

15
AÑOS

CONCEVAL

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Cultura de la evaluación cualitativa

2 de junio de 2020

Lo que se mide se puede mejorar

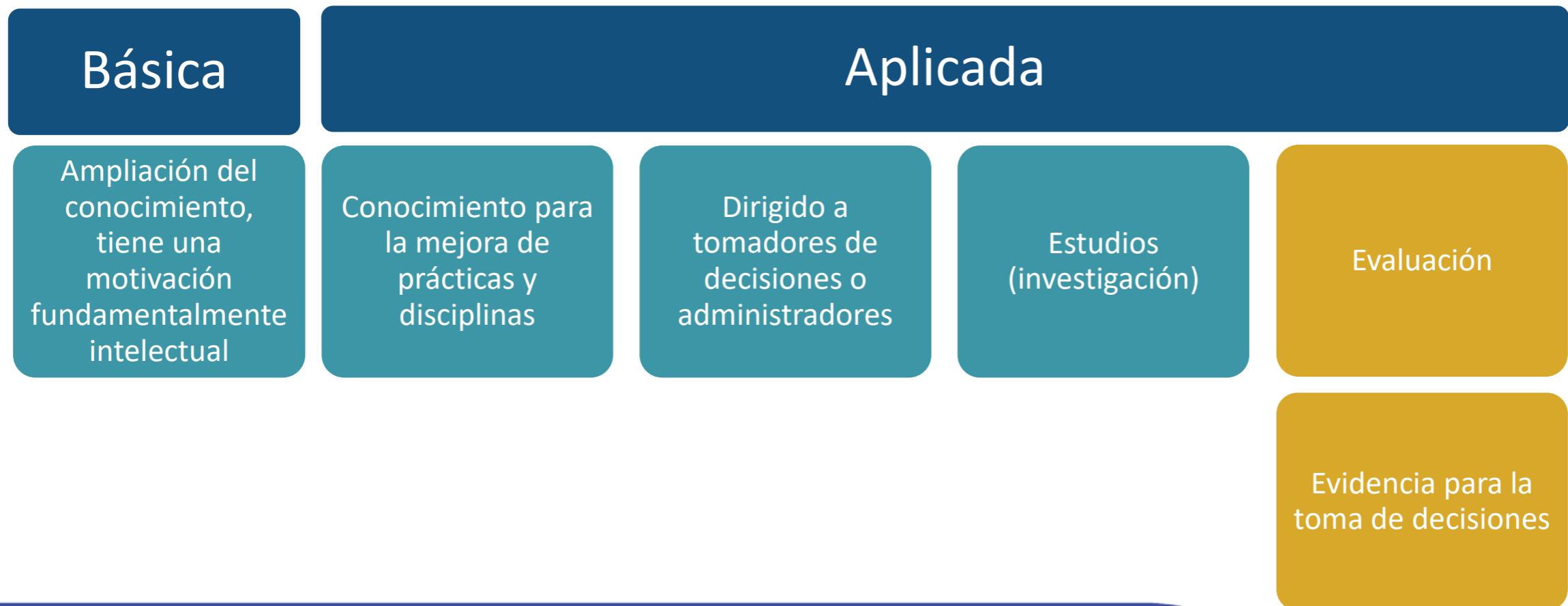
Investigación en ciencias sociales

¿Para qué sirve?

Investigación

Es un proceso sistemático que, a través de métodos definidos, permite conocer o aumentar el conocimiento sobre fenómenos sociales.

Tipos de investigación



Metodologías de investigación

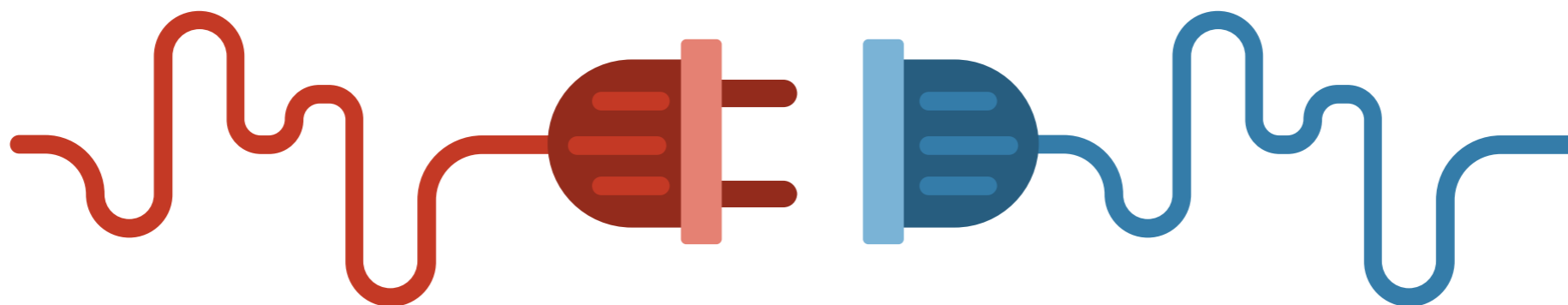
Cualitativas y cuantitativas

| Comparativo | Investigación cualitativa | Investigación cuantitativa |
|------------------------------|--|---|
| Núcleo de la investigación | Cualidad: naturaleza, esencia, proceso | Cantidad: cuánto, cuántos, frecuencia, distribución |
| Métodos | Estudios de campo: etnográficos, historias de vida | Experimentales, estadísticos |
| Objetivos | Comprensión, descripción, formulación de hipótesis, categorías y conceptos, generalizaciones intermedias | Predecir, describir, generalizar, probar hipótesis |
| Diseño | Flexible, proceso (evolutivo) | Predeterminado, estructurado |
| Muestra | Small-N, no aleatorias, teóricas o intencionales, variabilidad | Large-N, aleatorias, representativas |
| Levantamiento de información | Entrevistas, observación directa, análisis documental | Encuestas, censos, documental |
| Análisis de información | Inductivo, comparativos | Deductivo, estadístico |

Metodologías de investigación Cualitativas y cuantitativas

Métodos cualitativos

Descubrir o explicar significados de un fenómeno entre quienes lo experimentan, interpretaciones sobre la experiencia, articulaciones culturales y biográficas.



Métodos cuantitativos

Determinar causas y efectos, generalizar y predecir, determinar la distribución de atributos o características de una población.

El tipo de metodología a utilizar para la realización de una evaluación debe estar en función del tipo de preguntas que se busca resolver y qué método puede resolverlas mejor

Evaluaciones cualitativas realizadas por el CONEVAL

Evaluaciones de diseño
con trabajo de campo



Evaluación de impacto del
Programa de Atención a
Jornaleros Agrícolas (PAJA)

Evaluación estratégica de
mortalidad materna

Evaluaciones de
procesos

15
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

Evaluación estratégica de mortalidad materna

Evaluación estratégica de mortalidad materna

Diseño metodológico

La muerte materna es un indicador significativo de la calidad de los servicios de salud y de la equidad en el acceso y la prestación de éstos. Por ello, para el CONEVAL, su análisis resulta tan importante.



Fuente de información

Bases de datos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) y los expedientes resguardados en ella.



Selección de muestra

Expedientes que contaban con al menos tres de los siguientes elementos:

- Eutopsia verbal
- Eslabones críticos
- Dictamen de muerte materna
- Cuestionario confidencial

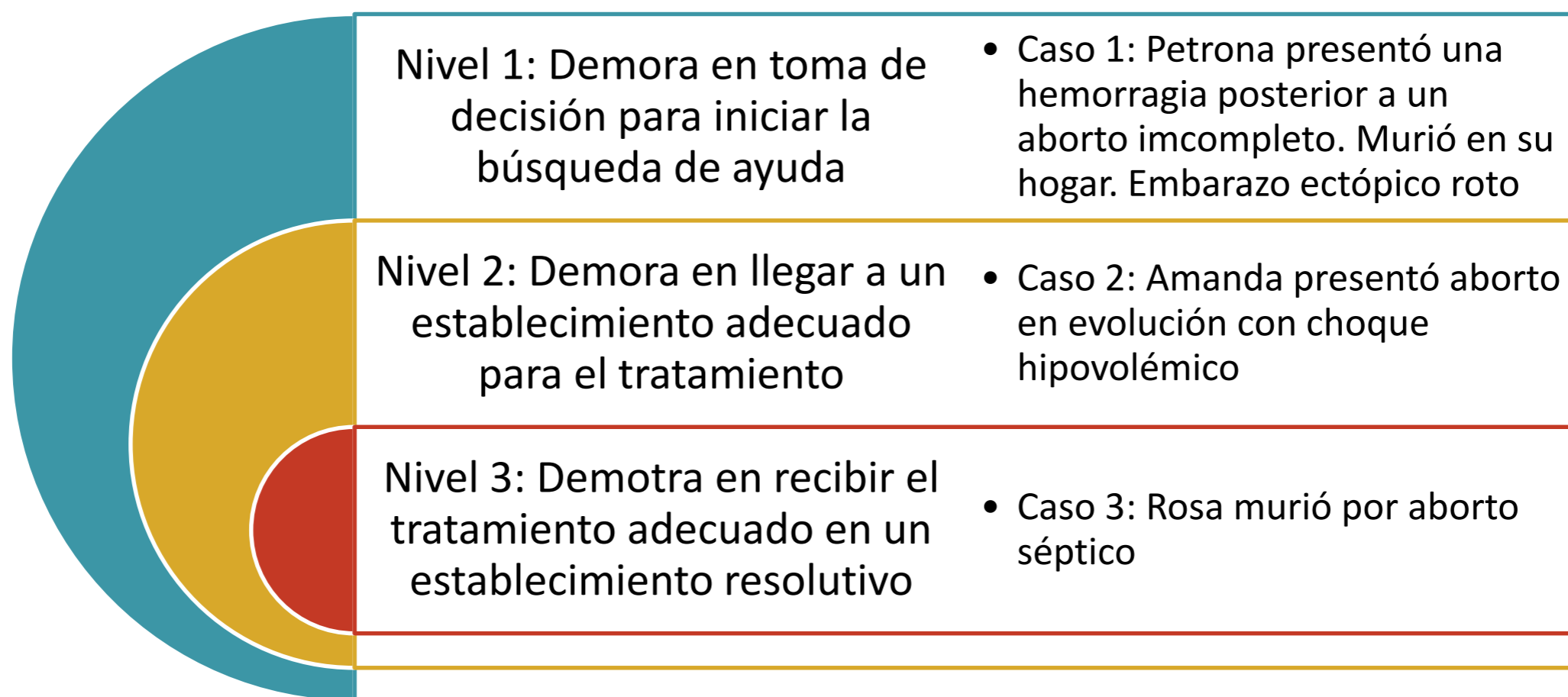
Asimismo, se elaboró un documento con los lineamientos para la captura de la información y de los aspectos relevantes para el estudio

Evaluación estratégica de mortalidad materna

Diseño metodológico

Modelo de tres demoras

Para el análisis de los casos se eligió el modelo de *las tres demoras** ya que permite reconocer los procesos que intervienen en estos fallecimientos. A continuación, se presenta un modelo de tres demoras aplicado en el análisis de mortalidad materna



*Thaddeus y Maine, 1994, pp. 1,091-1,110.

Evaluación estratégica de mortalidad materna

Principales resultados

La finalidad del análisis de los expedientes es identificar las dificultades que las mujeres habían experimentado en el acceso a los servicios durante la complicación obstétrica. Entre los resultados de la evaluación destacan los siguientes:



A las mujeres que no están incluidas en algún programa de desarrollo social se les margina de los servicios de atención para población abierta.

Existen limitaciones de información acerca de los procesos de atención ocurridos en el primer nivel.

Existe una desvinculación entre el primero y el segundo nivel de atención.

El contacto frecuente y continuo con los servicios de salud a través del control prenatal no asegura el tratamiento oportuno para resolver las complicaciones durante el embarazo.

El manejo clínico de los casos analizados revela una deficiente capacidad, en habilidades y competencias médicas basadas en la evidencia científica disponible, y una falta de seguimiento o de lineamientos claros en el manejo de la enfermedad materna.

15
AÑOS

coneval

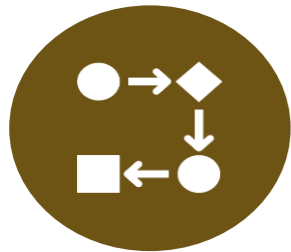
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

Estudio exploratorio con enfoque cualitativo Programa de Jornaleros Agrícolas (PAJA)

Estudio exploratorio con enfoque cualitativo PAJA

Elementos metodológicos



Explorar la operación del programa en las dimensiones de salud, alimentación, educación y vivienda



Identificar actores clave relacionados con las cuatro dimensiones de atención de la población jornalera agrícola



Explorar los posibles efectos del PAJA, así como los factores contextuales que pueden incidir en su impacto.

Uso de técnicas cualitativas



Investigación
etnográfica



Estudio exploratorio con enfoque cualitativo PAJA

Principales resultados

Dificultades operativas asociadas a su escasez de presupuesto. Las cargas de trabajo para el personal llegaba a ser excesiva y en condiciones precarias

La mala calidad en el servicio de las instituciones públicas es parte del argumento de empresarios para justificar la baja cobertura del seguro social

Los apoyos del PAJA no llegaban a la población jornalera más vulnerable

Hallazgos

La disponibilidad física de alimentos en los campos agrícolas es acaparada por comedores y pequeños comercios establecidos e informales

Los albergues privados y comunitarios para la población jornalera, a pesar de las carencias, son espacios formales de atención.



Alta probabilidad de experimentar inseguridad alimentaria

Las unidades de salud en los campos facilitan el acceso a medicamentos y el tratamiento de enfermedades simples a los jornaleros agrícolas

No hay una continuidad en los apoyos escolares, y la población jornalera no sabe cómo y en dónde solicitarlos

Poco se ha avanzado en cuanto a condiciones laborales y acceso real a las prestaciones sociales y de salud

Las inversiones en “desarrollo infantil” estaban enfocadas en la provisión de cuidados para los menores, más que en el cumplimiento del derecho a la educación

15
AÑOS

coneval

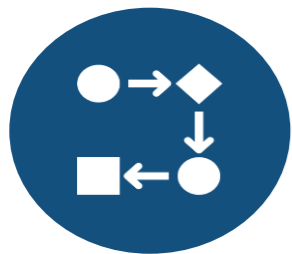
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

Evaluaciones de diseño con trabajo de campo

Evaluaciones de diseño con trabajo de campo

Elementos metodológicos



Estudio de **carácter cualitativo** que busca **mejorar el diseño** del programa a través de conocer su implementación e **identificar sus procesos**.

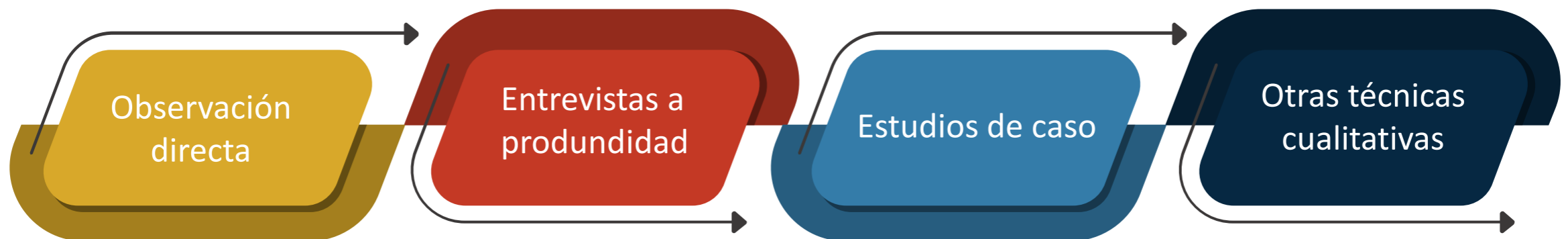


El análisis **profundizará en aquellos procesos** considerados sustantivos para lograr una implementación adecuada.



Identificar las **variables manifiestas asociadas con la satisfacción de los beneficiarios** que ayuden posteriormente a medirla.

Uso de técnicas cualitativas



Evaluaciones de diseño con trabajo de campo

Alcance

La agenda 2020 establece una evaluación de satisfacción, por lo que se agregarán variables manifiestas para medir la satisfacción.

Conocer si hubo cambios en la estructura orgánica al interior de la dependencia. ¿Esto influye en la operación de los programas?.

Considerar las limitaciones por contingencias que afecten la operación del programa.

Para el estudio cualitativo se requiere establecer una estrategia de campo previa al levantamiento de la información.



Indagar si los programas en su primer año de operación ya cuenta con recursos para su operación, Reglas de operación y/o lineamientos (normatividad).

Al ser una evaluación plurianual se requiere contar con información actualizada tanto para 2019 como en el 2020

Mapear procesos y profundizar en el funcionamiento, así como en procesos sustantivos, a pesar de ser el 1er año de operación del programa.

15
AÑOS

coneval

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

www.coneval.org.mx

¡Muchas gracias!

Lo que se mide se puede mejorar

2 de junio de 2020

Lo que se mide se puede mejorar