

#GLocalEval2020



ORGANIZA EL PANEL

## EXPERIENCIAS, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS EVALUACIONES INTERNA Y EXTERNA EN LAS OSC



A continuación encontrarás algunos de los aprendizajes:

### Evaluación Interna

Rescatamos la importancia del **fortalecimiento y la profesionalización del equipo de evaluación interna de las OSC**, que reconozca el valor de los distintos tipos y etapas de evaluación.

Consideramos fundamental el **desarrollo de habilidades y la sensibilización de todos los colaboradores** en las OSC sobre los beneficios de establecer una cultura de la evaluación, que sustente el aprendizaje y la mejora a partir de la toma de decisiones con base en evidencias.

Es preciso recordar que **ninguna evaluación sustituye a un buen sistema de monitoreo** acoplado a procesos de implementación de la organización.

Las OSC necesitamos **tener sistemas y procesos de monitoreo, evaluación y aprendizaje internos**, que estén estrechamente vinculados con la planeación estratégica de la organización. Esto nos permitirá tener ciclos ágiles de ajuste y mejora continua, que además servirán de base para evaluaciones externas en los momentos pertinentes, facilitando su realización y minimizando sus costos.

## Evaluación Externa

La tensión entre el evaluador externo y el equipo interno es fundamental para que haya un **proceso de evaluación y aprendizaje que sea crítico y objetivo**, en el que exista un diálogo constructivo entre la mirada experta desde fuera y el conocimiento interno de las necesidades, en el que cada parte tenga claro su rol y sus responsabilidades.

La selección del evaluador externo es crucial, **ya que debe existir un enfoque compartido; una cercanía en valores y filosofía entre ambas organizaciones, pero sin comprometer la objetividad.**

El evaluador de OSC debe tener características y habilidades especiales que le permitan ponerse en el lugar de la OSC, entender su potencial pero también sus limitaciones y su contexto, **reconociendo las presiones generadas por la operación y buscando compaginarlas con la evaluación para minimizar su disrupción.**

Si bien la evaluación externa implica una inversión considerable para la cual es difícil encontrar financiamiento, **le permite a las OSC acceder a métodos de evaluación rigurosos a los que generalmente no tiene acceso por su propia cuenta, tener un alcance de evaluación más amplio, además de aportar objetividad y fortalecer la validez de los resultados**

## Evaluaciones Interna y Externa

**Es importante que las OSC tengan una teoría de cambio bien fundamentada**, en la que se tenga clara la cadena de causalidad que se quiere probar y ajustar a través de la evaluación, de manera que haya mayor alineación dentro de la organización y una mejor comunicación con audiencias externas.

**Necesitamos mejorar la forma de compartir los resultados**, experiencias y aprendizajes de la evaluación con diferentes audiencias.

Debemos transitar de una evaluación enfocada en la rendición de cuentas a una que privilegie el aprendizaje en la organización, y cuyos resultados **sean puestos al servicio de otras OSC y la academia para generar nuevos aprendizajes.**

**La evaluación debe ser contextualizada** y contemplar procesos participativos que involucren a donantes, aliados, autoridades, equipo implementador y beneficiarios, y que los haga sensibles sobre las necesidades y alcances de la evaluación, así como de la importancia de su colaboración.

La evaluación interna y externa, no deben presentar una disyuntiva sobre cuál es apropiada, sino cómo y cuándo es pertinente cada una, **entendiendo que son complementarias entre sí.**

Adicionalmente te compartimos estos estudios de impacto de las organizaciones participantes.

El impacto de Enseña por México en las habilidades socioemocionales de los estudiantes

[Consúltalo aquí](#)

Ciencia para compartir

[Consulta el reporte ejecutivo](#)

JUNTO A:

GC · G · E · N · E · R · O · A

SIMQ

