

USO DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE PROGRAMAS SOCIALES

Greivin Hernández González

ExDirector Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, CR

Profesor de la Universidad de Costa Rica

¿Cuál es la misión del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Fodesaf)?



¿De qué tamaño?

Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares Distribución de Recursos Girados por Sector Año 2019

SECTOR	MONTO US\$	PORCENTAJE
Protección Social	466 056 635	48,48%
Vivienda	183 378 872	19,08%
Educación	179 211 654	18,64%
Salud, Nutrición, Protección a la Niñez	102 389 237	10,65%
Empleo	14 021 035	1,46%
Construcción y Equipamiento	8 716 539	0,91%
Otros	7 473 350	0,78%
TOTAL	961 247 322	100,00%

¿Cómo lo hace?



Diagnóstico



Sistema de control y seguimiento establecido

1. Instrumentos.
2. Sistema de indicadores de gestión.

Oportunidades de mejora en materia de evaluación

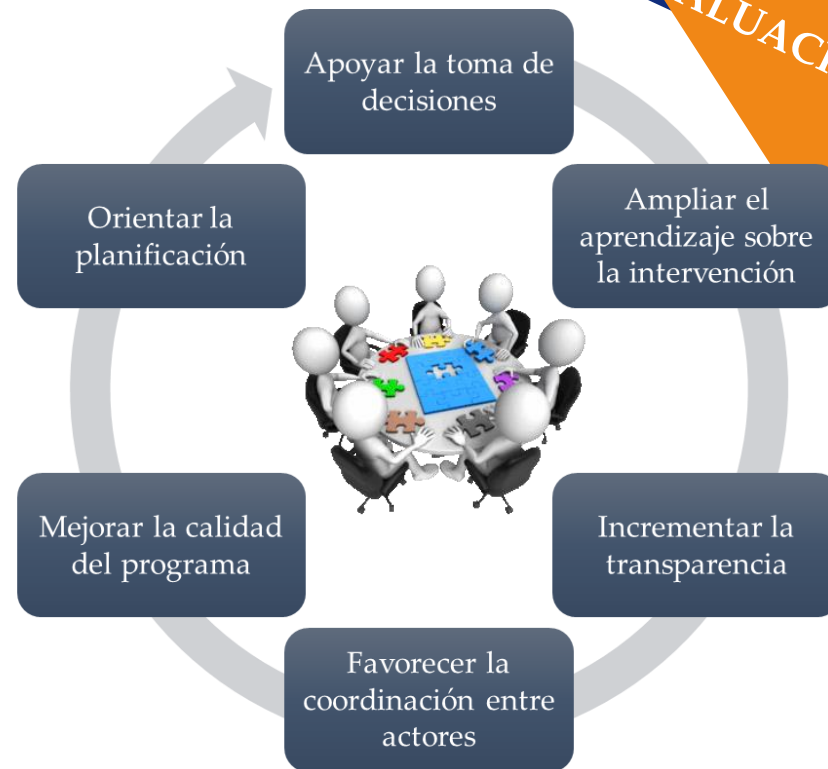
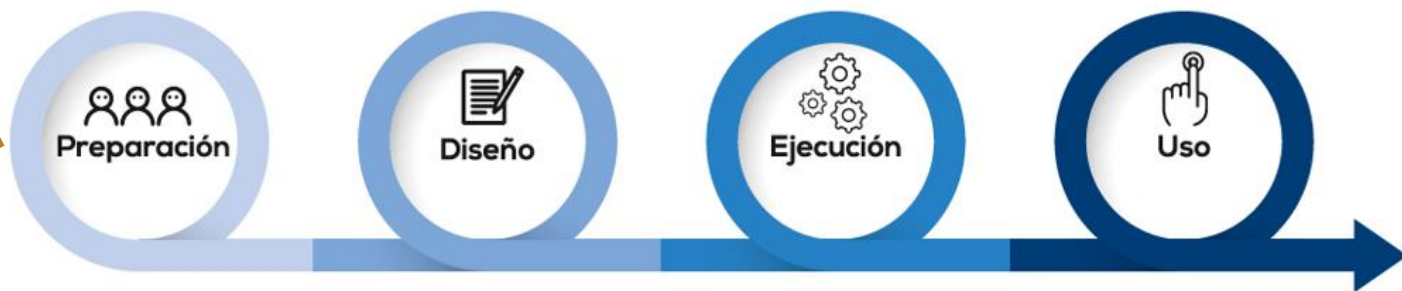
1. Más recursos para trabajo de campo.
2. Mayor involucramiento del programa a evaluar.
3. Involucramiento de los jerarcas
4. Orientar la evaluación en resultados para el desarrollo.
Evaluamos de la gestión en beneficio de las personas beneficiarias.

REENFOQUE A RESULTADOS

PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

1er producto

ETAPAS DE LA EVALUACIÓN



Aprendizajes 2: “Jugamos muy lindo pero aún no ganamos”

- **Bajos niveles de evaluabilidad de los programas**
- Oportunidades de mejora en el diseño de intervenciones
- Oportunidades de mejora en cadena de resultados de programas
- Sistemas de información no orientados a la evaluación
- **Necesidad de fortalecer el uso de las evaluaciones**

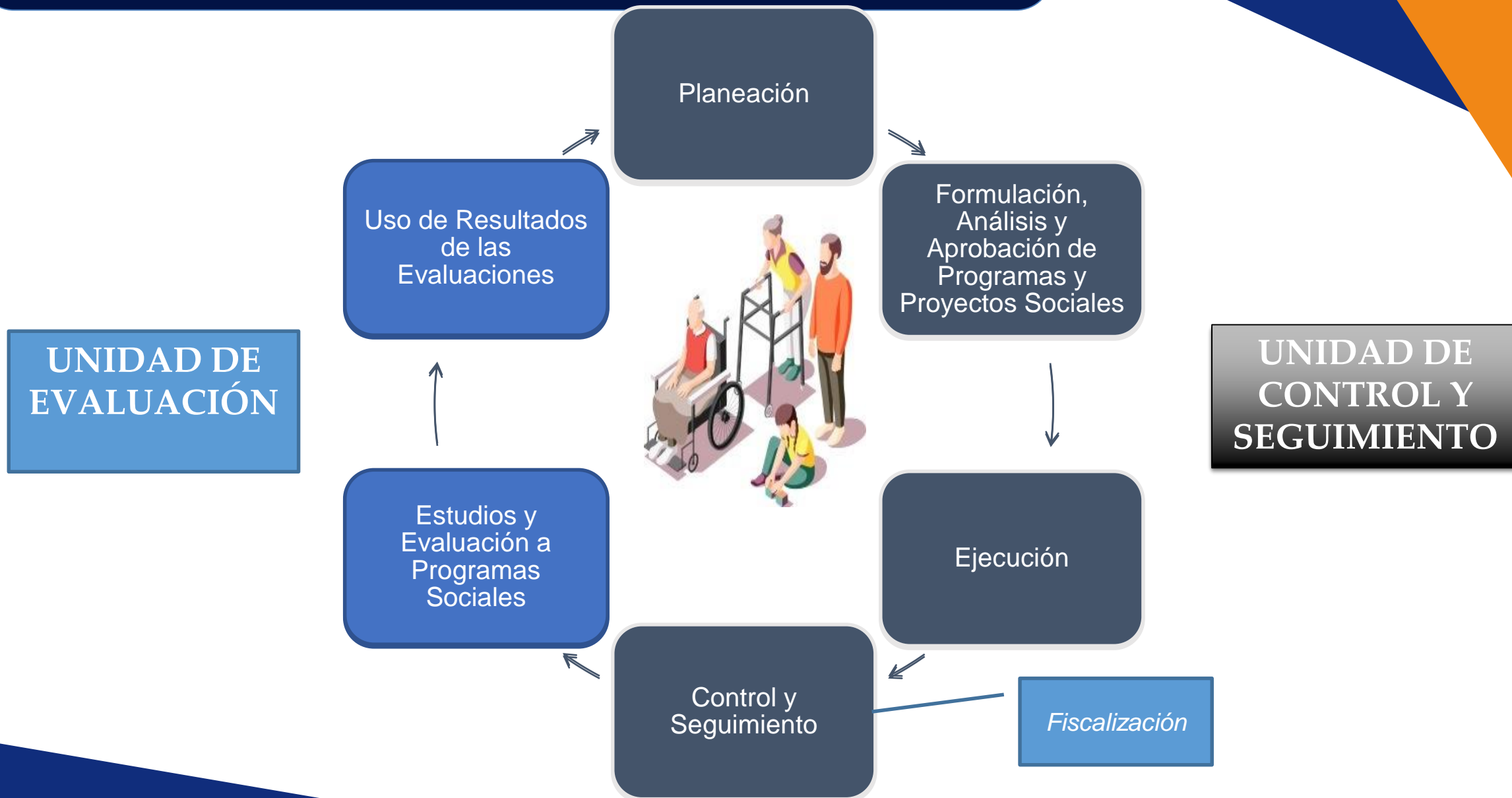
Reglamento a ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
define las potestades de la Unidad de Evaluación
N° 43189-MTSS (2021)

Realizar evaluaciones de los programas y proyectos financiados por el Fodesaf, proporcionando información que apoye a la toma de decisiones.

Gestionar procesos de contratación de evaluaciones externas y ejercer como Equipo Gestor.

Realizar el seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones surgidas de las evaluaciones realizadas.

CICLO PLAN-PRESUPUESTO - DECS



ETAPA: USO DE RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES

Uso de Resultados de las Evaluaciones

1. Difusión de Resultados

2. Carta de Gerencia

3. Plan de Acción

4. Análisis de Incidencia

Etapa Uso de los Resultados de las Evaluaciones

Avance

Proceso evaluativo	Año de realización	Carta gerencial	Plan de acción	Análisis de incidencia
Conapdis (Pobreza y Discapacidad)	2018	✓	✓	✓
Redcudi	2019	✓	✓	✓
Panea	2020	✓	✓	-
Régimen No Contributivo de pensiones	2019-2020	✓	-	-
IMAS-Avancemos	2021	✓	-	-

¿QUÉ SE HA EVALUADO?

Resumen de evaluaciones realizadas a programas sociales financiados con recursos Fodesaf-2016-2021

Institución a cargo del programa	Programa Social	Tipología	Año
Instituto Mixto de Ayuda Social	Programa Avancemos	Procesos / Resultados	2021
Patronato Nacional de la Infancia	Programa Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes-Modalidad Fondo de la Niñez y Adolescencia.	Diseño	2021
Caja Costarricense de Seguro Social	Régimen No Contributivo de Pensiones	Diseño / Procesos / Resultados	2019-2021
Ministerio de Educación	Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y Adolescente	Procesos / Resultados	2020
Instituto Mixto de Ayuda Social	Protección y promoción social/ Redcudi	Diseño	2019
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa	Impacto	2018-2019
Consejo Nacional de la Persona con Discapacidad (Conapdis)	Pobreza y discapacidad/Alternativas Residenciales	Resultados	2018
Banco Hipotecario de la Vivienda	Fondo Subsidio para la Vivienda (Fosuvi)	Diseño / Procesos / Impacto	2017-2018
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (Conapam)	Construyendo Lazos de Solidaridad	Diseño / Procesos	2016-2017

fodesaf.go.cr



Etapa Uso de los Resultados de las Evaluaciones – Destacados

Propiciar el enfoque de derechos humanos, la equidad y justicia social como elementos transversales en todas las fases del ciclo de vida de los programas sociales.

Incorporar el sustento conceptual y axiológico de los Enfoques de derechos humanos, del curso de vida, género y multicultural para enriquecer la Teoría del Programa del RNC y responder a la implementación de la Agenda 2030.

Programa Régimen No Contributivo de Pensiones CCSS (2020)

Etapa Uso de los Resultados de las Evaluaciones – Destacados

Mejora del diseño y estructura programática de las intervenciones publicas sociales. PANEA



SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES

PLAN DE ACCIÓN





Recomendación 2: Revisión del macroproceso del Panea, de tal forma que sus procesos y procedimientos asociados contemplen las condiciones y posibilidades materiales y socio-contextuales de las Juntas para su implementación, en apego a la normativa. Para ello, se sugiere el diseño de rutas críticas y mapas de proceso que permitan la consulta rápida de las principales actividades y responsabilidades atinentes al programa.

Resultados a Obtener: mapas de los procesos del PANEA elaborados

Actividades	Plazo	Responsables
1.1 Revisión de los procesos actuales del PANEA	I semestre 2023	Dirección de Programas de Equidad
1.2 Elaboración de los mapas de los procesos del PANEA	II semestre 2023	Dirección de Programas de Equidad

Etapa Uso de los Resultados de las Evaluaciones – Incidencia

Pertinencia de los programas sociales con respecto a su contexto de referencia, así como las condiciones de las poblaciones que reciben los productos y servicios. Redcudi

 FONDO DE DESARROLLO SOCIAL Y ASIGNACIONES FAMILIARES		Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil INCIDENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN		 REDCUDI <small>Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil</small>
Recomendación	Grado de Avance	Resultados Obtenidos	Comentarios	
Recomendación 1. Fortalecer la ST a nivel de recurso humano y financiero para que pueda ejercer de forma eficaz y eficiente el rol asignado en la Ley No. 9220, para que puedan cumplir eficientemente el rol de articulación.	Intermedio	Fortalecida la ST a nivel de recurso humano y financiero para que pueda ejercer de forma eficaz y eficiente el rol asignado en la Ley No. 9220, para que puedan cumplir eficientemente el rol de articulación.	"Diagnóstico sobre retos de la gobernanza y capacidad institucional de la ST REDCUDI, con recomendaciones sobre su fortalecimiento/consolidación en función de una gestión adecuada de la prestación de los servicios de cuidados para la primera infancia con miras a la universalidad" en el marco de la acción conjunta con EURISOCIAL+ "Apoyo a la extensión gradual - a través de un sistema de copago - de los servicios de cuidado y desarrollo infantil, incorporando la perspectiva de igualdad de género en el sistema". Ley 9941 Reactivación y reforzamiento de la REDCUDI, reforma la Ley 9220 facultando nuevas fuentes de financiamiento para la red. Ley 10038, reforma las leyes anteriores y adscribe la Secretaría Técnica de la REDCUDI al PANI.	
Recomendación 2. Actualizar el estudio de costos operativos de las alternativas así como el punto de equilibrio en el cual deben funcionar.	Satisfactorio	Actualizado el estudio de costos de las Alternativas.	"PRODUCTOS 3 Y 4 Consultoría UNICEF PAB REDCUDI FINAL.pdf" Socializado con Comisión Técnica de la REDCUDI.	
Recomendación 6. Que desde la CGR, se incluya en la medición del Índice de Gestión Municipal, como parte de la puntuación la realización de acciones de cuidados y corresponsabilidad, para motivar a las autoridades municipalidades a destinar recursos para tal fin.	Satisfactorio	Trasladada la recomendación para que desde la CGR, se incluya en la medición del Índice de Gestión Municipal, como parte de la puntuación la realización de acciones de cuidados y corresponsabilidad, para motivar a las autoridades municipalidades a destinar recursos para tal fin.	IMAS-PE-STRC-0186-2021# Respuesta DFDE-LOC-0078 Implementación del índice de gestión de servicios municipales 2021 y valoración de la recomendación año 2022.	
Recomendación 7. Hacer una evaluación de efecto con el método de diferencias en diferencias para medir a nivel de resultados el efecto y el impacto de la REDCUDI en los niños y niñas y las posibles relaciones entre cuidados tempranos y rendimiento académico y habilidades sociales.	Satisfactorio	Elaborado oficio de solicitud a DESAF con el fin de que valore la posibilidad de realizar una evaluación de efecto con el método de diferencias en diferencias para medir a nivel de resultados el efecto y el impacto de la REDCUDI en los niños y niñas y las posibles relaciones entre cuidados tempranos y rendimiento académico y habilidades sociales.	IMAS-PE-STRC-0185-2021# Respuesta MTSS-DESAF-OF-599-2021 Valoración a considerar en el Plan de trabajo de la Unidad de Evaluación para el año 2023.	
Recomendación 8. Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento con indicadores claves de gestión basada en resultados.	Satisfactorio	Establecido un sistema de monitoreo y seguimiento con indicadores claves de gestión basada en resultados.	"Cons. Modelo Implementación PEI.pdf". Conformación Equipo Timón de la REDCUDI; IMAS-PE-STRC-009-01-2020	

Factores de éxito

Mecanismos coordinación y comunicación

- Vía formal e involucramiento al más alto nivel.
- Sensibilización de partes interesadas, alcances potencialidades, se trasladan a todas las fases.
- Apropiación de resultados del equipo evaluado. Desde óptica participativa. Relación de confianza con equipo evaluado.
- Fortalecer el análisis de evaluabilidad.

Lecciones aprendidas: retos para potenciar el uso

- Estructura de gobernanza del país: jerarquías, autonomías.
- Restricciones institucionales
- Restricciones fiscales
- Resistencia al cambio



¡Muchas gracias!

greivin.hernandez_g@ucr.ac.cr