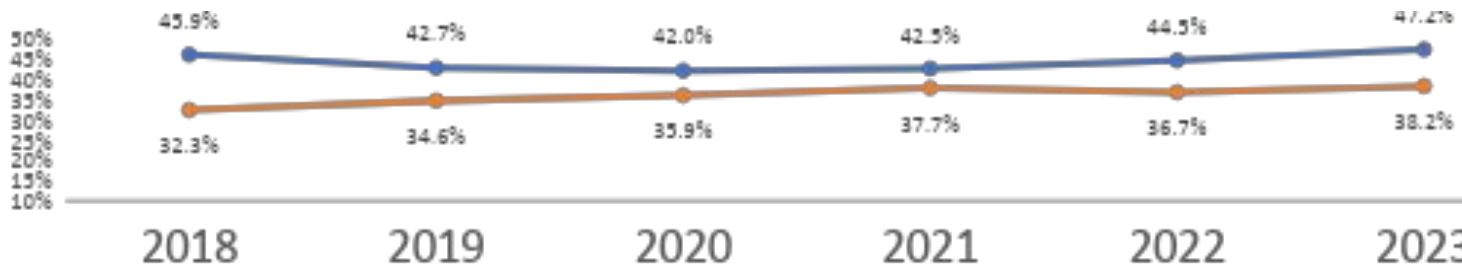
Muy efectivo
y Algo
efectivo



Muy
efectivo



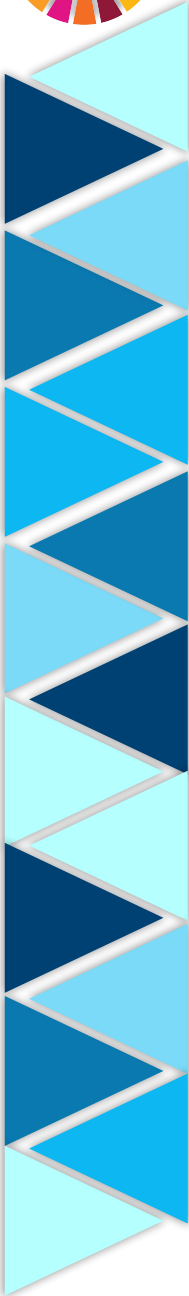
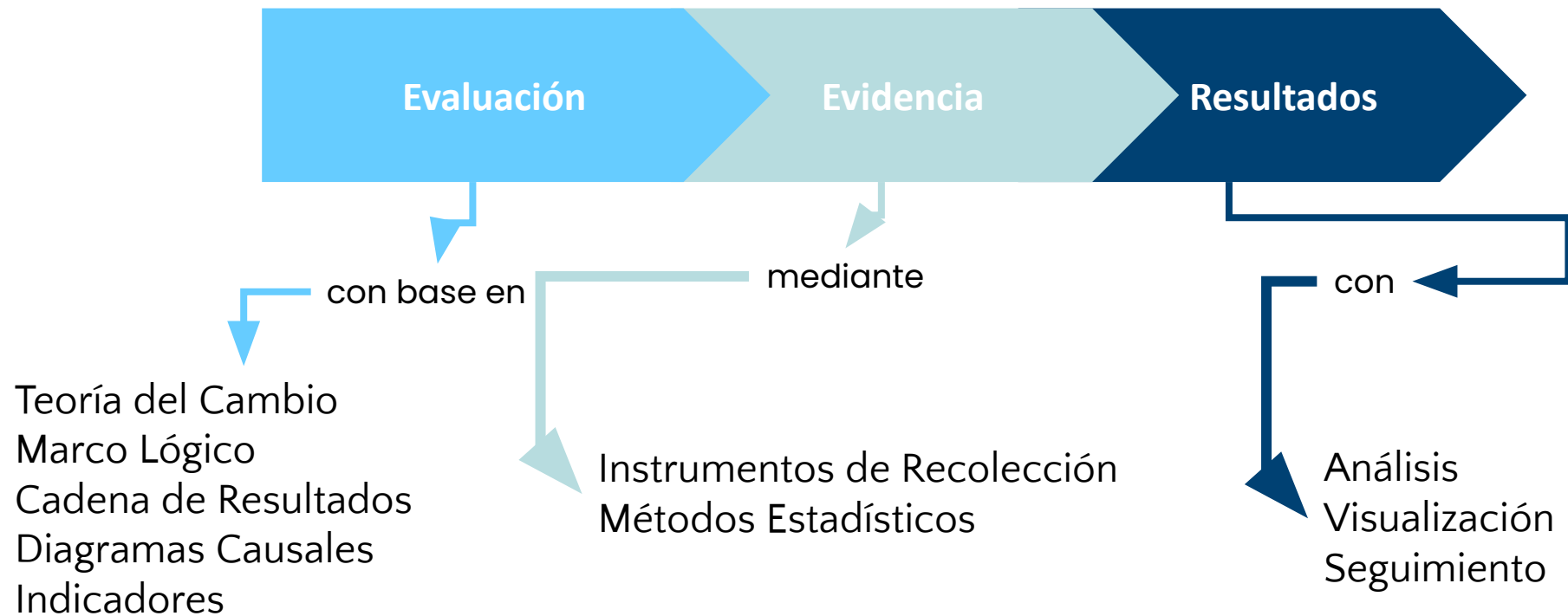
Algo
efectivo



En septiembre de 2018, **9.1%** de la población consideraba **muy efectivo** el desempeño de la policía municipal.

En septiembre 2021, la percepción subió a **24.3%**.

¿Cómo medir el efecto/impacto?



Evaluación en la práctica:



Designer

74-46-70-61 | Test de Habilidades Nuevo León G1

Progress: 0/30 0%

Portada

Afirmaciones

Completar

Afirmaciones

1. La persona líder debe actuar con autoridad cuando encuentra resistencia entre integrantes del equipo.

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni acuerdo ni desacuerdo

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

2. Estoy dispuesto/a a cambiar hábitos y manera de pensar si los organismos institucionales así lo exigen.

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni acuerdo ni desacuerdo

En desacuerdo

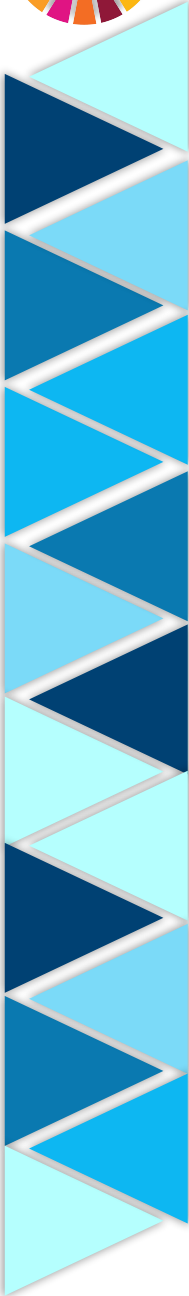
Muy en desacuerdo

```

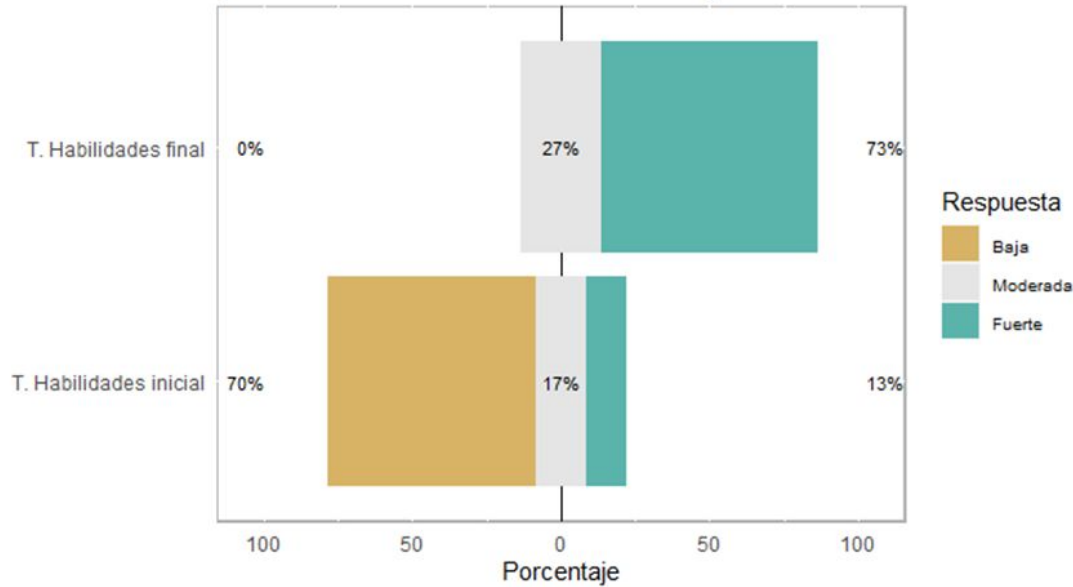
RStudio
File Edit Code View Plots Session Build Debug Profile Tools Help
Source Visual
Package openssl required but is not installed. Install Don't Show Again
1 title: "Medición de disposición hacia habilidades blandas"
2 author: "icc"
3 date: "2023-07-26"
4 output:
5 word_document: default
6 html_document:
7 df_print: paged
8 pdf_document: default
9
10 ---
11
12 ## [r setup, include=FALSE]
13 # knitr::opts_chunk$set(echo = TRUE)
14
15 library(openssl)
16 library(dplyr)
17 library(tikert)
18 library(tidyverse)
19 library(tikert)
20 library(coin)
21 options(warn=-1)
22
23
24 # Introducción
25
26 El test de wilcoxon es una herramienta estadística que se usa para analizar
27 relacionados de alguna manera sin necesidad de hacer suposiciones sobre la
28 muestras pequeñas o cuando los datos no siguen una distribución normal.
29
30 Por ejemplo, cuando se tienen dos mediciones de un mismo grupo de personas
31 presión arterial antes y después de tomar un medicamento. El test de wilcoxon
32 suficiente para decir que el tratamiento tuvo un efecto significativo en la
33 "Coordinación para la investigación" es el tratamiento que recibieron los d
34 habilidades no cognitivas o blandas es la medición cuya aplicación se reali
35 operadores.
36
37 ## [r df], include=FALSE]
38 # Advertencia: #7 archivos de Excel
39 ruta <- "c:/Users/30utierrez/OneDrive - United Nations/documentos/Capacit
40 df <- read.xlsx(ruta)
41
42
  
```

Fase	Subfase	Dimensión	Operador	Parámetro	Si	No	
1. Previo a inicio de la audiencia	Conducción de la Audiencia	1.1.1. Apertura de la audiencia	Defensa	AL_1_1_1.1. Se cercióro que el Imputado conociera sus derechos constitucionales y legales	171	49	92.5 % Máx. de Porcentaje Observación
2. Control de detención	Defensa - Parámetros generales	1.2.1. Respeto a las partes	Fiscalía	AL_1_1_1.2. Se cercióro que la víctima entiende sus derechos constitucionales y legales	36	184	
3. Formulación de la imputación	Fiscalía - Parámetros generales	1.2.2. Orden dentro de la audiencia	Órgano Jurisdiccional				222 Audiencias Observadas
4. Vinculación a proceso	Órgano Jurisdiccional de Control	1.2.3. Comprensión de la audiencia a las partes					
5. Medidas Cautelares	Órgano Jurisdiccional de Control -	1.2.99.					
6. Cierre de Investigación		2.1.2. Señalamiento del supuesto de flagrancia					
Dimensión - Cumplimiento							
1.1.1. Apertura de la audiencia					56.5%	43.5%	
1.1.2. Garantizar el cumplimiento a la p...					90.5%		
1.1.3. Materialización de derechos cons...					59.1%	40.9%	
1.2.1. Respeto a las partes					100.0%		
1.2.2. Orden dentro de la audiencia					99.1%		
1.2.3. Comprensión de la audiencia a la...					75.8%	24.2%	
2.1.1. Identificación de los principales ...					92.3%		
2.1.2. Exposición de las circunstancias r...					87.4%		
2.1.3. Señalamiento del supuesto de fla...					93.6%		
2.2.1. Exposición oral					68.6%	31.4%	
2.3.1. Exposición de la contra argument...					77.6%	22.4%	
2.4.1. Exposición Oral					88.2%		
2.5.1. Resolución del control de detenci...					69.2%	30.8%	
2.6.1. Respeto a las partes					100.0%		
2.6.2. Orden dentro de la audiencia					97.4%		
2.6.3. Comprensión de la audiencia a la...					74.7%	25.3%	
3.1.1. Exposición de la narración de los ...					93.8%		
3.1.2. Señalamiento de autonomía o parti...					98.4%		
Parámetros - Cumplimiento							
AL_1_1_1.1. Se cercióro que el Imputado ...					77.7%	22.3%	
AL_1_1_1.2. Se cercióro que la víctima ent...					83.6%		
AL_1_1_1.3. Le advirtió al Imputado la lim...					62.3%	37.7%	
AL_1_1_1.4. Verificó la presencia de las pa...					69.5%	30.5%	
AL_1_1_2.1. Verificó que las partes decida...					83.6%		
AL_1_1_2.2. Previene a los medios de com...					97.3%		
AL_1_1_3.1. Verificó la existencia de una d...					92.7%		
AL_1_1_3.2. Dio a conocer a la víctima su ...					25.5%	74.5%	
AL_1_2.1.1. Mostró respeto a todas las pa...					100.0%		
AL_1_2.2.1. Limitó o impidió intervencio...					99.1%		
AL_1_2.3.1. Utilizó un lenguaje democrá...					100.0%		
AL_1_2.3.2. Respondió a las preguntas y s...					96.8%		
AL_1_2.3.3. Evitó formalismos innecesario...					100.0%		
AL_1_2.3.4. Permite el desarrollo oral sin r...					100.0%		
AL_2.1.1.1. Identificó la fecha, hora y lug...					96.2%		
AL_2.1.1.2. Identificó la fecha, hora y lug...					94.9%		
AL_2.1.1.3. Identificó la fecha, hora y lug...					94.9%		
AL_2.1.1.4. Identificó la fecha y hora en q...					94.9%		
Verificaciones (Solo de NO's)							
Parametro	Verificación	Total	%				
AL_2_1_2_1	B. No desorbió la acción que estaba efectuando el detenido que permita comprender en qué consistió el hecho con apariencia de delito	1	100				
AL_2_6_2_1	A. No limitó o impidió intervenciones impertinentes	8	11				
AL_6_3_1_2	A. No desarrolló el contra argumento	4	27				
AL_2_5_1_3	A. En su intervención suplió las deficiencias de la Fiscalía	4	10				
AL_3_1_1_1	A. Estableció fecha, pero no indicó la hora	1	25				
AL_2_2_1_3	A. Expuso argumentos innecesarios	7	23				
AL_2_4_1_3	B. Expuso argumentos innecesarios	3	43				
% por tipo de incumplimiento							
Total		40,11%					
Por causas externas		47,88%					
Parcial		12,01%					

Evaluación en la práctica:

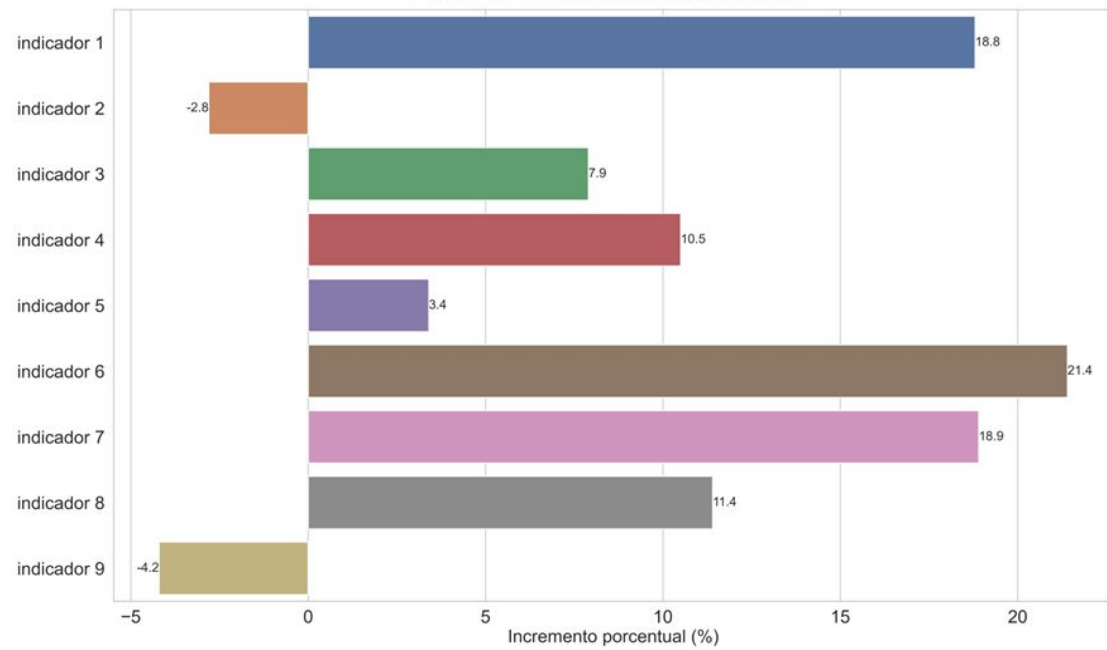


Disposición hacia las habilidades no cognitivas o blandas



Antes vs Después

Efecto de la capacitación por indicador



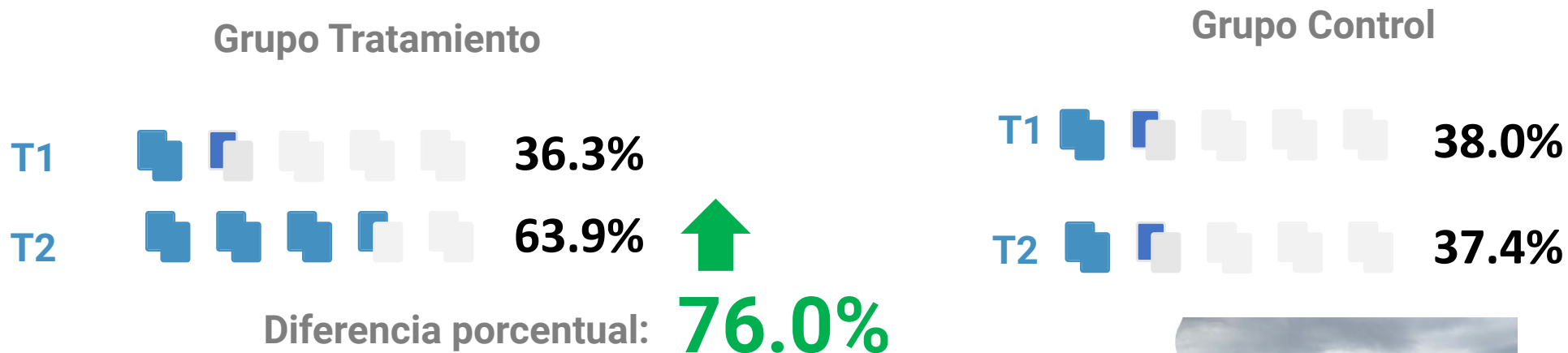
Grupo de Intervención vs Grupo de Control





Habilidad para la vida: manejo de emociones y estrés

Puedo decir si algo me molesta o me pone nerviosa/o



Importancia del Monitoreo y Evaluación para prevenir el delito



Mejora Continua: Identificar y corregir problemas en tiempo real.



Responsabilidad y eficiencia : Garantizar el uso eficiente de recursos.



Eficacia: Asegura que los objetivos se están cumpliendo.



Transparencia: Fomenta la rendición de cuentas y la transparencia



Toma de Decisiones Informadas: basadas en datos y evidencias



UNODC

Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



UNODC City

Iniciativa de Gobernanza de la Seguridad Urbana



¡Gracia

**Nayely Sánchez
Estrada**

Titular Adjunta de Programas

nayely.sanchez@un.org

 @UNODCmexico

 [UNODC MÉXICO](#)