

¿Cómo diseñar evaluaciones de calidad en proyectos UCR?

CICAP-UCR

Profesora: Ana Ligia Zúñiga Calderón



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CICAP

Centro de Investigación y
Capacitación en
Administración Pública



Evaluación según el MIDEPLAN

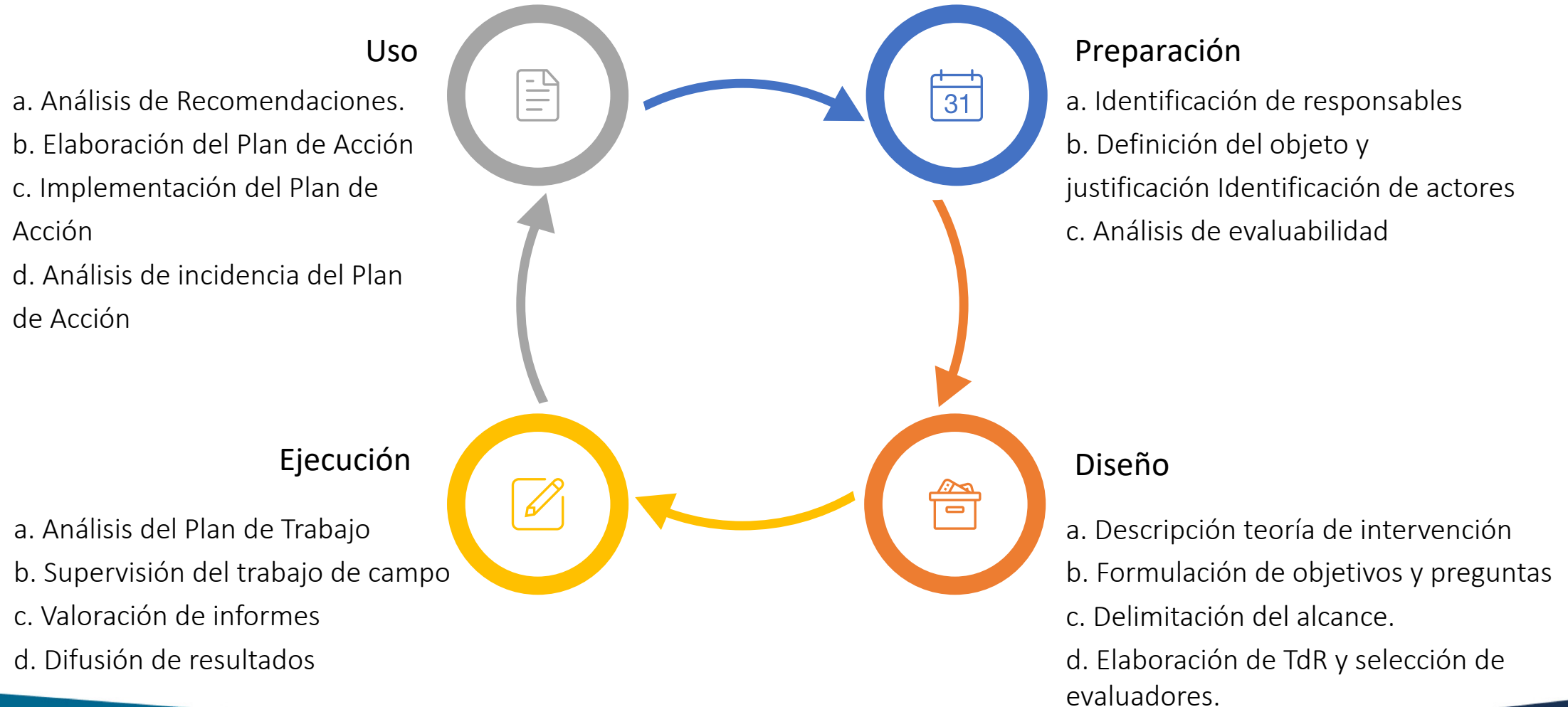
Valoración sistemática sobre el diseño, la ejecución y los resultados de políticas, planes, programas y proyectos con base en un conjunto de criterios de valor preestablecidos. Esta valoración genera recomendaciones basadas en evidencias, para apoyar la toma de decisiones y mejorar la gestión pública
(Mideplan, 2017)

Clasificación de la evaluación





Etapas del proceso de la evaluación



Requerimientos para hacer evaluación



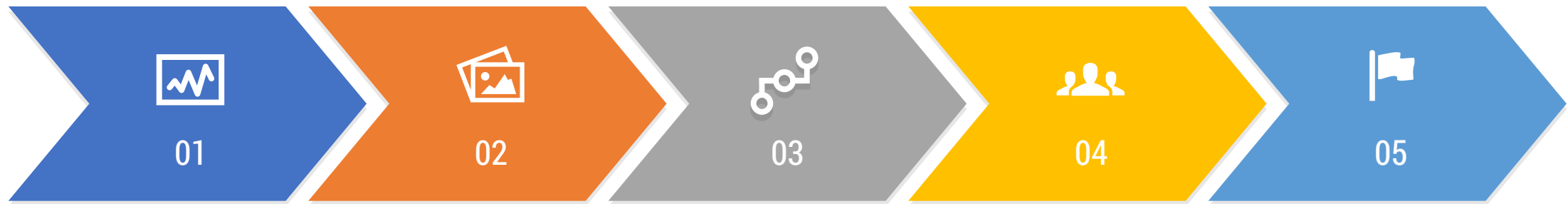
UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CICAP

Centro de Investigación y
Capacitación en
Administración Pública



Requerimientos básicos para realizar una evaluación



Necesidad

Mejora o decisión de
continuidad de una
intervención pública

Evaluabilidad

Cumplimiento de condiciones
contextuales para la
evaluación

Teoría de la intervención

Diseño de la intervención
pública

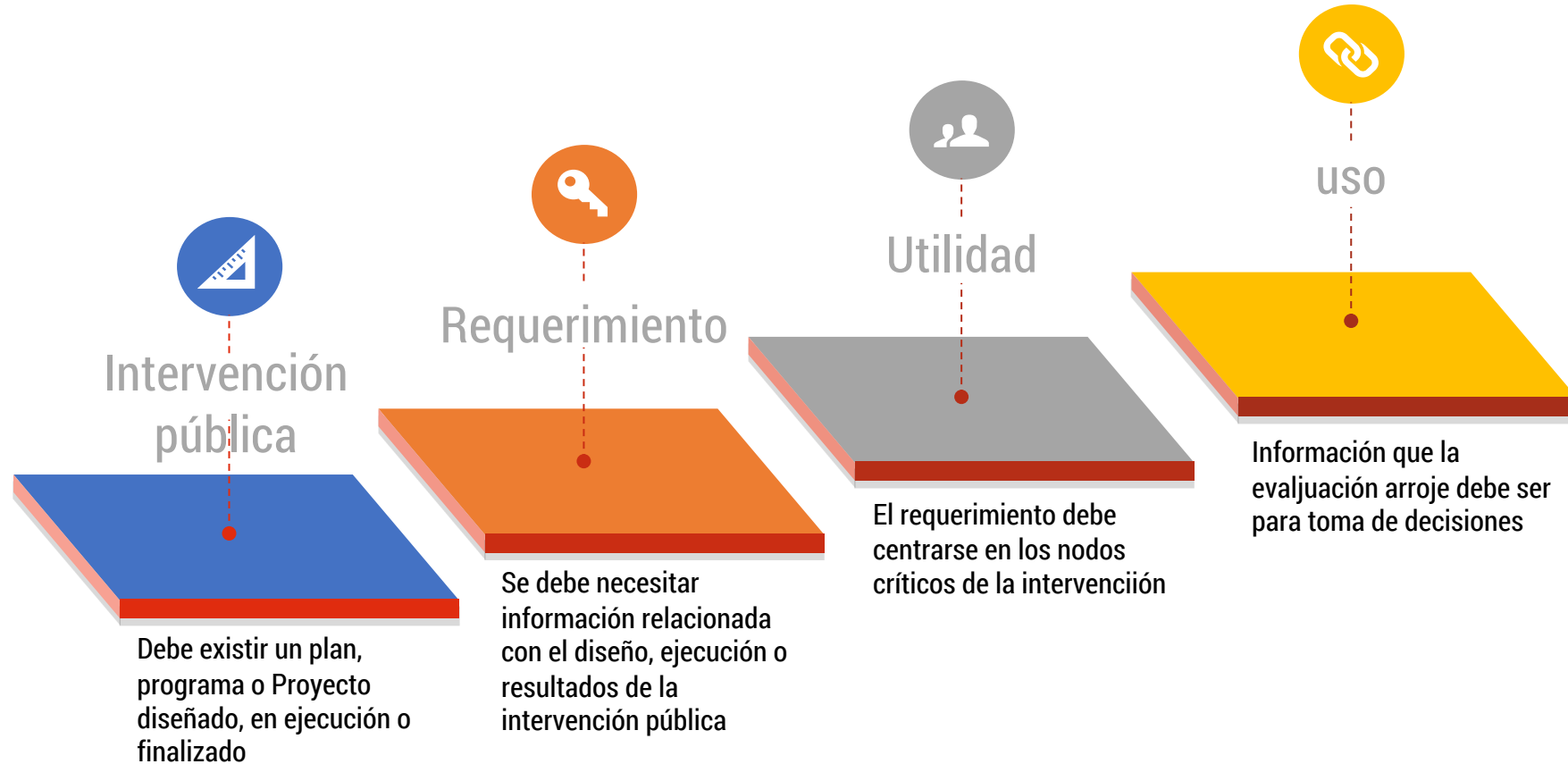
Recursos

Financieros, institucionales
y de talento humano

Tiempo

Ubicación temporal en la que
se diseñará y ejecutará la
evaluación

Necesidad de evaluación

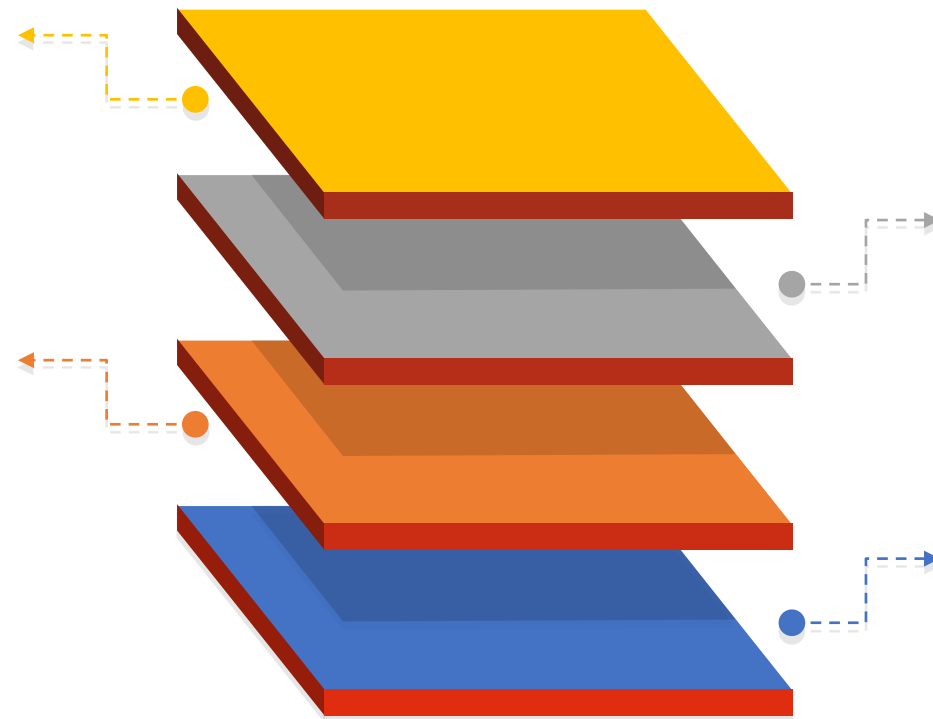




Teoría de la Intervención o Teoría del Programa

Teoría del impacto
Representación lógica de la relación
entre actividades, resultados e impactos

Mapeo de actores
Identificar su rol en la intervención
pública, las cuotas de poder y
necesidades dentro de la evaluación



Teoría del proceso
Proceso seguido para entregar los
productos o servicios de la intervención

Contexto
Problema que da origen, objetivos de la
intervención, necesidad de la evaluación

Cadena de resultados



- Efectos largo plazo (cambios permanentes en bienestar)
- Efectos (cambios en bienestar o comportamiento) mediano- corto plazo
- Bienes y servicios entregados a beneficiarios
- Gestión para transformar los insumos en productos
- Recursos financieros, materiales y humanos



Información para la evaluación

- **Existencia**

Bases de datos, documentos, registros, memorias u otros, relacionados con el plan, programa o proyecto

- **Calidad**

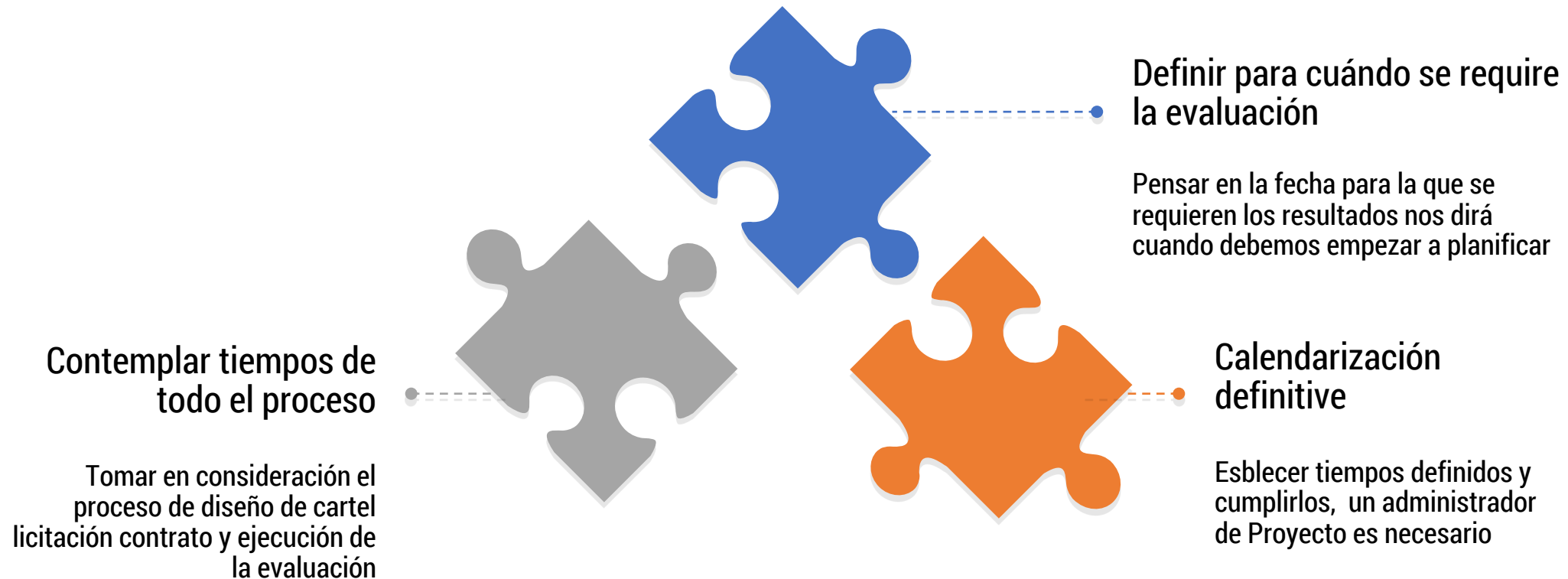
Existencia de información confiable, indicadores; la información posee periodicidad y sistematicidad .

- **Disponibilidad**

Sistemas de información y posibilidades de recabar información adicional .



Tiempo en la realización de la evaluación



Diseño de la evaluación



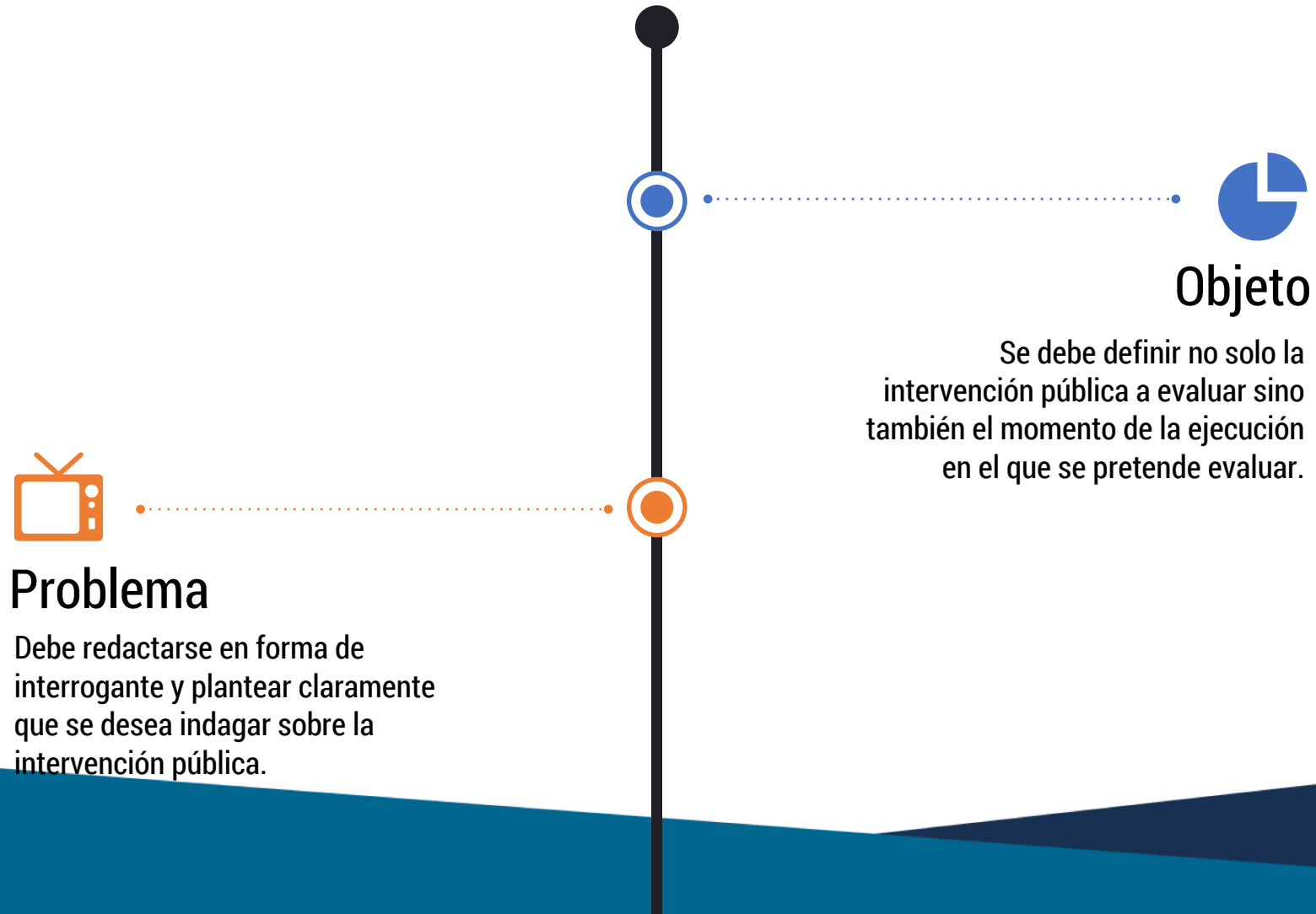
UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CICAP

Centro de Investigación y
Capacitación en
Administración Pública



Diseño evaluativo





Criteria

Specify the values that will be used in the evaluation and orient the questions and the valuation towards what is desired to know in a specific way



Questions

Questions that must be answered with the evaluation, must be specific and never be asked in a closed form.



Objectives

Respond to the questions and refer to how to answer each of these, as will be valued





Calendarización

Describe las principales actividades de evaluación en función del tiempo que se requiere para realizarlas



Metodología

Incluye tanto el enfoque de evaluación, como el método, las técnicas y los instrumentos con los que se recabará la información y se realizará el análisis de datos.



Experiencia, **conocimiento,**
e innovación desde 1976



Organización certificada
ISO 9001:2008