



SEMANA  
**gLOCAL**  
DE LA EVALUACIÓN  
2021

# Evaluación a los Nudges en el Sistema de Transporte Colectivo Metro, CDMX 2016-2021

This is a very good idea

Mtro. Antonio Javier Piña Sanchez, Egresado de la UNAM, IPN. FLACSO  
Dra. Sara Ávila Forcada, Instructor, Universidad de Colorado

31 de mayo de 2021  
8am-9:30am

**GEI**  
Global  
Evaluation  
Initiative



SALIDA

DIRECCION  
TLAHUAC  
SHUJA

SALIDA

SANA  
BOSHARICA

SANA  
BOSHARICA

RH



# ¿Cuál fue el problema?



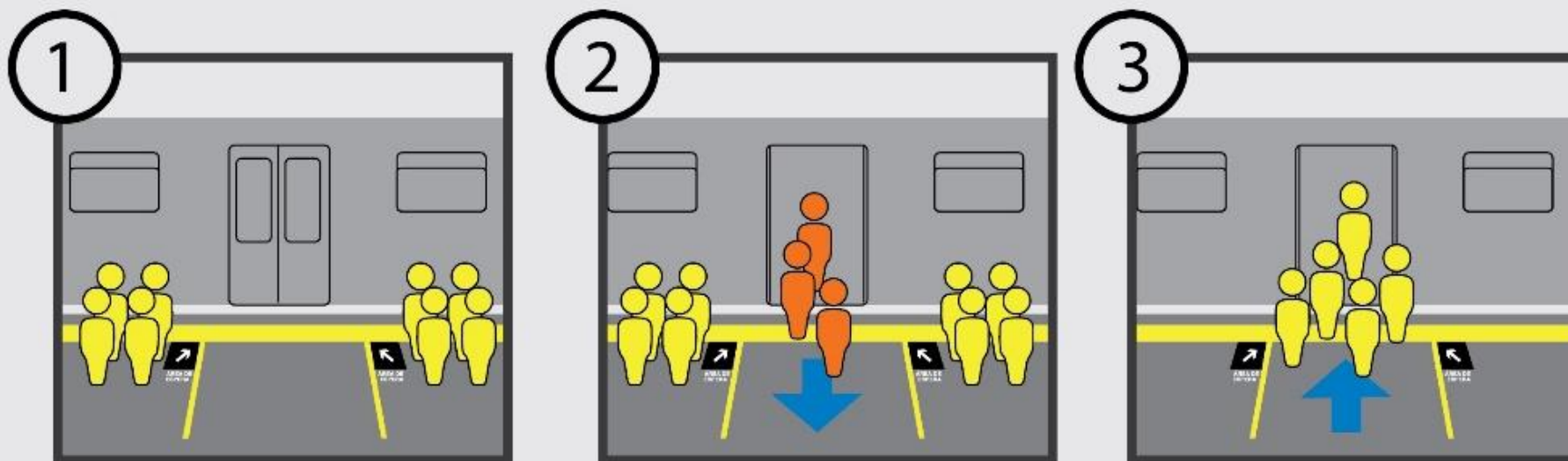
# Evaluación a los Nudges en el Sistema de Transporte Colectivo Metro, CDMX 2016-2021

En el año 2016 se logró una intervención en el sistema de transporte colectivo metro, con la pretensión de un cambio social, no obstante, dichos esfuerzos se enfocaron en el análisis técnico y computacional del traslado y capacidad de los usuarios de los trenes en el metro de la Ciudad de México, con una prueba piloto que comenzó en la estación Balderas. Los beneficios de traslado han detonado que algunas otras estaciones repliquen tal intervención, ya que **“la eficiencia de traslado entre los trenes aumento entre un 25 a un 35%”** (Carreón, 2018). La siguiente figura da cuenta de lo anterior.

# ANTES DE ENTRAR PERMITA SALIR

(proyecto piloto)

UTILIZAR LA ZONA DE ESPERA AGILIZA EL ASCENSO Y DESCENSO,  
COOPEREMOS TODOS



**JUNTOS MEJOREMOS EL TRANSPORTE**

Esta es una prueba piloto, tu cooperación hará posible  
su implementación en más estaciones

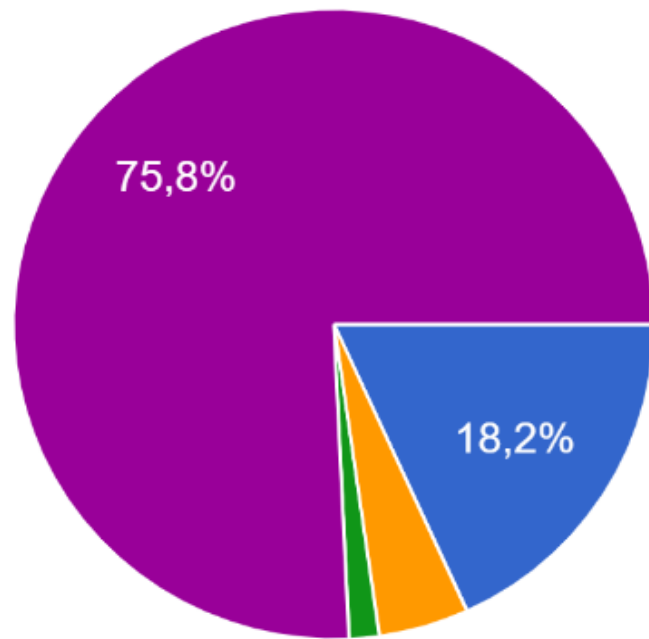


# INTERVENCIÓN



# ¿Qué beneficio considera el más importante al implementar la guía en plataforma “Área de espera” en el Metro?

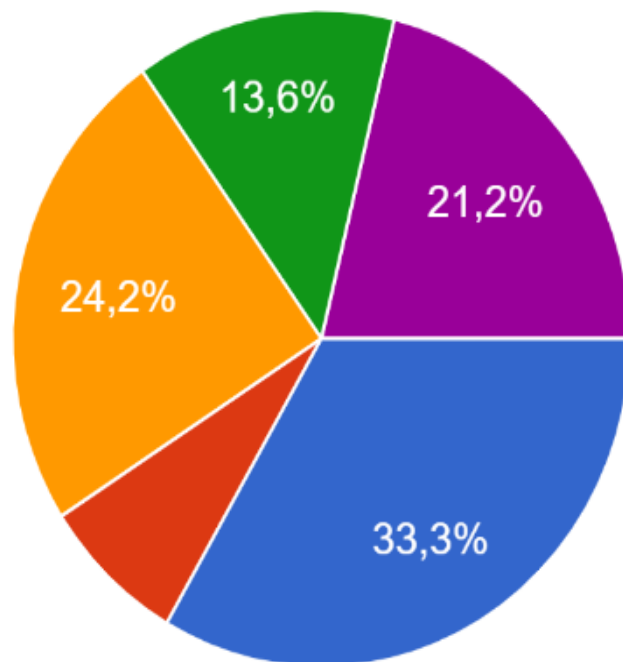
66 respuestas



- Mayor rapidez de traslado entre las estaciones del Metro
- Menor acoso
- Menor violencia
- Mayor seguridad
- Mayor cultura cívica (formarse en fila, respeto y orden, etcétera)

## ¿Qué reto considera el más importante para la movilidad urbana en el uso del STC Metro?

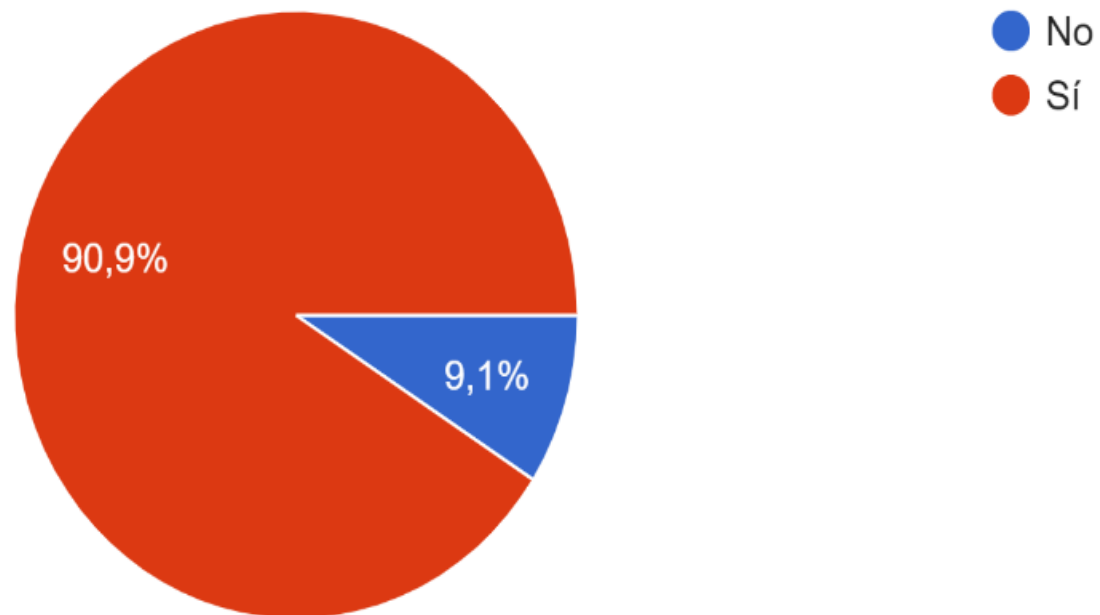
66 respuestas



- Mayor cantidad trenes
- Nuevos diseños similares a las guías en plataforma "Área de espera" en el metro
- Menor tiempo de los trenes entre estaciones en pasar
- Que las guías en plataforma "Área de espera" estén disponibles en todas las líneas del metro
- La inseguridad interna

¿Considera que ha sido benéfica la implementación de las guías en plataforma "Área de espera" en el metro?

66 respuestas



<b>Objetivo 1</b>	<p style="text-align: center;"><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El campo de estudio de la EC se integra por un enfoque interdisciplinario</li> <li>- La manera de intervenir en la sociedad respecto a los problemas públicos es mediante experimentaciones</li> <li>- La finalidad de la EC optimizar (económicamente) las decisiones humanas de acuerdo con su contexto: personalidad (psicología), ambiente (sociología), etcétera.</li> <li>- La EC reintegra la variable del comportamiento humano al análisis de políticas públicas</li> </ul>
<b>Objetivo 2</b>	<p style="text-align: center;"><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las “áreas de espera” tuvieron un diseño técnico operativo en la funcionalidad de los trenes, la presenta investigación observa tal <i>intervención</i> desde las ciencias del comportamiento</li> <li>- Se considera a las guías “áreas de espera” como un <i>nudge</i> ya que no son obligatorias; no requieren de un cálculo (sistema 2 de pensamiento); tienen un diseño simple y claro; generan beneficios individuales y colectivos (en tenor de la movilidad urbana)</li> </ul>
<b>Objetivo 3</b>	<p style="text-align: center;"><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se identificaron los beneficios y límites en las guías “área de espera” del STC metro CDMX</li> <li>- Se obtuvo la percepción de beneficios adicionales y límites, no contemplados en la propuesta original</li> </ul>
<b>Objetivo 4</b>	<p style="text-align: center;"><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar, rediseñar e innovar en las guías “área de espera” en el STC metro CDMX</li> <li>- Se propone integrar el <i>nudge</i> “áreas de espera” en todas las líneas y estaciones del metro CDMX</li> <li>- Se propone difundir e integrar las ciencias del comportamiento a la política de movilidad urbana en el STC metro, para eficientar y optimizar su desempeño</li> <li>- Comienza a desarrollarse una cultura cívica de orden y respeto debido al <i>nudge</i> “área de espera”</li> <li>- Se propone considerar una reingeniería en términos de planeación, programación y presupuestación, relativo a la infraestructura y a la convivencia en el metro, y que considere el comportamiento humano</li> </ul>

# Resultados

This is a very good idea



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

**GEI**  
Global  
Evaluation  
Initiative

[sara.avila@colorado.edu](mailto:sara.avila@colorado.edu)

[politologo.javi@gmail.com](mailto:politologo.javi@gmail.com)



**IEO** INDEPENDENT  
Evaluation Office  
United Nations Development Programme

Independent Office  
of Evaluation



**IFAD**  
Investing in rural people



World Food  
Programme



**Canada**



MINISTRY OF  
FOREIGN AFFAIRS  
OF DENMARK  
*Danida*



Ministry for Foreign  
Affairs of Finland

**Sida**

SWEDISH INTERNATIONAL  
DEVELOPMENT COOPERATION AGENCY



BetterEvaluation

**clear**

Centers for Learning on Evaluation and Results



**DEval**

GERMAN  
INSTITUTE FOR  
DEVELOPMENT  
EVALUATION



**IDEV**

Independent Development Evaluation  
African Development Bank



Independent  
Evaluation Office  
GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY

**IPDET**

INTERNATIONAL PROGRAM FOR  
DEVELOPMENT EVALUATION TRAINING

**IsDB**  
البنك الإسلامي للتنمية  
Islamic Development Bank

**ove** Oficina de  
Evaluación  
y Supervisión