

18
AÑOS

CONCEVAL

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Transformación con evidencia: El uso de resultados de las evaluaciones como mecanismo de mejora continua desde la experiencia del Coneval

**Dr. José Nabor Cruz Marcelo
Secretario Ejecutivo**

Mayo 2023

Lo que se mide se puede mejorar

18
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

La evaluación en México

Objetivos CONEVAL



- Proveer información válida y confiable que apoye el **análisis de la política de desarrollo social, la mejora continua de los programas**, y que contribuya a que las **autoridades articulen políticas públicas** que brinden **resultados** deseables.
- Contribuir a la **Transparencia** y a la **Rendición de Cuentas** al informar a la ciudadanía sobre los **resultados** de las acciones de política social.

La evaluación en México

Elementos que permitieron fortalecer y consolidar la institucionalización de la evaluación

La institucionalización implica la realización de evaluaciones como una práctica constante, capaz de mejorar la gestión pública y las políticas públicas, en la que existe una definición de responsabilidades.

1. Existen estructuras y espacios encargados de realizar o coordinar las evaluaciones

2. Se promueve la evaluación como una necesidad para mejorar la política pública

3. Se designan recursos o responsabilidades para asumir el costo de las evaluaciones

4. Hay criterios y estándares mínimos que deben cumplir las instancias evaluadoras

5. Hay criterios y normas metodológicas para realizar evaluaciones

6. Impulso del uso de las evaluaciones

7. Se difunden resultados y recomendaciones derivadas de las evaluaciones

Marco normativo del sistema de M&E en México

Constitución arts. 26 y 134

Ley General de Desarrollo Social (LGDS) Arts. 72 – 80 y Reglamento

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) Arts. 110 y 111 y su Reglamento

Ley General de Contabilidad Gubernamental Art. 79

Entes públicos

Presupuesto de Egresos de la Federación

CONAC
 Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas

Políticas, programas y acciones federales

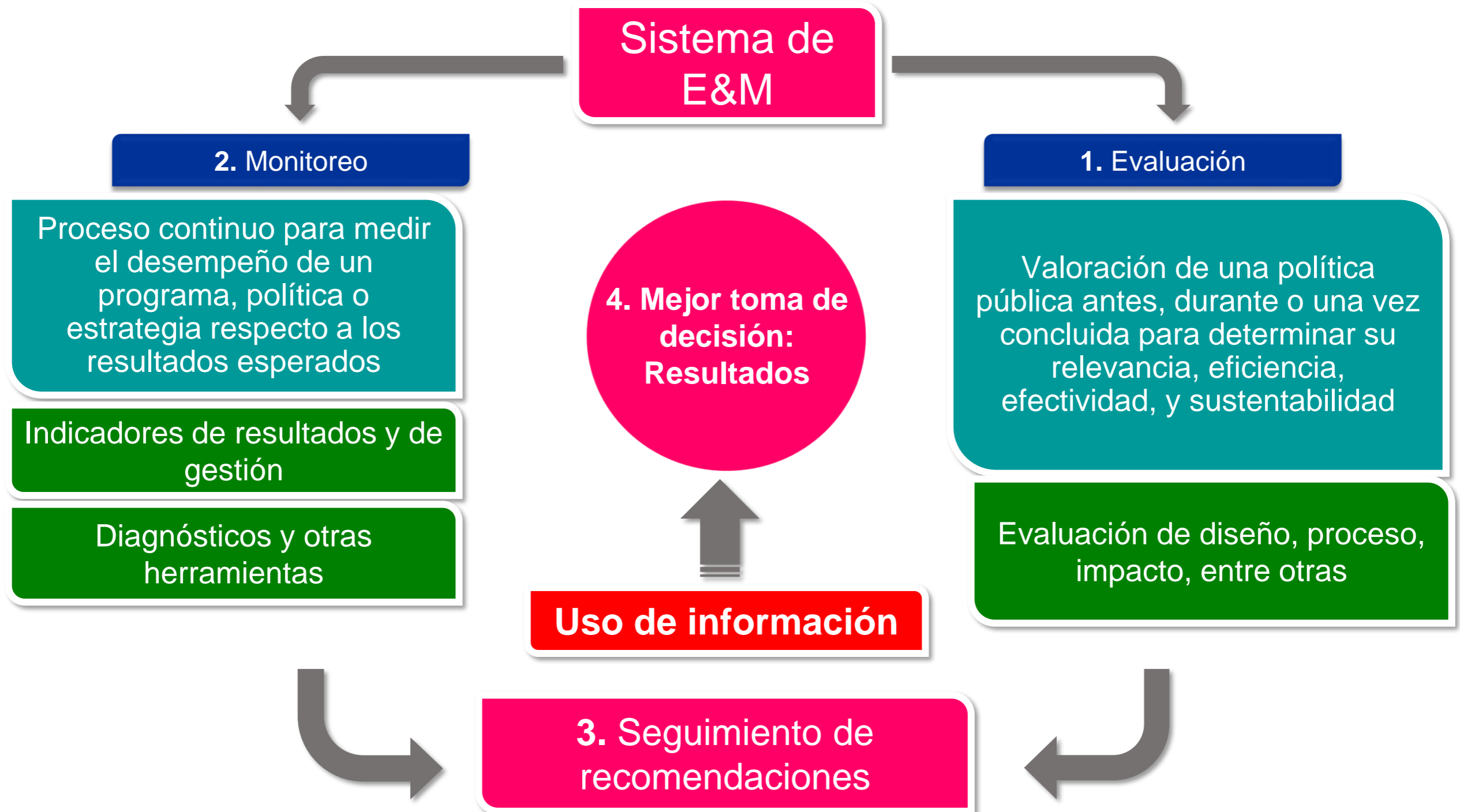
Programas presupuestales

Lineamientos Generales de Evaluación CONEVAL-SHCP

- Elaboración de objetivos estratégicos
- Publicación del PAE
- Diagnósticos a programas nuevos, ampliación o modificación
- Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
- Publicación de evaluaciones
- Registro de erogaciones para evaluaciones

- Matriz de Indicadores
- Planeación de evaluaciones (PAE)
- Tipos de evaluación
- Seguimiento a recomendaciones

Un Sistema de Evaluación y Monitoreo permite tomar decisiones basadas en evidencia



18
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

La importancia del uso de la evaluación para la mejora continua de la Política Pública de Desarrollo Social

Proceso de evaluación desde un enfoque pragmático

¿Cuál es el proceso para realizar evaluaciones?

Necesidad de
Evaluación

Planeación de la
evaluación

Desarrollo

Entrega del informe
final

01

02

03

04

La decisión de evaluar depende de las **necesidades de información** que presentan los operadores del programa y de la **madurez de la intervención pública**.

Una vez que se defina qué es lo que se requiere saber del programa, se definirá el tipo de evaluación, los instrumentos y la metodología que se empleará.

Durante la realización de la evaluación es importante la participación activa de todos los actores relacionados y el acompañamiento al equipo evaluador.

El informe final integra los resultados de la evaluación, los hallazgos y las recomendaciones para la mejora de la intervención pública.

¿Y después?



Uso de los resultados de la evaluación

¿Por qué es importante el uso de las evaluaciones?

La evaluación de las intervenciones gubernamentales permite:

Mejora continua

- ❖ Proporciona evidencia para la **mejora continua** de las intervenciones gubernamentales y **el logro de sus objetivos**.

Aprendizaje

- ❖ Estimulan el cambio y el aprendizaje a través de la experiencia; es decir, al **identificar lo que funciona o no y las razones de esto**.

Apropiación

- ❖ **Apropiarse de los resultados** y **participar en la discusión sobre la toma de decisiones** o en la **solución de problemas** identificados permite generar **estrategias de mejora para el corto, mediano y largo plazo**.

Rendición de cuentas

- ❖ Brindan información sobre el **uso y destino de los recursos públicos** y, en este sentido, el acceso a la ciudadanía a la información pública.

18
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

Elementos que promueven el uso de la evaluación para la mejora continua de la Política Pública de Desarrollo Social

Elementos a considerar para promover el uso de las evaluaciones



¿Cómo la forma de evaluar incide en el uso? ¿Qué factores inciden en el uso?

¿Quiénes son los potenciales usuarios de la evaluación? ¿Existen usuarios distintos por tipo de evaluación?

¿Con qué instrumentos se cuenta en relación con el uso de las evaluaciones?

¿Qué usos se han detectado por el CONEVAL en materia de evaluación?

La calidad de la evaluación como elemento que incide en el uso de la evaluación

¿Cómo nos aseguramos de la calidad de las evaluaciones?



La calidad de la evaluación como elemento que incide en el uso de la evaluación

Criterios y estándares calidad del CONEVAL



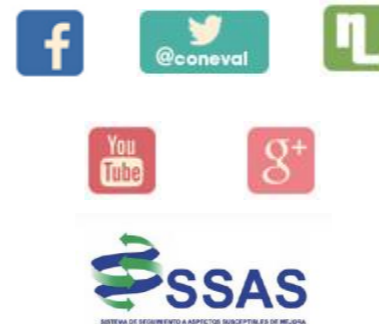
Fortaleciendo el uso de la evaluación

Herramientas para la difusión y sensibilización de distintos usuarios

Generación y participación en eventos



Difundir los productos utilizando diversos sistemas y plataformas



Capacitaciones y colaboración institucional



Universidades



Organismos internacionales



Gobiernos locales e internacionales

18
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

Seguimiento al uso de la evaluación

¿Cómo medimos el uso que se da a la evaluación?

Tipos de uso de la información

La mejora de la política social requiere de evidencia para la toma de decisiones. Por ello, es importante medir no solo el volumen de información que se genera, sino recopilar el uso que los diferentes actores clave, miembros de la sociedad civil, academia, organismos internacionales y medios de comunicación le dan a la información.



INSTRUMENTAL:

1. La creación, cancelación, suspensión o modificación presupuestal de algún programa o política.
2. Las que generan un cambio en el diseño, cobertura o focalización de acciones de desarrollo social.
3. Las que inciden directamente en la planeación estratégica u operación de una política o programa.



CONCEPTUAL:

Las acciones de mejora consideradas de carácter conceptual son las que fortalecen las capacidades institucionales o permiten el aprendizaje para la mejora de un programa o política. Se refiere al uso de información para la mejora de instrumentos de percepción de beneficiarios o para medir resultados.



PERSUASIVO:

Las acciones de mejora de uso persuasivo son aquellas que generan mayor conocimiento, fomentan la transparencia y la rendición de cuentas y permiten a los usuarios emitir una opinión informada y fundamentada.

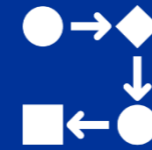
Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) como instrumento para el seguimiento al uso de las evaluaciones



Son **compromisos** derivados de hallazgos, fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en los resultados de evaluaciones externas e informes, que contienen recomendaciones específicas a los programas y acciones



En este sentido, **operacionalizan los resultados** y hallazgos derivados de las evaluaciones y otros informes que las dependencias y entidades consideren relevantes.



Se encuentran **integrados** por un conjunto de actividades cuya realización es necesaria para su cumplimiento.



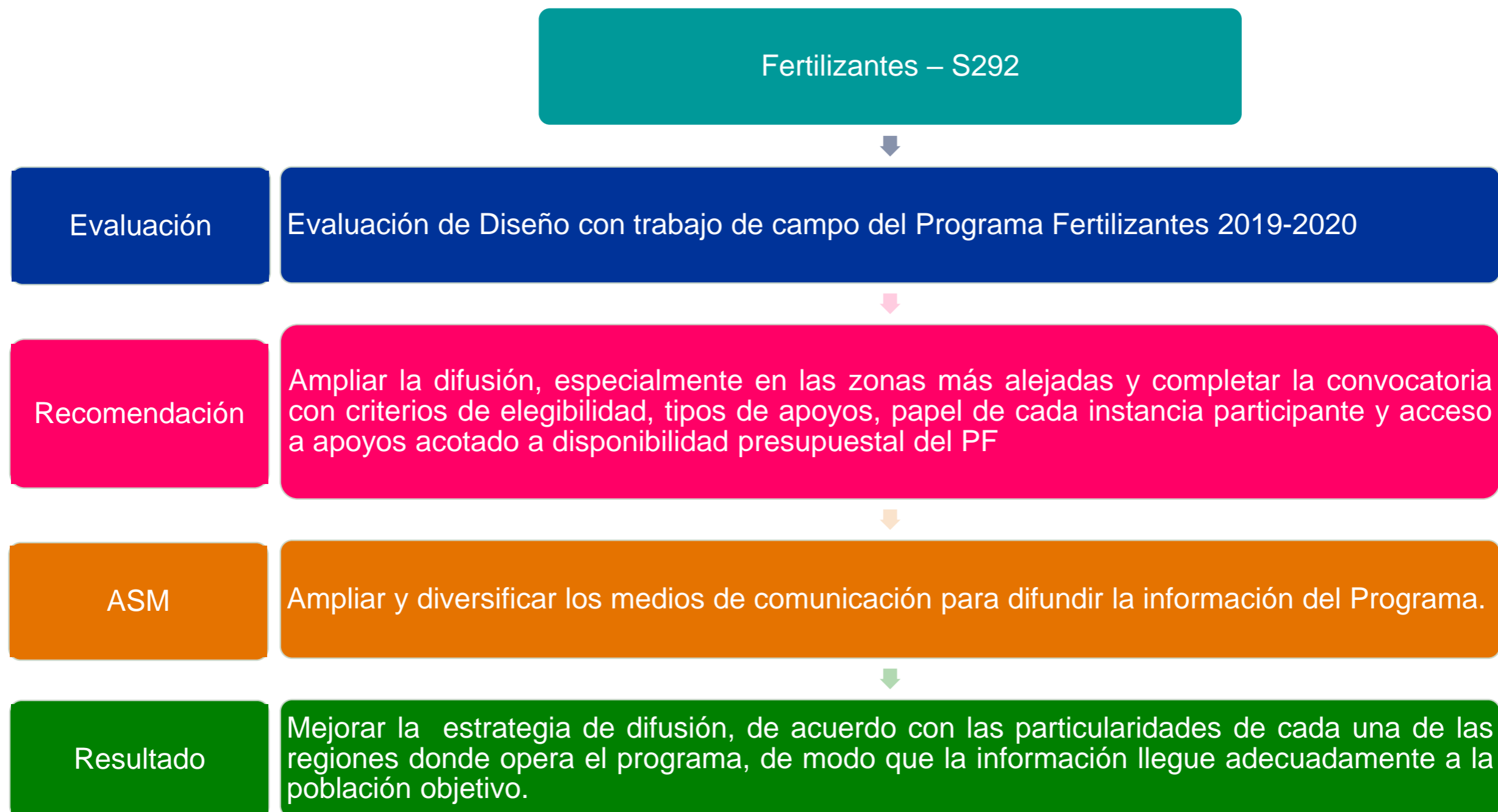
Existe un mecanismo para su implementación:

Mecanismo para el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal (Mecanismo)

Mecanismo para el seguimiento a los ASM



Ejemplo de ASM

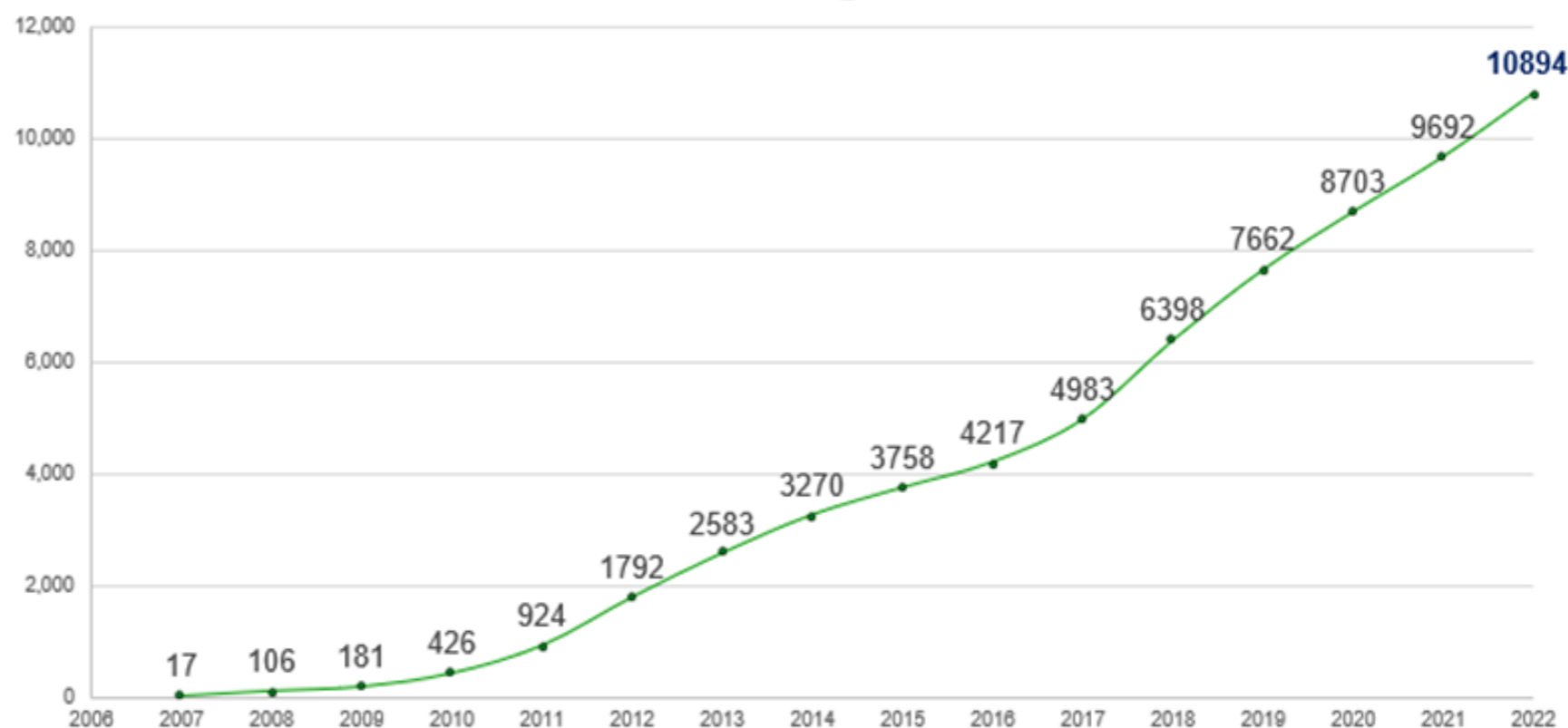


Incidencia en políticas públicas 2007-2022

Usos detectados por CONEVAL 2007-2022

De los 10,894 Usos detectados por CONEVAL:

- **47.07% usos** sirvieron para fundamentar una opinión o propuesta de política social (**Persuasivo**)
- **31.60% usos** fueron evidencia de un cambio, creación o suspensión de un programa (**Instrumental**)
- **21.32% usos** fortalecieron la capacidad institucional de las instituciones (**Conceptual**)



Reflexiones finales

Sobre los factores que influyen en el uso de la evaluación:

- Generar nuevas estrategias de necesidades de evaluación que se adapten al contexto social, político y económico.
- Mantener el rigor técnico de las evaluaciones considerando las características de los usuarios.
- Continuar desarrollando estrategias para aumentar la demanda de evaluaciones.
- Apoyar un proceso interactivo en el que participen las partes y se puedan alcanzar acuerdos.

Sobre el uso de la evaluación:

- Avanzar en el estudio empírico de la medición del uso de las evaluaciones para generar estrategias que permitan compararlo e incentivarlo.
- Afinar la estrategia y los instrumentos para medir los diferentes usos de la evaluación en México.
- Identificar la causalidad y atribución de los factores y condiciones que inciden en el uso de la evaluación.
- Incrementar sistemáticamente el uso de las evaluaciones para desarrollar políticas basadas en evidencia.
- Detonar procesos participativos para la apropiación de los resultados de las evaluaciones.

Lo que se mide se puede mejorar